

Sector alimentación  
CAPSA FOOD



## CAPSA FOOD ACELERA SU TRABAJO DIARIO CON UN NUEVO SISTEMA DE IMPRESIÓN ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE CADA DEPARTAMENTO

**Nombre de la empresa:** CAPSA FOOD.

**Sector:** Alimentación.

**Fundación:** 1997.

**Localización:** Asturias.

**Servicios:** Productos lácteos.

**Relación con Canon:** 2 años.

**Website:** [www.capsafood.com](http://www.capsafood.com)

### Objetivo

Instaurar una solución de impresión, copia y escaneo que permitiese gestionar los equipos multifunción de todas las sedes y de los teletrabajadores de forma eficaz, además de recabar información útil para mejorar la toma de decisiones.

### Retos

- Optimización de los procesos de impresión, copia y escaneo.
- Gestionar equipos multifunción instalados en multitud de ubicaciones.
- Adaptar la factura mensual al volumen de impresiones de la compañía.

### La solución de Canon

Un nuevo parque de impresión que se adapta a cada usuario y permite acelerar el negocio, imprimiendo desde diversos dispositivos y recogiendo el trabajo en cualquier equipo.

### Resultados

- **Proyecto cumplido:** CAPSA cuenta ahora con un sistema de impresión y gestión de equipos que cumple con las mayores exigencias tecnológicas y que está totalmente adaptado a sus necesidades.
- **Adaptabilidad:** El sistema se ha integrado con los flujos de trabajo necesarios para cada departamento.
- **Comodidad y seguridad:** Los equipos detectan a cada usuario para mostrar las opciones de impresión, copia y escaneo más útiles.

**Canon**

 **CAPSA FOOD**



## La empresa

CAPSA FOOD (Central Lechera Asturiana, Larsa, ATO e Innova Food Ingredients) es la compañía líder del mercado lácteo español con una facturación cercana a los 700 millones de euros. La compañía láctea cuenta con 7 centros de producción distribuidos por toda la geografía española dando empleo directo a más de 1300 personas.

CAPSA FOOD es la primera empresa de alimentación española con el Sello de Excelencia Europea 500+ otorgado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) y el Club de Excelencia en Gestión (CEG), lo que implica que es una compañía bien gestionada y un "modelo a seguir" a nivel nacional, que innova en el mercado con nuevos formatos y nuevos productos con beneficios funcionales, creando un ambiente de trabajo excelente para el desarrollo de los profesionales.

Dentro de su preocupación por la responsabilidad social, apoya al sector primario y al mundo rural, promueve la salud a través de la nutrición y los hábitos de vida saludables, protege el entorno natural respetando el medioambiente y continúa siendo el empleador ejemplar que es desde su fundación como empresa.

## El reto

CAPSA tenía un complejo sistema de impresión compuesto por 136 equipos multifunción ubicados tanto en las diferentes plantas de sus 20 sedes como en los 36 hogares de aquellos empleados que, por movilidad, necesitan trabajar e imprimir desde casa.

Aunque CAPSA ya disponía de servicios de gestión de impresión, buscaba un partner de confianza que aportase su experiencia y tecnología para optimizar esta clase de procesos y que ofreciese, además, la suficiente flexibilidad para adaptar la factura mensual al volumen de impresiones de la compañía.

Asimismo, necesitaban un sistema más eficaz de impresión, copia y escaneo, y optimizar la información para mejorar la toma de decisiones.



El resultado ha sido muy positivo y, a futuro, estamos analizando con Canon nuevas herramientas de gestión documental que aporten valor a nuestros procesos y se integren plenamente con nuestros equipos.

José Luis Vega  
Responsable de infraestructura y seguridad, CAPSA FOOD

## La solución

Antes de decidirse por un nuevo proveedor, Canon realizó una visita a CAPSA para conocer su trabajo diario y proponer opciones alineadas con la transformación digital.

Por un lado, CAPSA valoró positivamente la capacidad de seguimiento de Canon y la profesionalidad de su asesoramiento. A su vez, tuvieron muy en cuenta el análisis que se realizó sobre el uso de los equipos y cómo se llevarían a cabo nuevas políticas que optimizaran el día a día de la compañía en el ámbito de la impresión.

Así, en agosto de 2016, se puso en marcha una prueba piloto en la sede principal, con un modelo de cada equipo, para realizar todas las pruebas que confirmasen una adaptación real a su trabajo habitual y a la infraestructura corporativa.

Satisfecha con el resultado, la compañía desplegó la solución en paralelo en el resto de sedes españolas y, en un mes, el nuevo parque de impresión estaba plenamente operativo. Ahora sus usuarios imprimen sus trabajos desde sus ordenadores de sobremesa, portátiles o móviles y, con total comodidad, pueden recogerlos en cualquier equipo identificándose con su tarjeta de usuario. Adicionalmente, y para aumentar las posibilidades de impresión, los invitados pueden también imprimir sin necesidad de entrar en la red de usuarios.

Canon ha añadido también una capa más de seguridad y comodidad al trabajo de administradores y usuarios, al personalizar la pantalla de los equipos multifunción en función de quién se identifica en ellos, para que se muestren los flujos de digitalización realmente útiles para cada usuario.

El sistema se ha integrado con los flujos de trabajo establecidos para el departamento jurídico que permiten escanear documentos en el dispositivo multifunción y disponer de dichos documentos digitalizados junto con un fichero XML que incluya los metadatos introducidos.

Además, la solución adoptada incluye un detallado sistema de seguimiento compuesto por exhaustivos informes mensuales e informes de servicio semestrales que se acompañan de reuniones presenciales con asesores de Canon para ayudar a CAPSA a analizar



su sistema de impresión en profundidad y a tomar las mejores decisiones en cada momento.

En definitiva, la solución de Canon se ha implementado con un objetivo más ambicioso que el de reducir drásticamente los niveles de impresión; la compañía busca optimizar e innovar en sus políticas corporativas de impresión. En palabras de José Luis Vega: "Queríamos sacar el mejor partido a nuestros equipos, pero no necesitábamos un proveedor que se limitase a cumplir con su trabajo. Necesitábamos un partner de nivel que nos asesorase en todo aquello relacionado con la documentación, expertos en cada área que pudiesen apoyarnos para tomar las mejores decisiones".

## Una adaptación bien recibida

Como es lógico, CAPSA temía que la renovación del sistema de impresión en todas sus sedes pudiese generar aversión al cambio entre sus empleados. Para lograr que la transición al nuevo sistema fuese lo más ágil posible, se generaron una serie de carteles personalizados que, ubicados cerca de cada equipo multifunción, ayudan a cada usuario a comprender las funciones básicas y avanzadas de cada equipo.

## Resultados

- Reducción del gasto de impresión en más de un 50%.
- Seguimiento con opción de configurar qué detalles quiere conocer en el informe mensual.
- Mayor seguridad y comodidad en el uso de los equipos.

CAPSA cuenta ahora con un sistema de impresión y gestión de equipos que cumple con las mayores exigencias tecnológicas, además de con un contrato de servicio flexible, totalmente adaptado a sus necesidades, que ha permitido a la compañía reducir en más de un 50% el gasto de impresión.

El seguimiento mediante minuciosos informes se ha convertido en un pilar fundamental del proyecto. Aunque CAPSA puede configurar qué detalles quiere conocer en el informe mensual, un equipo de profesionales de Canon analiza el uso de los equipos para, cada 6 meses, debatir junto a los responsables de la compañía cómo optimizar el parque mediante, por ejemplo, el cambio de ubicación de equipos o la adopción de nuevas funcionalidades.



Además, la nueva plataforma de impresión se integra a la perfección con el ERP Corporativo, por lo que CAPSA sabe ahora no sólo qué se imprime, sino quién imprime desde SAP y cuánto.

Descubre más en: [www.canon.es/casosdeexito](http://www.canon.es/casosdeexito)

“”

Queríamos sacar el mejor partido a nuestros equipos, pero no necesitábamos un proveedor que se limitase a cumplir con su trabajo. Necesitábamos un partner de nivel que nos asesorase en todo aquello relacionado con la documentación, expertos en cada área que pudiesen apoyarnos para tomar las mejores decisiones.

José Luis Vega  
Responsable de infraestructura y seguridad, CAPSA FOOD

**Canon**

**Canon España**  
Av. de Europa, 6  
28108 Alcobendas  
Madrid  
Tel: 91 538 45 00  
Fax: 91 564 0117  
[www.canon.es](http://www.canon.es)

 @CanonEmpresa

 CanonEmpresa España

 Canon España S.A