



CANONOV VODNIK O

**DELOVNEM
MESTU
PRIHODNOSTI**

Canon



VSEBINA

- 03 Uvod
- 04 Produktivnost
- 09 Sodelovanje
- 13 Varnost in skladnost
- 20 Trajnost
- 22 Canonove storitve digitalne preobrazbe
- 25 Zaključek

UVOD

Delovno okolje se hitro razvija. V letu 2020 in v času, ki bo sledil, lahko pričakujemo, da bodo podjetja zaradi vladnih ukrepov vpeljala vrsto različnih delovnih pogojev, od 100 % dela na daljavo do vzpostavitve sistema razpršenih pisarn.

Nemogoče je napovedati, kako bo delovno mesto videti v prihodnosti – in čeprav bo veliko pogojev narekovala politika, bo vsako podjetje ubralo nekoliko drugačen pristop glede na svoje posebne potrebe. Verjetno bodo številna podjetja po tem, ko je veliko ljudi delalo na daljavo, odkrila nove, bolj prilagodljive načine dolgoročnega dela.

Kljub temu ostajajo tudi tradicionalni izzivi, na primer zapletenost sodobnih delovnih tokov. Za današnja podjetja je v času, ko se digitalno razvijajo, ohranitev kombinacije procesov, ki slonijo tako na digitalni kot na papirnati osnovi, nekaj običajnega. V tem hibridnem okolju je težko zagotoviti učinkovit pretok informacij v podjetju, ne da bi pri tem naleteli na ozka grla in neučinkovitost. Tem izzivom so se zdaj pridružile nove ovire: podjetja se morajo spopadati s tem, kako obdržati najboljše prakse, vključno z varnostjo, sodelovanjem in produktivnostjo v okolju z vse bolj decentralizirano delovno silo.

Tehnologija je ključna za sposobnost podjetij, da ostanejo agilna in se prilagajajo zunanjim spremembam. Organizacije potrebujejo tehnologijo, ki jim omogoča razvoj, in zaupanja vrednega partnerja, ki jih lahko podpira na tej poti. Ta vodnik za rešitve preučuje izzive, ki jih predstavljajo novi načini dela, in kako lahko Canonove rešitve in storitve pomagajo organizacijam, da se najbolje prilagodijo dinamični prihodnosti.

3 novi načini, kako bi lahko potekalo delo



Dolgoročno delo na daljavo:

Večina del se opravi na daljavo, manjše pisarne pa ostanejo odprte za bolj pomembna medosebna področja dela.



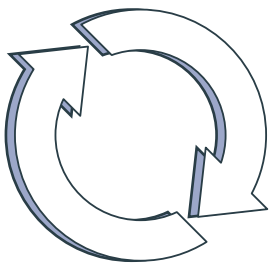
Souporaba prostorov ali coworking:

Večina dela se izvaja na daljavo, tako na domovih zaposlenih kot v lokalnih decentraliziranih pisarnah (veliko v pisarnah za souporabo oz. coworking prostorih, kot je WeWork).



Prilagodljiv model:

Kombinacija, pri kateri osebje priložnostno prihaja v pisarno, vendar se podpira pogosto delo od doma.



PRODUKTIVNOST

Izziv

Informacije so življenjska sila sodobnih organizacij, zato je pomembno zagotoviti, da so čim lažje dostopne, izkoriščene in obdelane; trenja bodo močno vplivala na produktivnost zaposlenih.

Vendar se večina podjetij spopada z izzivom uravnoveženja tradicionalnih in novih postopkov za upravljanje teh informacij. Čeprav so na primer uporabljali digitalne tehnologije za shranjevanje bančnih podatkov o zaposlenih, pa je plačilne liste mogoče deliti samo kot tiskane kopije. Upravljanje teh hibridnih delovnih tokov je zahtevno tudi v najboljših časih, vendar ga lahko pogoji dela na daljavo še dodatno otežijo.

Brez vsakodnevnih neposrednih interakcij pride do več trenj pri izmenjavi informacij, kar lahko povzroči večje zamude v delovnih procesih, ki vključujejo veliko administracije. Ročni postopki za obdelavo informacij, kot sta vnos podatkov in obdelava dokumentov, zahtevajo veliko časa zaposlenih in otežujejo produktivno delo, zlasti pri decentralizirani ekipi.

Trenutno je ključnega pomena, da organizacije preoblikujejo svoj način upravljanja z informacijami in ga pripravijo za delovanje v delovnih pogojih, ki prihajajo – s poudarkom na digitalizaciji in centralizaciji dokumentov, da se izognejo povečevanju časa, ki ga za svoje delo potrebujejo administratorji, in posledično tudi stroškom.



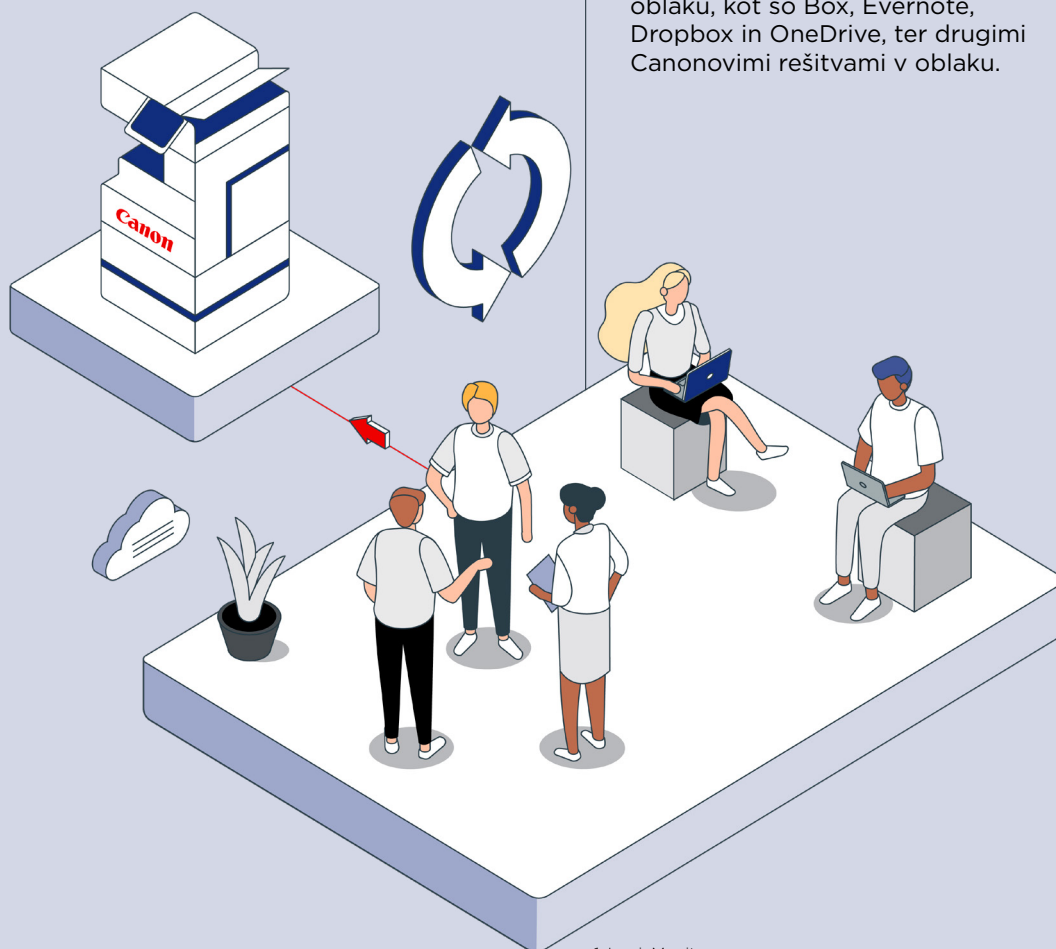
Ključno je, da organizacije preoblikujejo svoj način upravljanja z informacijami in ga pripravijo za delovanje v novih pogojih dela, ki se kažejo v prihodnosti.



83%

delovnih obremenitev v podjetju bo do konca leta 2020 v oblaku¹

Naš portfelj imageRUNNER ADVANCE DX podpira produktivno delovno silo ne glede na lokacijo. Skupine lahko preprosto zajemajo in delijo informacije zahvaljujoč brezhibni integraciji z vodilnimi platformami za shranjevanje v oblaku, kot so Box, Evernote, Dropbox in OneDrive, ter drugimi Canonovimi rešitvami v oblaku.



1. LogicMonitor

Kako lahko Canon pomaga

Canonove naprave so zasnovane za hitrejše opravljanje ponavljajočih se administrativnih nalog, kot sta skeniranje in tiskanje, saj so opremljene s funkcijami, kot npr. hitrim obojestranskim tiskanjem in skeniranjem ter vnaprej programiranimi gumbi za skeniranje s shranjenimi nastavitvami za pogoste vrste dokumentov.

Canonova serija ImageRUNNER Advance DX na primer ponuja napredno, visokohitrostno obojestransko skeniranje za paleto dokumentov brez primere. Nepotrebna opravila, kot so poimenovanje, shranjevanje, prijave tretjih oseb in paketno shranjevanje, so avtomatizirana. Uporabniki, ki skenirajo račun, življenjepis ali celo zdravniški recept, lahko preprosto pritisnejo ustrezen gumb in s tem samodejno shranijo dokument na pravo mesto, s pravim imenom in v pravi obliki zapisa. Zahvaljujoč vgrajenemu optičnemu prepoznavanju znakov (OCR), ki ga poganja tehnologija IRIS, zaposlenim ni več treba vlagati časa v ročno pridobivanje in razvrščanje podatkov. Tehnologija lahko to stori samodejno s papirja ali digitalnih dokumentov.

Canonovi prenosni in namizni skenerji za dislocirane pisarne in delo na domu ponujajo izjemno produktivnost in ne zavzamejo veliko prostora. ImageFORMULA P-215II je lahka, visoko zmogljiva naprava z USB-napajanjem za skeniranje, in sicer kjer koli – doma, v pisarni ali na poti. Namizni skener DR-S150 ponuja zmogljivejše, visokohitrostno skeniranje z možnostmi USB, žične in brezžične poveztivosti, ki uporabnikom omogoča hiter in varen zajem informacij od doma, tako da lahko podjetja kljub delu na daljavo obratujejo kot običajno. Vsi Canonovi skenerji vključujejo OCR in prilagojeno programsko opremo za skeniranje v oblak, kar zagotavlja dostop do informacij kjer koli in kadar koli. Kjer so potrebne naprednejše zmogljivosti, serija i-SENSYS ponuja nabor kompaktnih večnamenskih namiznih tiskalnikov, ki podpirajo potrebe po tiskanju in zajemanju v domačih ali dislociranih pisarnah.

Poleg naprav Canon nudi tudi številne avtomatizirane programske rešitve za lajšanje bremena vnosa in obdelave informacij:



Pametne rešitve za zajemanje podatkov

omogočajo hitrejši vnos podatkov in manj vloženega delovnega časa. Tehnologija Smart AI tem digitalnim tehnologijam omogoča prepoznavanje in razvrščanje dokumentov vseh vrst. S pomočjo naše tehnologije optičnega prepoznavanja znakov (OCR) nato lahko izvečete ustrezne podatke, kot so ime stranke, naročilo in naslovi računa, ter jih spremenite v digitalne zapise. Programska oprema lahko celo nestrukturirane dokumente pretvori v podatke, ki so pripravljeni za uporabo.



Rešitve za avtomatizacijo delovnih procesov z dokumenti

razbremenjujejo ekipe, saj ponavljajoče se delovne procese preprosto avtomatizirajo. Primer tovrstne rešitve je samodejno usmerjanje dokumentov k pravemu zaposlenemu in pozivanje vsake osebe, ko mora ukrepati, da pospeši potek delovnih procesov. Opravila, ki niso pravočasno obdelana, lahko pošljete ustreznemu upravitelju, zaposlene pa s samodejnimi opomniki po e-pošti spomnite na bližajoče se roke.

Rešitve za avtomatizacijo podpirajo boljše sodelovanje na delovnem mestu z zagotavljanjem učinkovitega pretoka informacij po vašem podjetju in običajnega poteka dela, ne glede na potencialno moteče dejavnike, kot je razdeljena ekipa. Ne glede na to, kje so vaši zaposleni, delovni procesi še vedno potekajo naprej; celo bolj učinkovito in natančno, kot bi bilo mogoče doseči v okolju, kjer prevladuje neposredni medosebni odnos.



Vsi Canonovi skenerji vključujejo OCR in prilagojeno programsko opremo za skeniranje v oblak, kar zagotavlja dostop do informacij kjer koli in kadar koli.

Študija primera:

Mencap centralizira in digitalizira kadrovanje



1

Izziv

Po hitrem širjenju je bila dobrodelna organizacija za duševno zdravje Mencap zasuta s papirji. Pri okrog 20.000 fizičnih kadrovskih kartotekah osebja so arhivske omare za te dokumente zavzele ogromno prostora.

Sistem na papirju je v tem obsegu postal neobvladljiv: upravljanje je bilo za ekipo dolgotrajno in naporno. Deli dokumentov iz kadrovskih kartotek bi se lahko izgubili in sledenje tem dokumentom bi bilo izredno zahtevno. Ker je bil sistem nestrukturiran, je povzročal preglavice glede skladnosti s predpisi, pa tudi preglednost samega procesa je bila otežena.



2

Izvedena rešitev

V samo treh tednih je Canon predstavil nov sistem za upravljanje digitalnih dokumentov, ki je zagotovil enotno zbirko vseh papirnih in elektronskih dokumentov podjetja Mencap. Rešitev je vključevala polavtomatske procese, prek katerih je bilo mogoče dokumente skenirati in jih samodejno posredovati v delovni proces ustreznega oddelka za obdelavo.



3

Vpliv

Zahvaljujoč novi rešitvi ima zdaj Mencapova skupina za vodenje kadrovskih zadev popoln pregled nad pretokom dokumentov v oddelku. To zmanjšuje možnost napak in izgubljenih datotek, prav tako pa kadrovski skupini pomaga izboljšati skladnost. Ko na primer pridejo revizorji, lahko vodje kadrovskih služb hitro najdejo datoteke, ki jih morajo pokazati.

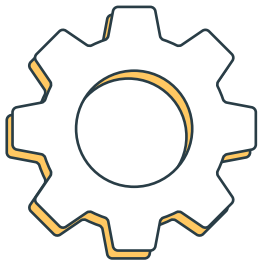
Uporabniki iz celega oddelka lahko hitro dostopajo do datotek. Skupaj z rešitvijo vgrajene avtomatizacije je ta možnost odpravila potrebo po nenehnem ročnem iskanju e-pošte za različne zaposlene in vodje oddelkov. To je dobrodelni ustanovi pomagalo, da je postala stroškovno učinkovitejša, saj je zmanjšala potrebo po obdelavi papirnatih dokumentov.



“

Naše regionalne kadrovske ekipe lahko zdaj takoj dostopajo do datotek o spremembah uslužbencev, ne da bi morali dokumente fotokopirati ali pošiljati. Prej je to zahtevalo veliko časa in izdatkov. Avtomatiziran delovni proces je prav tako odpravil potrebo po ročnem pošiljanju e-pošte v povezavi s kadrovskimi zadevami ali po jemanju časa za opravljanje pridruženih telefonskih klicev.

– Dominic Picillo, vodja podjetja Mencap, podpora za podjetja



SODELOVANJE

Izziv

S preprečevanjem neposrednega medosebnega sodelovanja je obdobje omejenih stikov prisililo podjetja, da preizkusijo nove načine sodelovanja.

Te motnje bodo verjetno dolgoročno vplivale na delovno okolje, saj se osebje, navajeno na delo na daljavo, trudi učinkovito delovati od doma ali v manjših dislociranih pisarnah.

Glede na večji delež sodelovanja, ki se odvija virtualno, bi morale organizacije razmišljati, kako bi lahko ohranile in spodbujale timsko delo, ne da bi bile odvisne od tega, da je skupina dejansko v enem prostoru.



Canonova rešitev za sodelovanje na delovnem mestu osebju omogoča dostop do datotek, upravljanje dokumentov in sprotno sodelovanje s kolegi, kjer koli že so.





96%

**povečano zanimanje za
storitve sodelovanja²**

Canonova popolnoma integrirana strojna in programska oprema ter storitve zagotavljajo, da celotni delovni procesi, ki vključujejo dokumente, omogočajo hitro in učinkovito zajemanje, arhiviranje in skupno delo.



2. Quocirca, Print 2025 Report

Kako lahko Canon pomaga

Canon vam lahko pomaga pri prilagajanju novemu delovnemu okolju z zagotavljanjem neprekinjenega poslovanja s pomočjo naše ponudbe storitev digitalne preobrazbe. Ta predlog združuje rešitve za upravljanje tiskalnih rešitev in rešitev sodelovanja v delovnem okolju, ki podpirajo vašo digitalno preobrazbo.

Naša rešitev za sodelovanje v delovnem okolju strankam omogoča tudi, da nadaljujejo svoje običajno poslovanje od koder koli. Rešitev je na voljo lokalno, v oblaku in v hibridnih okoljih, osebju pa omogoča dostop do datotek, upravljanje dokumentov in sprotno sodelovanje s kolegi, kjer koli že so.

Naša strojna oprema je zasnovana tudi z namenom, da služi različnim načinom organizacije delovnega okolja. Kompaktni tiskalniki, kot je serija i-SENSYS, so zasnovani tako, da na stroškovno učinkovit način podpirajo manjše delovne skupine in lokacije – tako lahko zaposleni v dislociranih pisarnah, coworking prostorih ali drugih oddaljenih namestitvah sodelujejo brez ogrožanja produktivnosti naprav. Canonove naprave vseh velikosti omogočajo enostavno integracijo s platformami za sodelovanje v oblaku in za shranjevanje, vključno z Box, DropBox, Evernote in OneDrive, ter se brez težav prilegajo delovnim procesom sodelovanja na daljavo.

Študija primera:

DWF omogoča prilagodljivo sodelovanje od koder koli



1

Izziv

Po pospešeni rasti se je pravno podjetje DWF soočilo z velikim bremenom, da vsako leto v strogo nadzorovanem okolju proizvede in upravlja z do 57 milijoni tiskanih strani. Prav tako si je prizadevalo ustvariti prožnejše delovno okolje za 2300 zaposlenih, ki delajo v 13 mednarodnih pisarnah, da bi pomagali zagotoviti boljše storitve za stranke, povečali donosnost in privabili vrhunske talente.



2

Izvedena rešitev

Ob tesnem sodelovanju z DWF je podjetje Canon razvilo in uvedlo novo strategijo upravljanja dokumentov ter izboljšalo tiskarsko infrastrukturo v celotnem podjetju. Uvedli smo mobilni dostop do dokumentov, mobilno tiskanje in digitalno vložništvo, ki samodejno digitalizira in dostavi vse poslane dokumente neposredno v mapo prejemnika v elektronski obliki. Rešitev je vključevala sistem za varno identifikacijo in sistem za sprostitev tiskalnega opravila, ki pomaga zmanjšati vpliv na okolje in krepiti varnost dokumentov.



3

Vpliv

Ne glede na to, ali so na poti, pri strankah ali delajo ne delovnemu mestu, ki si ga deli več zaposlenih na drugi lokaciji, imajo zaposleni v DWF zdaj orodja za učinkovito delo, kjer koli so, kar pa omogoča hitrejšo, učinkovitejšo in prijaznejšo storitve za stranke. Ta nova tiskarska infrastruktura strankam omogoča tudi oddaljeno delo in tiskanje iz pisarn DWF, s čimer pisarniški prostor spremeni v bolj sodelovalno okolje.

Zdaj, ko so dokumenti shranjeni, varnostno kopirani in digitalno zaščiteni, lahko zaposleni lažje iščejo in arhivirajo podatke s katere koli lokacije. Zmanjšana potreba po papirnatih dokumentih je povzročila tudi velike prihranke pri pisarniških prostorih – fizične stroške shranjevanja je zmanjšala za več kot 50 %.

Digitalno poštno vložništvo omogoča, da se informacije nemoteno pretakajo skozi celotno podjetje, kar še povečuje produktivnost, DWF pa predvideva, da bo rešitev izkazala vračilo naložbe v dveh letih in stalni prihranek do 1 milijona funtov letno.



Vse odločitve in rešitve so nam pomagale izboljšati storitev, ki jo ponujamo svojim strankam, izboljšati način dela osebja in ustvariti okolje, ki privlači najboljše talente. Canon nam je pomagal ustvariti enotno, brezhibno in popolnoma delujoče pisarniško okolje v 13 povezanih pisarnah. Tako smo lahko osredotočeni na zagotavljanje najboljšega možnega pravnega svetovanja in vemo, da je naše podjetje v rokah strokovnjakov.

– Janice Moores, vodja izvajanja storitev in naročil, DWF



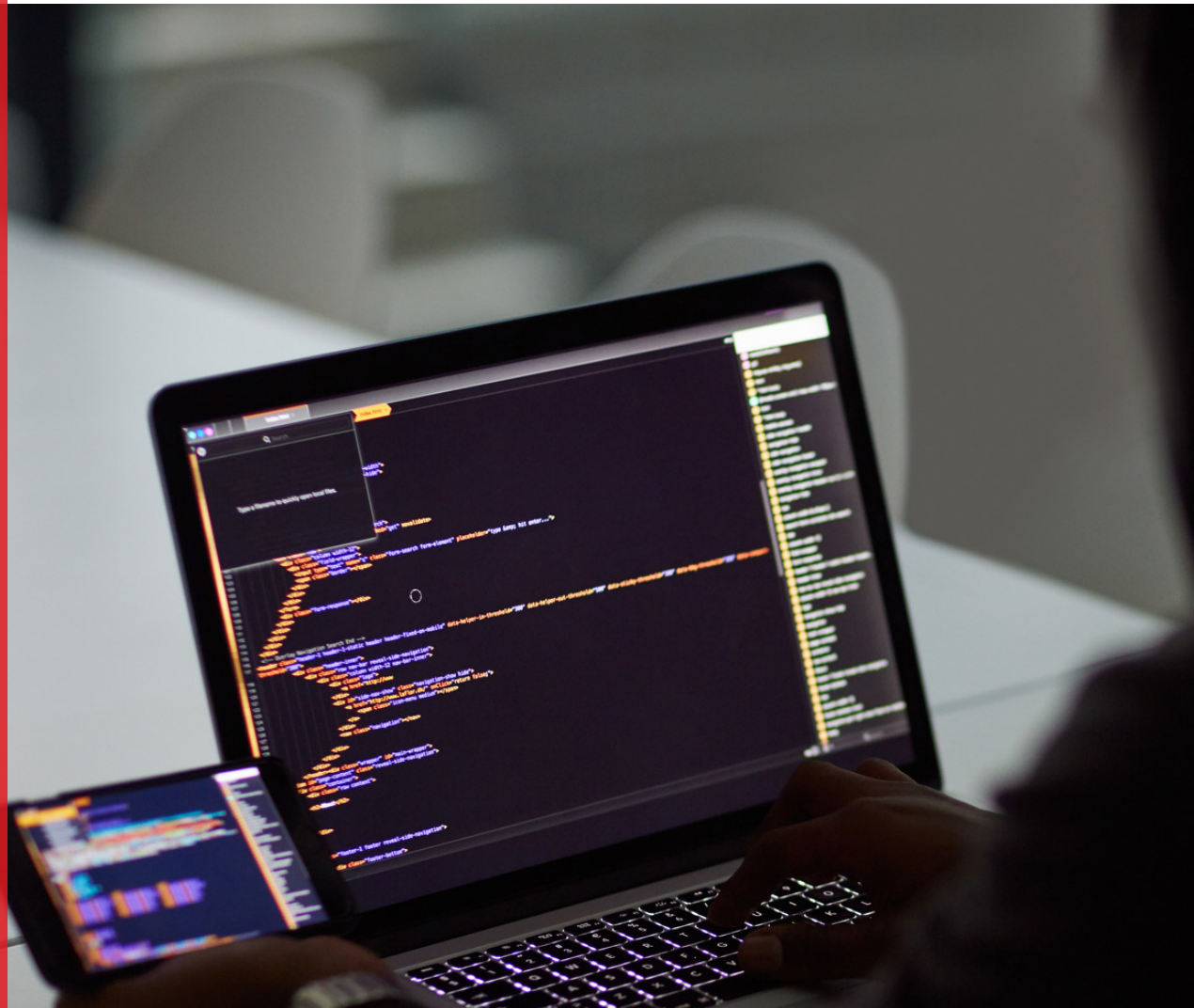
VARNOST IN SKLADNOST

Izziv

Varnost je bila vedno poslovna prioriteta. Vendar je varovanje informacij vedno težje; z notranjimi grožnjami, kršitvami zaupnosti podatkov in vedno večjim številom povezanih naprav, ki predstavljajo nevarnost zlonamernih dejanj tretjih oseb in nenamernih napak.

Posledično so predpisi, kot je GDPR, uvedli posebna pravila za shranjevanje, zaščito in odstranjevanje informacij, za tiste, ki teh pravil ne izpolnjujejo, pa zajetne globe. Zdaj novi načini dela predstavljajo novo varnostno okolje, s katerim se je treba spoprijeti, saj povečana obremenitev varnosti naprav, omrežij in podatkov predstavlja potencialno tveganje za poslovne informacije.

Vse bolj decentralizirano delo prinaša dokumente in podatke iz zaščitene poslovne mreže, s tem pa je težji tudi nadzor IT-oddelkov nad dogajanjem. To dramatično povečuje varnostna tveganja. Britanske in ameriške agencije za kibernetsko varnost so dejansko opozorile na povečanje števila kibernetskih napadov na osebe in na delovna orodja za delo na daljavo med pandemijo COVID-19³. Odmevne kršitve in napadi na podatke pogosto prevladujejo v naslovih novic, med prizadetimi pa so Easy Jet, Google in Marriott, ki so utrpeli okrnitev ugleda in visoke finančne kazni.



Vse bolj decentralizirano delo pomeni prenašanje dokumentov in podatkov iz zaščitene poslovne mreže, s tem pa je tudi težji nadzor IT-oddelkov nad dogajanjem.



Domača omrežja zaposlenih verjetno ne bodo imela enake zaščite kot poslovne povezave ali javna omrežja, na katera se lahko uporabniki povežejo, če delajo na poti. Osebne naprave pogosto nimajo enakih varnostnih ukrepov kot poslovna strojna oprema, mnogi delavci pa se odločijo za neodobrena orodja za lažje boljše sodelovanje na daljavo, kot so javne platforme za izmenjavo datotek. Vsekakor pa lahko delo zunaj pisarne in stran od IT-oddelka povzroči še težje vzdrževanje učinkovite informacijske varnosti. V tem ozračju proaktiven, celovit pristop k varnosti in skladnosti ni le nujna zahteva, temveč tudi pomemben konkurenčni razlikovalni faktor. Poleg jasnih postopkov za vzdrževanje skladnosti s predpisi o zasebnosti podatkov organizacije zahtevajo celosten pogled na to, kako se podatki uporabljajo ter fizično in digitalno hranijo v celotnem življenjskem ciklu dokumenta.

“Ker se delo na domu, na daljavo in med potjo hitro uveljavlja kot standard, se morajo podjetja povsod hitro prilagajati, da se zagotovi dosledna varnost operacij, razporejenih po različnih državah in celinah. Ne glede na to, kje potekajo sami procesi, morajo organizacije vključiti varnost v vsakdanje strukture, procese in prakse upravljanja informacij.”

– Quentyn Taylor, direktor informacijske varnosti, Canon EMEA

Kako lahko Canon pomaga

IDC MarketScape je prepoznal Canon kot vodilno podjetje na področju varnostnih rešitev in storitev po vsem svetu⁴.

Naše rešitve in storitve pomagajo zaščititi vse dokumente in občutljive podatke, bodisi v papirni ali digitalni obliki, v celotnem življenjskem ciklu dokumenta, ne da bi to ljudem onemogočalo dostopanje do informacij, ki jih potrebujejo za opravljanje svojega dela. To pomeni, da imajo varnost vgrajeno, so preverjene glede na najvišje industrijske standarde in osredotočene na vse vidike informacijske varnosti. Ta pristop k varnosti se po prodaji ne konča. Lahko vam pomagamo pri zaščiti naprav za tiskanje in skeniranje skozi njihovo življenjsko dobo, od vzpostavitve varne zaščite naprave do varnega odstranjevanja naprave, da zagotovimo, da so podatki vedno zaščiteni.

Canonov celostni pristop k informacijski varnosti zagotavlja, da je varovanje podatkov ne glede na to, kje se do njih dostopa, upravlja in obdeluje, preprosto.



Upravljanje tiskanja

Zavarujte postopek pošiljanja dokumentov v tisk, vse do končnega izpisa v napravi. Preprečite kršitve podatkov tako, da zaščitite tiskalne naprave, povezane v omrežje, in zaščitite vse uporabniške dejavnosti, povezane s tiskanjem.



Upravljanje zajemanja

Zavarujte digitalizacijo papirnatih dokumentov in njihovo distribucijo do zelenega cilja. Izboljšajte varnost dokumentov z nadzorom dostopa do funkcij skeniranja in z zaščito digitaliziranih dokumentov.



Upravljanje dokumentov in vsebin

Zaščitite shranjevanje in obdelavo dokumentov, bodisi v lokalnih aplikacijah bodisi v oblaku. Zagotovite skladnost s predpisi o varstvu podatkov in okrepite varnostne ukrepe za dokumente in vsebino.

58%

podjetij vidi skladnost kot oviro za vstop na nove trge⁵

Canonova kombinacija že v zasnovi varne strojne opreme, upravljanja storitev tiskanja in rešitev za sodelovanje v delovnem okolju podpira varno digitalno pot preobrazbe, ki vam pomaga pridobiti nadzor nad celotnim življenjskim ciklom dokumentov in povezanimi procesi.



5. Coalfire



Ponujamo tudi centralizirane rešitve za digitalni arhiv, s katerimi zagotovimo enostavno iskanje, varnostno kopiranje in popolno preverljivost vaših podatkov.

Ne glede na to, kje ste vi in drugo osebje, ta pristop zagotavlja varnost pri delu v oblaku, pri delu z lokalno rešitvijo ali na vaših napravah, pri čemer so informacije zaščitene od pisarne do naslanjača.

Še več, naprave Canon je mogoče vnaprej sprogramirati z nastavljenimi cilji strežnika in varnostnimi pravili za zagotovitev shranjevanja podatkov, zaščite in odstranjevanja v skladu z najboljšimi praksami, kar pomaga ohranjati podjetja v skladu z GDPR in drugimi lokalnimi predpisi o varovanju podatkov. Z avtomatizacijo dobre higiene podatkov to pomaga tudi pri preprečevanju kršitev varovanja podatkov – tako naključnih kot namernih.

Ponujamo tudi centralizirane rešitve za digitalni arhiv, s katerimi zagotovimo enostavno iskanje, varnostno kopiranje in popolno preverljivost vaših podatkov. To vam omogoča dosledno izvajanje pravil, da bo vaša organizacija skladna, vključno s pravilniki o brisanju in pravicami dostopa, ki jih lahko prilagodite različnim oddelkom in vrstam dokumentov. Te rešitve zagotavljajo, da so dokumenti od začetka zaščiteni, digitalno arhivirani, varno shranjeni in izbrisani po poteku zakonsko določenega časovnega obdobja.

Canonova osredotočenost na razvoj delovnega okolja zagotavlja, da upoštevamo vse vidike informacijske varnosti kot del ponudbe vsake rešitve za stranke. Digitalizacija ključnih poslovnih procesov s pomočjo Canonovih rešitev ne samo podpira produktivnost in sodelovanje, temveč delovnim skupinam in oddelkom za informacijsko tehnologijo nudi tudi preglednost in nadzor, ki ju potrebujejo za zagotavljanje dobrih praks varnosti in skladnosti v svojih skupinah.

Predstavitev primera:

Spodbujanje brezhibne skladnosti z GDPR v zavarovalništvu



1

Izziv

Zavarovalnice in podobne organizacije morajo hraniti veliko količino osebnih podatkov o strankah, zaradi česar so glavni cilj kiberkriminalcev in jim grozi večje tveganje za kršitev GDPR. Ker številne zavarovalnice še vedno uporabljajo sisteme arhiviranja na papirju, so manj sposobne zagotoviti, da so občutljivi podatki varni in skladni z zahtevami zakonskih predpisov.



2

Izvedena rešitev

Zavarovalnica v Zahodni Evropi je sprejela našo programsko rešitev za upravljanje dokumentov, ki jo potrebujejo za upravljanje podatkov svoje organizacije. Digitalizirali so papirnate dokumente in združili vse podatke, ki se nanašajo na stranko – vključno z njihovimi osebnimi podatki, dokumentacijo in informacijami o politiki delovanja – v elektronski različici fascikla.



3

Vpliv

Naša programska oprema za upravljanje dokumentov zavarovalnici omogoča, da spodbuja in vzdržuje najboljše prakse pri shranjevanju in dostopu do občutljivih informacij o strankah.

Prilagojene nastavitve dovoljenj programske opreme omogočajo podjetju, da zmanjša tveganje, tako da zagotavlja, da si lahko upravitelji ogledujejo samo podatke za svoj pododdelek in ne za celotno organizacijo. Če zaposleni delajo na daljavo, mobilna aplikacija omogoča varen oddaljen dostop naprav zaposlenih.

Sistem revizijskih sledi programske opreme lahko beleži, ko se dokumenti izvozijo ali pošiljajo iz sistema, in ustvarja opomnike za pregled dnevnikov na tedenski osnovi, tako da imajo vodje za skladnost in vodje oddelkov popoln pregled nad uporabo podatkov in lahko morebitne sumljive dejavnosti naznanijo uradni osebi za varstvo podatkov za nadaljnjo preiskavo. Delovni tokovi, ustvarjeni v programski opremi, tudi pošiljajo redne kontrolne sezname vodjem oddelkov, da s člani ekipe pregledajo protokole za obdelavo podatkov, člane skupine opozorijo na najboljše prakse in zmanjšajo možnost človeških napak, kjer koli že delajo.

Študija primera:

DSR Hotel Holding centralizira podatke za obvladljivo skladnost



1

Izziv

DSR Hotel Holding vodi vrsto ekskluzivnih hotelskih lokacij po Nemčiji in Avstriji. Toda rezervacije, računovodske evidence in računi so urejali posamično na vsaki lokaciji hotela, kar pomeni, da holding ni imel popolnega pregleda nad svojimi rezervacijami in transakcijami. S 60.000 dokumenti letno za obdelavo je to ustvarilo ogromno sled papirja in veliko breme obdelave za osebje. Odgovarjanje na vprašanja glede posameznih rezervacij je osrednji oddelek v Rostocku stalo veliko časa in truda, kar je privedlo do nočne more pri organizaciji rezervacij.



2

Izvedena rešitev

Skupina je poklicala podjetje Canon, svojega dolgoletnega partnerja, za pomoč pri centraliziranju teh procesov. Delali smo od lokacije do lokacije in obstoječe sisteme imageRUNNER povezali z našo rešitvijo za upravljanje dokumentov ter tako centralizirali nadzor in upravljanje vseh računov, računovodskih evidenc in obrazcev za rezervacije. To omogoča odgovornim zaposlenim dostop do vseh dohodnih računov, tako s sedeža kot na kraju samem. Po prejemu je vsak račun samodejno dodeljen v obdelavo in ga je mogoče na daljavo tudi odobriti.



3

Vpliv

S centralizacijo, standardizacijo in poenostavitvijo administrativnih delovnih procesov nova rešitev prihrani ogromno administrativnega časa. Preverjanje in odobritev računov sta postala veliko lažja za vse vpletene, medtem ko je mogoče običajne postopke dela vedno znova nastaviti in uporabljati za nove hotele, zato je za računovodstvo veliko lažje dodajati nove stranke. Centralizirana rešitev je družbi DSR omogočila, da je odpravila lokalne preglede, zmanjšala breme in se izognila napakam v delovnih procesih, kadar je lokalno osebje bolno ali na dopustu.

Pomembno je, da smo uspeli obremenitev odzivanja na revizijske poizvedbe neizmerno zmanjšati. Vsaka odobritev s pomočjo programske opreme je dokončna, zato zahvaljujoč samodejnemu prenosu podatkov v finančni računovodski platformi niso potrebni novi koraki odobritve. Z vsemi dokumenti, ki so varno shranjeni v digitalizirani, indeksirani rešitvi, je veliko lažje zagotoviti skladnost s strogimi predpisi.



“

Danes ima naša računovodska služba pregled nad stanjem obdelave vseh računov. Končane procese je mogoče kadar koli hitro izslediti in raziskati.

– Raimund Stodt, vodja IT v družbi DSR Holding v Rostocku



TRAJNOST

Izziv

Podjetja so pod vedno večjim pritiskom, da prikazujejo trajnostne prakse strank in partnerjev.

80%⁶ ljudi meni, da so organizacije dolžne pomagati okolju. Medtem naj bi podjetja zdaj odgovarjala za svojo celotno dobavno verigo⁷. Posledično podjetja postajajo strožja pri ocenjevanju potencialnih partnerjev, pri čemer vrednotenje trajnosti ocenjujejo skupaj s tradicionalnimi dejavniki, kot je finančna uspešnost

Nastop pandemije je, če že kaj, povečal vrednost trajnostnega poslovanja s še večjo osredotočenostjo javnosti na prijaznejši, v skupnostost usmerjeni pristop k poslu. Na splošno se je kriza spremenila v pogovore o blagovnih znamkah, pri čemer so se podjetja osredotočala na njihovo družbeno vrednost, pogosto tako, da so izdelke podarjala v dobrodelne namene ali proizvajala osebno zaščitno opremo in sredstva za razkuževanje rok, medtem ko so tisti, ki niso dobro ocenili razpoložena javnosti, naleteli na obsežne kritike. Novice so polne pozitivnih zgodb o zmanjšanem onesnaženju zaradi omejitve potovanj, kar je ponovno usmerilo pozornost na ta področja.

Glede na to trajnost ostaja ključni konkurenčni razlikovalni element in bi se lahko v prihodnosti še bolj uveljavila, saj se zaposleni in stranke vse bolj sprašujejo o vrednosti vožnje na delo in posledično tudi o drugih dejavnostih z večjim ogljičnim odtisom.



Nastop pandemije je, če že kaj, povečal vrednost trajnostnega poslovanja s še večjo osredotočenostjo javnosti na prijaznejši, bolj na skupnost osredotočeni pristop k poslu.

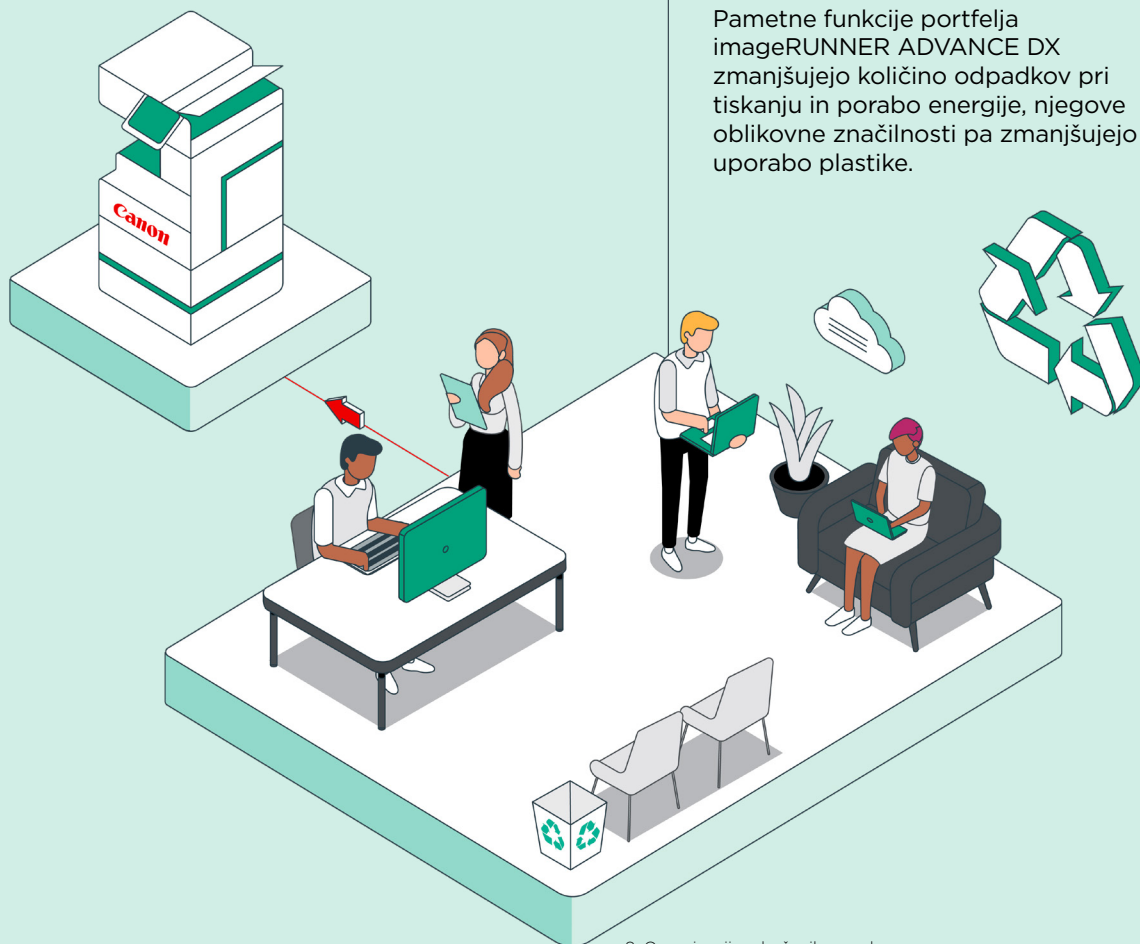




45%

emisij ogljikovega dioksida (CO₂), ki nastaja kot posledica človekovega delovanja, je treba izkoreniniti, če naj bi po podatkih OZN do leta 2050 dosegli zastavljene cilje emisij (neto nič).⁸

Pametne funkcije portfelja imageRUNNER ADVANCE DX zmanjšujejo količino odpadkov pri tiskanju in porabo energije, njegove oblikovne značilnosti pa zmanjšujejo uporabo plastike.



8. Organizacija združenih narodov

Kako lahko Canon pomaga

Canon je močan partner na področju trajnosti, ki izpolnjuje ambiciozne interne cilje in nenehno prenavlja izdelke, da bodo učinkovitejši pri smotrni rabi virov in energetsko učinkovitejši. Naše podjetje se je zavezalo k zmanjšanju emisij CO₂ v življenjskem ciklu izdelka za 3 % na leto, kar strankam pomaga pri ustvarjanju bolj zelenih pisarn. Do danes smo ta cilj presegli in dosegli 5-odstotno izboljšanje glede na leti 2008 in 2018, kar zagotavlja, da lahko partnerjem obljubimo bolj zeleno pisarno.

Vso svojo strojno opremo načrtujemo tako, da zmanjšujemo odpadke, porabo energije in porabo papirja. Serija imageRUNNER Advance DX je na primer opremljena z različnimi funkcijami za izboljšanje trajnosti:

- Uporabnikom omogoča predogled dokumentov v tiskalniku in odstranjevanje praznih strani, da zmanjšajo nepotrebne odpadke.
- Eko spenjanje zmanjša uporabo kovinskih sponk, kadar je to mogoče, in olajša recikliranje.
- Poraba električne energije je zmanjšana zaradi naprednega delovanja načina spanja, ki je še bolj učinkovit kot pri prejšnjih modelih.

Canonove programske rešitve prav tako pomagajo podjetjem, da delujejo pametneje in tako zmanjšujejo porabo virov. Primeri tega so omogočanje zaposlenim, da zmanjšajo količino barvnega tiska, kadar ta ni potreben, manjša poraba papirja in podpiranje skupin energetsko učinkovitih naprav.



CANONOVE STORITVE DIGITALNE PREOBRAZBE

Zavedamo se, da bo vaše podjetje morda želelo izpolniti številne interne cilje glede produktivnosti, varnosti sodelovanja, skladnosti in trajnosti.

Canonove storitve digitalne preobrazbe ponujajo vsestranski strojni, programski in svetovalni paket, ki vam pomaga, da se lahko prilagodite delovnemu okolju prihodnosti.

Pomagamo vam pridobiti preglednost in nadzor nad celotnim življenjskim ciklom dokumentov, ne glede na to, kje zaposleni delajo, ter vam nudimo orodja za oddaljeno upravljanje dokumentov, vključno z dostopom, shranjevanjem in tiskanjem.



Canonove storitve digitalne preobrazbe ponujajo vsestranski strojni, programski in svetovalni paket, ki vam pomaga, da se lahko prilagodite delovnemu okolju prihodnosti.



Upravljanje storitev tiskanja

Naše upravljanje storitev tiskanja vam bo v pomoč pri vzdrževanju optimizirane, varne in trajnostne tiskarske infrastrukture.

- Poleg te osnovne ponudbe nudimo tudi napredne storitve za podporo zapletenejšim poslovnim zahtevam, kot so upravljanje tiskanja z več ponudniki, služba za pomoč podjetjem in mešane pisarne.
- Podpiramo vaše podjetje z učinkovito, v prihodnost usmerjeno in varno tiskarsko infrastrukturo ter storitvami, tako da lahko povečate produktivnost in izboljšate uporabniško izkušnjo.
- Vaše poslovanje podpiramo z učinkovito, v prihodnost usmerjeno in varno tiskarsko infrastrukturo ter storitvami.

Vaše poslovanje podpiramo z učinkovito, v prihodnost usmerjeno in varno tiskarsko infrastrukturo ter storitvami.



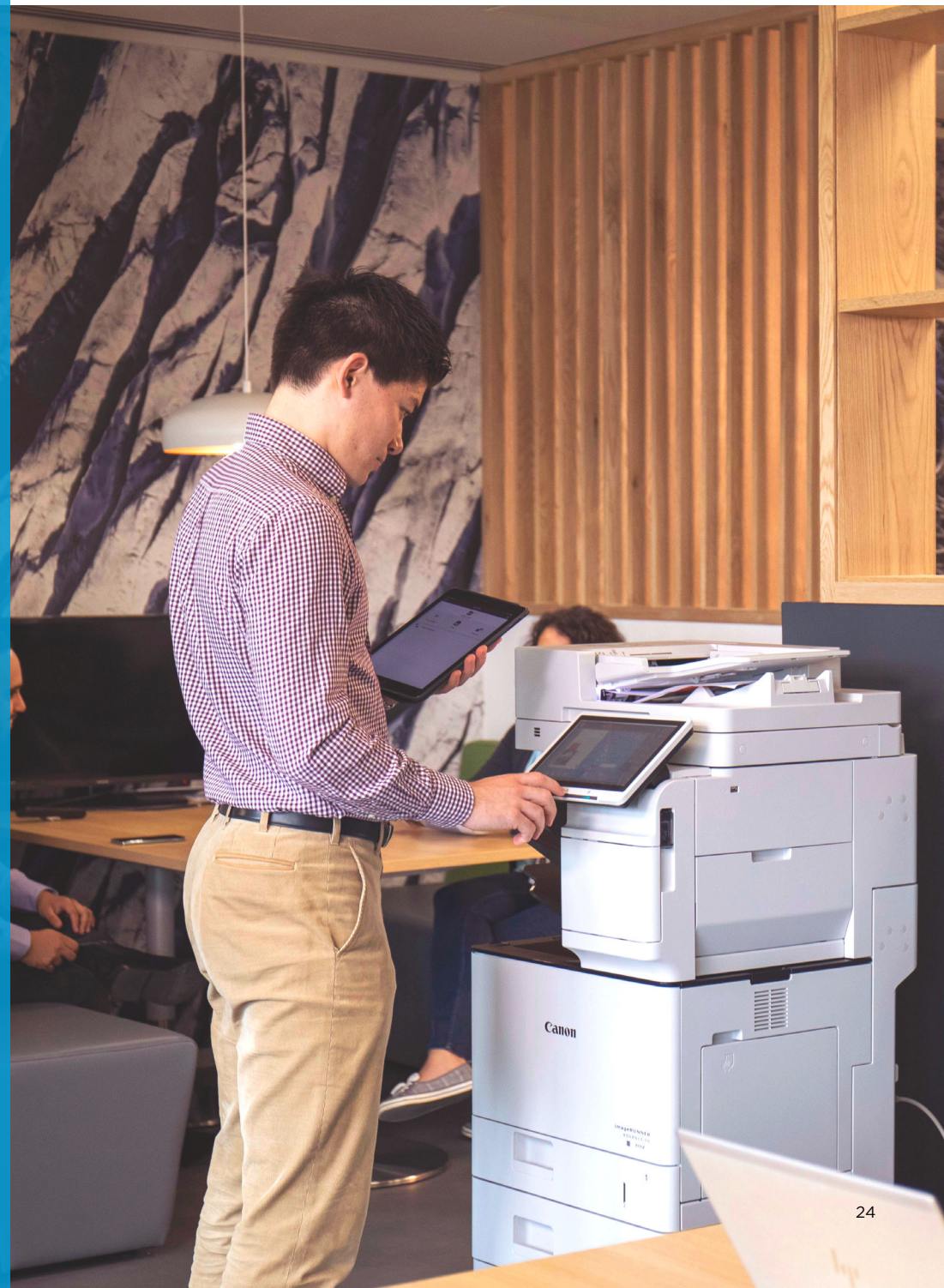
Rešitve za sodelovanje v delovnem okolju

Skupaj z upravljanjem storitev tiskanja ponujamo nabor rešitev za sodelovanje v delovnem okolju, ki je namenjen optimizaciji upravljanja vsebin in dokumentov ter racionalizaciji poslovnih procesov.

- Naše vnaprej integrirane rešitve za povezljivost v oblaku uporabnikom omogočajo skeniranje in tiskanje iz različnih naprav za shranjevanje v oblaku, vključno z Google Drive, OneDrive in Dropbox, kar omogoča sodelovanje na daljavo brez trenja.
- Naše napredne rešitve za zajemanje ponujajo vnaprej integrirano povezljivost s poslovnimi aplikacijami v oblaku za nemoteno skeniranje, pridobivanje in indeksiranje vaših poslovnih informacij.
- Naše rešitve za avtomatizacijo procesov gredo še korak dlje in ponujajo celovit sistem za upravljanje vsebin. Te rešitve z uvedbo zmogljivosti avtomatizacije procesov optimizirajo vaše oddelčne poteke dela, od upravljanja pogodb in komunikacije s strankami do digitalnega upravljanja kadrov.

Naše tehnologije sodelovanja v delovnem okolju omogočajo digitalno preoblikovanje delovnega prostora in predstavljajo orodja, ki jih potrebuje delovna sila za učinkovito sodelovanje ne glede na lokacijo. Zaposleni lahko dostopajo, zajemajo, delijo in upravljajo dokumente "na poti", hkrati pa ohranjajo varnost in skladnost z najboljšimi praksami v celotnem življenjskem ciklu dokumenta.

Zaposleni lahko dostopajo, zajemajo, delijo in upravljajo dokumente "na poti", hkrati pa ohranjajo varnost in skladnost z najboljšimi praksami v celotnem življenjskem ciklu dokumenta.





ZAKLJUČEK

Vsaka organizacija se nenehno razvija v smeri digitalizacije. Vendar se je leta 2020 to potovanje še dodatno pospešilo. Podjetja so morala narediti pomembne spremembe, da so delovni sili čez noč omogočila opravljanje delo na daljavo.

In te spremembe niso le začasni trend, so del večje zgodbe – dolgoročno lahko pričakujemo, da bo delo postajalo vse bolj fleksibilno in delovna sila bolj decentralizirana. Vendar pa so podjetja še vedno odvisna od kombinacije ročnega in digitalnega načina dela. Ti procesi morajo še vedno delovati učinkovito, ne glede na njihovo lokacijo. Podjetja potrebujejo orodja za ohranjanje najboljših prakse upravljanja informacij v teh razvijajočih se okoljih.

Kot strokovnjaki na tem področju strankam pomagamo načrtovati prihodnost in jim nudimo orodja, ki jih potrebujejo za pripravo na delovno okolje prihodnosti. Naše rešitve zagotavljajo varen, nemoten pretok dokumentov in podatkov po organizacijah. Naše rešitve pomagajo skupinam delati produktivno in skupaj, hkrati pa ohranjajo varne in skladne prakse.

Ne glede na to, kje na poti digitalne preobrazbe ste ali kako je videti vaš delovni prostor prihodnosti, ima Canon vodilne naprave in programske rešitve na trgu, ki vam pomagajo pri prehodu in uspehu vašega "novega običajnega".

**Ste pripravljeni začeti
načrtovati svoj delovni
prostor prihodnosti?
Raziščite našo široko paleto
izdelkov, rešitev in storitev
digitalne preobrazbe ali se
obrnite na nas tukaj.**





ZAKAJ CANON

Canon je sinonim za slikovne rešitve. S pomočjo teh rešitev spodbujamo in omogočamo velike spremembe. Za naše stranke, ko se lotijo digitalne preobrazbe in delajo na nove načine. Za širše družbene spremembe s stalnim poudarkom na trajnosti kot delu naše poslovne dediščine in kulture.

Poleg tega se tudi spreminjamo, saj vlagamo v nove trge, izdelke in tehnologije, zato smo tu dolgoročno v korist vseh; naših strank, naših ljudi in širše družbe.

Zaradi vseh teh povezanih elementov je Canon pravi partner za vas.



INOVACIJE

Dolga zgodovina inovacij na področju slikovnih rešitev že več kot 80 let ponuja vrhunsko tehnologijo. Smo pionirji v tej industriji, močno zavezani prihodnjemu tehnološkemu razvoju.



PODPORA

Raznolik portfelj storitev za zagotavljanje vrhunske kakovosti se kaže v zadovoljstvu strank. Naše lastno strokovno znanje je usmerjeno v povečanje učinkovitosti in se zavzema za sprostitvev potenciala za naše stranke.



VARNOST

Canonove rešitve in storitve pomagajo zavarovati vse dokumente in občutljive podatke v papirni ali digitalni obliki v celotnem življenjskem ciklu dokumenta. Varne so po zasnovi, saj so rešitve in storitve zgrajene z mislijo na varnost.



TRAJNOST

Canon je svoje trajnostne prakse prilagodil ciljem Združenih narodov za trajnostni razvoj (SDG), na primer zavezi za zmanjšanje izpustov CO2 v celotnem življenjskem ciklu izdelka z zmanjšanjem embalaže in konsolidacijo distribucijskih centrov.

REFERENCE:

1. LogicMonitor
2. Quocirca, Print 2025 Report
3. <https://www.ncsc.gov.uk/news/security-agencies-issue-covid-19-cyber-threat-update>
4. IDC MarketScape: Worldwide Security Solutions and Services Hardcopy 2019-2020 Vendor Assessment Doc #US44811119, December 2019
5. Coalfire
6. <https://www.totaljobs.com/advice/would-you-be-willing-to-reduce-your-salary-for-the-planet>
7. <https://www.forbes.com/sites/jonquilhackenberg/2019/11/28/2020-will-be-the-year-of-sustainable-business/#1eb70eff61af>
8. Organizacija združenih narodov



Canon CEE GmbH

Oberlaaer Strasse 233

A-1100 Vienna

Austria

Tel.: +43 1 680 890

www.canon-cee.com

Follow Canon EMEA

on our social media channels:

**Canon Adria d.o.o.**

Tehnološki park 22A

1000 Ljubljana

Slovenija

Tel: +386 1 530 87 10

www.canon.si

The Canon logo is displayed in its signature red color. It features the word 'Canon' in a bold, sans-serif typeface. A thin red horizontal line is positioned directly beneath the logo.