



FLEXIBILITÉ ET HAUTE QUALITÉ POUR LE SERVICE DE REPROGRAPHIE DE L'ENTREPRISE HURKS

Nom de l'entreprise : Hurks
Secteur : construction
Création : 1916
Ville : Eindhoven
Activités : développement immobilier,
construction et entretien
d'immeubles résidentiels, commerciaux,
industriels et de boutiques
Site Web : www.hurks.nl
Client Canon depuis : 1991

Objectif

L'objectif du service de reprographie de l'entreprise était d'améliorer la qualité, la flexibilité et la productivité autant que possible afin de respecter des délais toujours plus courts et de s'adapter aux fréquents changements de dernière minute.

Défis

- Contraintes de temps des clients internes
- Plans et dessins de plus en plus détaillés
- Besoins de disponibilité totale et optimale
- Indépendance vis-à-vis de tiers externes
- Polyvalence et flexibilité dans la production

Solution

Canon a fourni l'imprimante grand format ColorWave 3700 avec l'unité de pliage Folder Express 3011 et le Scanner Express, ce qui permet au service de reprographie intégré de produire environ 2000 dessins, plans de projet et affiches par mois au format AO/A1.

Résultats

- **Grande flexibilité** pour répondre à des tâches diverses et urgentes grâce à une vitesse d'impression élevée, 40 types de supports possibles et la capacité de numériser et de plier des plans.
- **Productivité élevée** avec une vitesse d'impression de 225 pages A1 par heure en monochrome, pliage automatique et sélection automatique parmi 9 modes d'impression et 6 rouleaux de support.
- Grâce à la **haute qualité** de la technologie CrystalPoint, le service de reprographie de l'entreprise peut désormais produire des affiches, des bannières et des présentations pour des projets immobiliers.
- **Fonctionnement intuitif**, changement automatique de rouleau, alimentation papier simple et technologie Media Sense garantissant le réglage automatique en hauteur de la tête d'impression suivant les épaisseurs de support. Toutes ces fonctions permettent au personnel de travailler rapidement et efficacement.

Le client

Hurks est une entreprise familiale de quatrième génération, forte d'un siècle d'expérience et de savoir-faire faisant d'elle une entreprise de construction moderne et performante. Hurks possède des bureaux à Eindhoven et Utrecht et compte 320 employés qui travaillent sur des projets dans des villes allant d'Amsterdam à Maastricht.

Les trois piliers fondamentaux de l'entreprise sont le développement, la construction et l'entretien de biens immobiliers. Hurks est spécialisée dans les bâtiments résidentiels et commerciaux. Afin de répondre au développement dynamique du secteur de la construction, la collaboration est au cœur des activités de Hurks, aussi bien en interne qu'avec les autorités, les clients, les fournisseurs et les sous-traitants concernés.

Pour un travail d'équipe efficace sur des projets de construction, il est nécessaire de partager en temps voulu les informations requises aux différentes étapes de chaque projet. Bien qu'un grand nombre d'informations soit partagé numériquement via Building Information Modeling (BIM), le service de reprographie de l'entreprise reste un facteur crucial car les impressions grand format sont toujours le moyen le plus simple de visualiser des plans complexes et des dessins détaillés. Les projets de construction sont souvent synonymes de délais serrés, de cycles d'amélioration courts et ils nécessitent de pouvoir improviser et gérer des processus. Le service de reprographie doit donc toujours pouvoir respecter des délais courts tout en conservant une qualité optimale.



Développements de la technologie d'impression grand format

Piet van der Heijden, employé du service de reprographie, nous explique les avancées dont il a été témoin au fil des ans : « Nous travaillons avec des équipements grand format depuis 1991, donc depuis 28 ans. Nous avons commencé par travailler avec Océ, et depuis quelques années, nous travaillons avec Canon. Au tout début, seule la technologie monochrome était disponible. Même lorsque l'impression couleur grand format est devenue disponible, nous avons continué de réaliser une grande quantité de travaux en monochrome. Aujourd'hui, la couleur est la norme pour tout ce que nous produisons : grâce à la technologie CrystalPoint, il n'y a plus aucune différence de coût entre l'impression monochrome et couleur. Lorsque le contrat pour notre ColorWave 650 a expiré au début de l'année, nous avons voulu nous assurer que nous disposions de la technologie la plus récente en interne, afin de nous préparer à une croissance future. »

La situation initiale

Pour produire des documents grand format, le service de reprographie de l'entreprise Hurks à Eindhoven a utilisé la ColorWave 650 avec une plieuse pour produire des dessins CAO, des documents de planification et des présentations. Avec sa collègue Roxy Jonkers, Piet van der Heijden est responsable de la production et de la coordination des tâches :

« La planification des projets est toujours très serrée. Cela s'explique par le fait que beaucoup de choses dépendent des différents intervenants interconnectés dans le secteur de la construction. Si une modification est apportée, toutes les informations doivent être immédiatement modifiées en conséquence. Il est très courant que quelqu'un nous contacte au dernier moment au sujet d'une tâche à effectuer immédiatement, comme une présentation pour un plan immobilier ou un plan personnalisé. »



« Nous avons choisi la ColorWave 3700 pour de nombreuses raisons, notamment pour ses 6 rouleaux et sa qualité d'impression exceptionnelle. Tout le monde est vraiment très satisfait de cette imprimante. »

Piet van der Heijden, employé du service de reprographie de l'entreprise Hurks



Les avantages en bref

- Impressions graphiques de qualité supérieure
- Excellente productivité dans les délais les plus courts
- Flexibilité en termes de planification et de portefeuille
- Autonomie et contrôle tout au long de la production
- Liaison entre le numérique et le papier

Installation rapide

« En collaboration avec notre responsable de compte Canon, nous avons étudié toutes les options disponibles et choisi la ColorWave 3700. Le reste du processus a ensuite été un jeu d'enfant. Le nouvel équipement a été livré à la date de livraison convenue et installé le jour même. Tout est arrivé le matin, puis l'imprimante a été assemblée et installée par un technicien Canon. Cette opération a été effectuée en collaboration avec le service informatique afin que l'imprimante puisse être connectée au réseau. Roxy et moi avons ensuite reçu une formation et des instructions sur les paramètres et sur le remplacement du toner et des rouleaux de support. Toutes les étapes requises dans le processus sont également affichées sur l'écran de l'imprimante. Tout est très simple d'utilisation », explique Piet van der Heijden.

Assistance efficace

« Utiliser un seul fournisseur pour l'assistance technique, l'équipement et les supports présente un avantage : tout est traité beaucoup plus rapidement qu'avec trois intervenants différents. Je peux résoudre moi-même beaucoup de problèmes grâce à mon expérience, mais si nécessaire, le service clientèle me rappelle rapidement afin de tout analyser à distance », explique Piet van der Heijden.

« Nous tenons beaucoup à notre indépendance. Nous ne voulons pas avoir à attendre après des prestataires d'impression externes. Nous disposons désormais de la vitesse et de la qualité nécessaires pour le faire nous-mêmes. »

Piet van der Heijden, employé du service de reprographie de l'entreprise Hurks



Technologie CrystalPoint

La ColorWave 3700 est une imprimante grand format de quatrième génération dotée de la technologie CrystalPoint. Cette technologie d'impression associe les avantages de l'impression à jet d'encre et à toner dans un processus totalement durable grâce à TonerPearls, de petites billes de toner colorées dans un gel. Ce gel peut être déposé sur n'importe quel type de support, il sèche immédiatement, résiste à l'eau et permet de créer des images d'une netteté exceptionnelle. Les impressions grand format sèchent immédiatement et peuvent donc être manipulées sans attendre.

La technologie CrystalPoint ne produit aucune émission d'ozone, de particules fines et aucune odeur. En outre, comme la ColorWave peut être utilisée pour imprimer sur du papier ordinaire, non couché et recyclé, cette technologie réduit également l'utilisation du papier couché plus nocif pour l'environnement et plus coûteux. La technologie CrystalPoint constitue la base du leadership de Canon sur le marché de l'impression couleur grand format.

Affiches, bannières en rouleaux et designs d'intérieur

Le travail réalisé par le service de reprographie de l'entreprise Hurks devient de plus en plus graphique. Les affiches et les bannières en rouleaux étaient auparavant sous-traitées auprès de prestataires d'impression externes, mais peuvent désormais être produites en interne. Piet explique : « Vous pouvez définir différents niveaux de qualité, et donc intégrer votre temps de production et la qualité souhaitée dans la planification. La ColorWave 3700 offre une qualité supérieure à celle que nous avons. Augmenter la taille d'une photo n'amouindrira pas la qualité finale de l'impression, qui offre une netteté exceptionnelle. Il va sans dire que l'image doit avoir une résolution suffisamment élevée, mais c'est possible. Environ 70 % de notre travail concerne désormais le secteur de la construction, principalement des dessins CAO, des présentations et des plans, et 30 % concernent l'immobilier. Cela inclut les affiches, photos, plans d'étage, impressions et les designs d'intérieur que nous fixons à des panneaux en mousse. »

25 % d'encombrement en moins

Autre avantage pour le service de reprographie de l'entreprise : le nouvel équipement combine différentes fonctions tout en prenant moins de place. Associé à la plieuse, le nouvel équipement présente un encombrement réduit de 25 %. Pour l'entretien et le remplacement des rouleaux de support grand format, l'imprimante est facilement accessible de tous les côtés. Les piles de documents pliés au format souhaité sont placées dans le bac de sortie et peuvent être récupérées immédiatement par les clients. L'imprimante facilite également la numérisation de dessins grand format, par exemple des dessins annotés avec des modifications. Les versions annotées peuvent ensuite être distribuées numériquement et ajustées en fonction des besoins.

Coopération avec Canon

« Je sais que je peux compter sur Canon. Nous nous comprenons mutuellement. Je suis toujours certain que tout va bien se passer. La qualité est excellente et, tout comme Hurks, Canon apporte constamment des améliorations et ajoute de nouvelles possibilités. »

Piet van der Heijden et Roxy Jonkers



« La qualité est stupéfiante. Les affiches et bannières que nous aurions auparavant dû envoyer à un prestataire d'impression externe peuvent désormais être produites en interne, à un coût bien inférieur. »

Piet van der Heijden, employé du service de reprographie de l'entreprise Hurks

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Canon France S.A.
17, quai du Président Paul Doumer
92414 Courbevoie Cedex
Tél. : 01 41 99 77 77
canon.fr

Canon Belgium NV/SA
Berkenlaan 3
1831 Diegem
Tel. 02-722 04 11
Fax 02-721 32 74
canon.be

Canon Luxembourg SA
Rue des Joncs 21
L-1818 Howald - Luxembourg
Tél: 48 47 96 218
Fax: 48 98 79 235
canon.lu

Canon (Suisse) SA
Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0)22 567 58 58
canon.ch

French edition
© Canon Europe N.V. 2019

 [/company/canon-nederland-n-v-](#)

 [/CanonProPrintNL et /CanonBusinessNL](#)

 [/CanonUKLTD](#)

 [/CanonNL](#)

Canon