

CANONS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER

1. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1.1 Tillämplighet

1.1.1 Produktförsäljning

För försäljning och leverans av Produkter gäller denna punkt 1 samt vad som anges i punkterna 2 och 3.

1.1.2 Systemleveranser

För Avtal där Canon förutom försäljning och leverans av Produkter har i uppdrag att tillhandahålla Tjänster såsom installation, anpassning, utveckling, utbildning eller andra tjänster gäller punkter 1-3 och, i förekommande fall, punkt 4. Beträffande utskriftslösningar gäller förutom punkterna 1 till 3 och, i förekommande fall, punkt 4, även vad som anges i särskild bilaga till Avtalet härom.

1.1.3 Service/serviceavtal

För service och serviceavtal gäller punkterna 1 och 4 samt, i förekommande fall, vad som anges i punkt 3.

1.1.4 Drift och underhåll

Tjänster avseende drift och underhåll av Kundens IT-system förutsätter att separat avtal härom träffas.

1.2 Definitioner

Acceptans: Kundens godkännande eller automatiskt godkännande av Systemet eller del därav enligt vad som anges i punkt 3.4

Acceptanscertifikat: En skriftlig bekräftelse om Acceptans som Canon utfärdar till Kunden enligt punkt 3.4.7

Acceptanstest: Test som skall utföras för att visa att Systemet väsentligen uppfyller Avtalsspecifikationen

Arbetsdagar: Annan dag än lördag, söndag och allmän helgdag i Sverige

Avtal: Detta avtal jämte bilagor

Avtalsspecifikation/en: Den specifikation som refereras till i punkt 3.2.1

Canon: Det Canon Business Center som anges i huvudavtalet

Hårdvara: Hårdvara som Canon skall leverera till Kunden enligt vad som anges i Produktspecifikationen

Immateriella rättigheter: Upphovs rätt, rätt till patent, mönster, varumärken och databaser, rätt till kretsmönster för halvledarprodukter, rätt till firmor, bifirmor och andra näringskännetecken inklusive alla registreringar och registreringsansökningar samt rätt till företagshemligheter, know-how och annan teknisk information

Kunden: Den köpare/uppdragsgivare som anges i huvudavtalet

Kundmiljö: Kundens informationsteknologi, telekommunikationer och annan infrastruktur tillhörande Kunden (däribland Kundens anslutningar till Internet och till telekommunikationsleverantörer) vilka utgör gränssnitt mot en eller flera Produkter och/eller Tjänster som Canon skall leverera enligt detta Avtal

Kundens Tekniska och Funktionella krav: De överenskomna tekniska och funktionella krav som refereras till i punkt 3.2.1

Produkt/er: Hårdvara, Programvara, Tredjepartsprodukter och annat som Canon skall leverera till Kunden enligt detta Avtal

Produktspecifikation: Den specifikation över Produkter som refereras till i punkt 3.2.1

Programvara: Programvara som Canon skall leverera till Kunden enligt vad som anges i Produktspecifikationen, innefattande även tredje parts programvara som Canon skall leverera

Systemet: Det som Canon skall åstadkomma och/eller leverera för att uppfylla Avtalsspecifikationen

Tjänst/er: De tjänster som Canon skall tillhandahålla Kunden, såsom installations-, anpassnings- och utvecklingstjänster, konsulttjänster, utbildning, samt varje annan tjänst som beskrivs i Tjänstspecifikationen eller annars framgår av parternas Avtal

Tjänstspecifikation: Den specifikation över avtalade Tjänster som refereras till i punkt 3.2.1

Tredjepartsprodukt/er: Tredje parts hårdvara eller programvara som (i) Canon skall leverera till Kunden enligt detta Avtal och som särskilt angivits vara tredjepartsprodukt/er i Produktspecifikationen eller (ii) hårdvara eller programvara som ej levererats av Canon

Ändring/ar:

Varje ändring, modifikation eller tillägg avseende Avtalsspecifikationen, Projektplanen, Produkterna, Tjänsterna, ersättning eller annat, som överenskommits skriftligen mellan parterna i enlighet med punkt 3.18

1.3 Priser och betalning

1.3.1 Samtliga priser är exklusive mervärdesskatt och andra skatter eller avgifter. Vid valutaförändring, prishöjning, höjning av skatt eller avgift eller annan oförutsebar prispåverkande händelse utanför Canons kontroll åger Canon rätt att med omgående verkan och utan särskilt varsel höja priset varvid Kunden alljämt skall vara bundet till Avtalet.

1.3.2 Pris för Produkter gäller enligt vad som anges i Avtalet. Om ej särskilt pris anges gäller den av Canon vid leveranstidpunkten tillämpade prislistan. Fakturering sker vid leverans eller annan avtalad tidpunkt. För Tredjepartsprodukter som skall levereras av Canon gäller om ej annat avtalats Canons pris för Tredjepartsprodukten vid leveranstidpunkten. Skulle visst pris för Tredjepartsprodukt anges i Avtalet åger Canon rätt att justera detta pris för det fall tredjepartsleverantören genomför en prisförändring efter Avtalets ingående. Särskilda bestämmelser om ersättning och fakturering för Tjänster och Produkter vid systemleveranser anges i punkt 3.15 och 3.16.

1.3.3 Betalning sker mot faktura i överenskommen valuta. I avsaknad av särskild överenskommelse erläggs betalning i svenska kronor. Betalning skall vara Canon tillhanda inom 20 dagar, respektive vid service inom 15 dagar, från fakturadatum, om ej annat överenskommits. Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta med en räntesats motsvarande referensräntan enligt räntelag (1975:635) med ett tillägg av 8 procentenheter. Vid dröjsmål enligt detta eller annat avtal mellan Kunden och Canon åger Canon rätt att innehålla leverans eller del härav samt rätt att avvakta eller avbryta överenskomna Tjänster eller andra åtgärder till dess Kunden erlagt förfallet belopp. Varar Kundens dröjsmål med betalning mer än 30 dagar efter det att Canon anmodat Kunden att betala, åger Canon rätt att genom skriftligt meddelande helt eller delvis häva detta Avtal.

1.3.4 Kunden åger ej rätt att vid betalning av faktura göra kvittning eller avdrag för belopp som Kunden anser sig ha rätt till.

1.4 Innehållande av prestation samt hävning vid Kundens insolvens m.m.

Om Kunden är föremål för betalningsanmärkning, likvidation, företagsrekonstruktion, har försatts i konkurs, inlett ackord, ställt in sina betalningar eller annars kan antas vara på sådant obestånd att betalning till Canon ej rätteligen kan erläggas eller finns det annars starka skäl att anta att Kunden inte kommer att kunna uppfylla en väsentlig del av sina förpliktelser åger Canon rätt att innehålla leverans eller del härav samt rätt att avvakta eller avbryta överenskomna Tjänster eller andra åtgärder tills betryggande säkerhet ställs eller häva Avtalet helt eller delvis. Vid hävning skall Kunden alltid - utöver vad som i övrigt kan följa av detta Avtal - till Canon utge ett belopp motsvarande hyra och avgifter för berörda Produkter fram till den dag Produkterna återtagits av Canon.

1.5 Separata leveranser

Villkoren i detta Avtal skall gälla separat i förhållande till de enskilda Produkter och Tjänster som levereras enligt Avtalet. Om tvist uppstår avseende en eller flera av Produkterna eller Tjänsterna skall detta inte påverka giltigheten av Avtalet beträffande andra Produkter eller Tjänster.

1.6 Underleverantörer

Canon åger rätt att använda underleverantörer för fullgörandet av sina åtaganden enligt detta Avtal. Om så sker svarar Canon fullt ut såsom om Canon själv utfört prestationen.

1.7 Immateriella rättigheter

De Immateriella rättigheter part har vid detta Avtals ingående skall fortsätta att gälla och ej påverkas av Avtalets ingående. Användning eller förfogande över den andra partens Immateriella rättigheter får endast ske enligt vad som är uttryckligen tillåtet i detta Avtal. Vid intrång i tredje parts Immateriella rättigheter gäller punkt 3.19.

1.8 Sekretess

Parterna förbinder sig att under Avtalets giltighetstid och därefter som konfidentiell behandla all information av konfidentiell natur som har anknytning till den andra parten och att inte lämna ut sådan information till tredje part eller obehörigen använda den för egen eller annans räkning utan den andra partens skriftliga samtycke. Som konfidentiell skall alltid anses information som part angivit vara konfidentiell, information om avtal, kundrelationer, affärsförbindelser och affärsmetoder, all know-how, all ekonomisk och teknisk information samt innehållet i detta Avtal.

Undantag från denna sekretessbestämmelse gäller (i) för vad som följer av lag eller annan författning, (ii) för vad som erfordras för rätta fullgörandet av detta Avtal, (iii) om informationen är eller blir allmänt känd på annat sätt än genom mottagaren av informationen eller någon för vilken denne svarar, eller (iv) om mottagaren kan visa att han fått kännedom om informationen lagligen från tredje part och informationen inte omfattades av en sekretessförbindelse vid tiden för dess överlämnande.

1.9 Force majeure

Canon är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Canons kontroll och omständigheten förhindrar eller avsevärt försvårar Canons rätta fullgörande av Avtalet ("force majeure"). Som befriande omständighet skall anses blixtnedslag, avbrott eller knapphet i strömförsörjning, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad lag eller myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, valutarestriktioner, knapphet på transportmedel eller allmän varuknapphet, krigs- eller terrorhandling eller därmed jämställda omständigheter samt fel eller försening i leverans eller tjänster från underleverantör på grund av omständighet som nu angetts. Om Canons fullgörande av Avtalet på grund

CANONS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER

av force majeure enligt väsentligen förhindras för längre tid än 90 dagar, äger Kunden, utan påföljd, skriftligen frånträda Avtalet. Kunden skall i sådant fall, oaktat denna punkt 1.9, utge ersättning till Canon för Produkter som skall levereras enligt Avtalet, för utförda Tjänster och för styrkt nödvändig kostnad.

1.10 Ansvarsbegränsning

1.10.1 Denna punkt 1.10 har företräde framför övriga bestämmelser och anger Canons hela ansvar enligt Avtalet. Canons ansvar vid försening är begränsat till vad som anges i punkt 2.4 respektive punkt 3.6 samt vad avser fel till vad som anges i punkt 2.5 respektive punkt 3.7. Begränsningen av Canons skadeståndsansvar enligt denna punkt 1.10 gäller ej skada som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

1.10.2 Canon ansvarar för sakskada som orsakats genom Canons försumlighet. Ersättningsskyldigheten är begränsad till direkt förlust och per skadetillfälle till ett belopp motsvarande högst 35 gånger prisbasbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Canon svarar inte i något fall för förlust av data.

1.10.3 Vid annan skada än sakskada är Canons totala skadeståndsansvar enligt detta Avtal begränsat till direkta förluster och till ett totalt belopp om högst 15 procent av den ersättning som Kunden skall erlagga till Canon enligt detta Avtal, eller vid utförande av Tjänster på löpande räkning, till högst 15 procent av den beräknade ersättningen för utförandet av Tjänsterna.

1.10.4 Kunden skall för att inte förlora sin rätt till talan framställa skadeståndsanspråk senast tre månader efter det att Kunden märkt eller skäligen bort märka grunden för sitt krav, dock senast sex månader efter det att berörda Produkter levererats respektive Tjänster utförts.

1.11 Tredjepartsprodukter levererade av Canon

Alla rättigheter och garantier som tredje part upplåter och lämnar till Canon avseende Tredjepartsprodukter som levereras av Canon, skall i tillåten utsträckning överföras till Kunden. Canon lämnar dock för egen del inga som helst garantier och upplåter inga rättigheter avseende Tredjepartsprodukter. Canon förbehåller sig rätten att byta ut avtalad Tredjepartsprodukt mot annan produkt med liknande utförande och/eller funktion i fall då berörd tredjepartsleverantör vid leveranstidpunkten har gjort förändringar i sitt produktbud.

1.12 Kundens avtal med tredje part

Canon kan vid överenskommelse härom vara Kunden behjälplig vid beställningar m.m. mellan Kunden och tredje part. Kunden är dock införstådd med att Canon i sådant fall inte i något avseende agerar som återförsäljare, agent eller annan representant för tredje part, och att Canon därför inte har något ansvar för sådana beställningar eller för tredje partens handlande eller underlåtenhet.

1.13 Producentansvar

Canon är anslutet till ett rikstäckande system för insamling och återvinning av uttjänta elektriska och elektroniska produkter. Kunden förbinder sig att följa vad Canon från tid till annan informerar om beträffande insamling och återvinning samt att i övrigt iaktta för Kunden relevanta lagar och förordningar inom miljö- och producentansvarsområdet. För det fall Canon har åtagit sig att hämta produkter som av Kunden skall lämnas i retur till Canon för återvinning, äger Canon, om ej annat överenskommit, rätt att debitera Kunden för fraktkostnaden.

1.14 Ogiltighet

Om ett villkor eller en del härav förklaras ogiltigt eller inte kan verkställas, skall detta inte påverka giltigheten eller verkställbarheten av andra villkor, vilka skall fortsätta att gälla fullt ut.

1.15 Passivitet

Om part inte åberopar eller gör gällande ett visst villkor i detta Avtal, skall detta inte innebära att parten avstått från villkoret och skall detta inte på något sätt påverka partens rätt att senare åberopa eller göra gällande villkoret.

1.16 Fullständig reglering

Detta Avtal utgör fullständig reglering mellan parterna i de frågor Avtalet berör och ersätter alla tidigare avtal mellan parterna. Parterna bekräftar att inga andra överenskommelser har träffats och att ingen av parterna har förlitat sig på annat än vad som uttryckligen anges i detta Avtal. Villkoren i detta Avtal ersätter alla andra villkor, garantier och påföljder och allt annat ansvar som rör leverans eller påstådd, utebliven eller försenad leverans av Produkter eller Tjänster och som utan detta avtal skulle ha gällt mellan Canon och Kunden.

1.17 Överlåtelse

Part äger ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra partens godkännande. Canon äger dock rätt att utan Kundens medgivande överlåta sin rätt att mottaga betalning enligt Avtalet samt rätt att överlåta Avtalet till annat företag inom samma koncern.

1.18 Ändringar

Ändringar av detta Avtal skall för att vara bindande vara skriftliga och undertecknade av behöriga representanter för respektive part. Vid uppdrag enligt punkt 3 gäller därutöver särskilda bestämmelser enligt punkt 3.18.

1.19 Tillämplig lag och tvister

På detta Avtal tillämpas svensk rätt. Tvist i anledning av detta Avtal skall avgöras av allmän domstol. Canon äger vid tvist rätt att väcka talan vid Solna tingsrätt.

2. SÄRSKILDA BESTÄMMELSER - PRODUKTFÖRSÄLNING

2.1 Leverans och frakt

Leverans sker från Canons lager. Om ej annat överenskommit ombesörjer Canon transport till Kunden på lämpligt sätt för dennes räkning och på dennes risk och bekostnad. För samtliga transporter debiteras fraktkostnad och expeditiionsavgift. Vid Canons leverans av Tredjepartsprodukter gäller även tredjepartsleverantörens leveransvillkor.

2.2 Ägande- och återtagandeförbehåll

Canon förbehåller sig äganderätten till försålda Produkter till dess Kunden till fullo erlagt betalning. Om Kunden inte fullgör sin del av Avtalet har Canon rätt att återta Produkterna. Äganderätten kan övergå till av Canon godkänt finansieringsföretag om överenskommelse härom träffas med Canon i anslutning till Kundens förvärv av Produkterna. Så länge äganderätten tillkommer Canon förbinder sig Kunden att värda levererade Produkter väl och ej utan skriftlig medgivande från Canon företa ändringar eller ingrepp i dessa.

2.3 Försäkring

Kunden skall inneha och upprätthålla tillfredställande försäkringskydd mot stöld, brand och annan förlust avseende till Kunden levererade Produkter. Om Kunden ej på grund av äganderättsförhållanden e d kan teckna sådan försäkring skall Canon informeras härom utan dröjsmål.

2.4 Leveransförsening

Om leveransförsening beroende på Canon eller något förhållande som Canon svarar för pågår mer än 60 dagar och är av väsentlig betydelse för Kunden och Canon insett eller bort inse detta, och förseningen inte är orsakad av Tredjepartsprodukt eller beror på förhållande som anges i punkt 1.9, äger Kunden genom skriftligt meddelande till Canon häva Avtalet såvitt gäller försenad Produkt. Vid hävning har Kunden rätt till skadestånd med de begränsningar som anges i punkt 1.10. Kundens rätt vid försening är begränsad till vad som anges i denna punkt 2.4.

2.5 Ansvar för fel i Produkt

2.5.1 Om Kunden inom den garantitid för Produkten som anges i Canons garanti-villkor vid tiden för avtalets ingående kan påvisa fel i levererad Produkt som ej utgör Tredjepartsprodukt, äger Kunden rätt till kostnadsfritt avhjälpande av felet genom reparation eller utbyte av felaktig Produkt, eller vad avser Produkt som utgör Programvara, genom rättelse eller anvisning om kringgående av felet. Med fel i Produkt avses att Produkten avviker från vad som anges i vid avtalstidpunkten av Canon utgivna tekniska specifikationer. Canon har inget ansvar för fel som orsakats genom normal förslitning, olyckshändelse, vårdslöshet, användning av förbrukningsmaterial, reservdel eller utrustning som ej är original eller annars har godkänts av Canon, av Kunden företagna ändringar eller ingrepp, av felaktig användning av Produkten eller av Tredjepartsprodukt. Canon svarar ej heller för fel som inte i något väsentligt hänseende påverkar Produktens avsedda användning eller utgör någon olägenhet för Kunden.

2.5.2 För Tredjepartsprodukter som levereras av Canon gäller de felansvarsbestämmelser som tredjepartsleverantören tillämpar. Canons ansvar i sådant fall inskränker sig enbart till att framställa Kundens krav mot tredjepartsleverantören samt att, om så erfordras, överlåta sina rättigheter mot tredjepartsleverantören avseende fel i Tredjepartsprodukten till Kunden.

2.5.3 Kunden skall bistå Canon vid felsökning och bl a tydligt visa hur felet yttrar sig. Felavhjälpande sker på Canons ordinarie kontorstid hos Kunden eller hos Canon eller av Canon anvisat serviceställe enligt vad Canon bestämmer i det enskilda fallet. Om avhjälpande ej sker hos Kunden sker transport av Produkten, om ej annat överenskommit, på Kundens risk och bekostnad.

2.5.4 Canons ansvar för fel förutsätter att Kunden anmäler felet till Canon utan dröjsmål efter det att han märkt eller skäligen borde ha märkt felet.

2.5.5 Har Kunden påtalat fel och visar det sig därefter inte föreligga något fel som Canon ansvarar för skall Kunden ersätta Canon för utfört arbete enligt Canons vid var tid gällande prislista.

2.5.6 Om Canon inte avhjälpel felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver får Kunden skriftligen ge Canon en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpel när fristen går ut har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot felet. Är felet av väsentlig betydelse för Kunden och har Canon insett eller bort inse detta har Kunden rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till Canon häva Avtalet såvitt gäller felaktig Produkt. Vid hävning har Kunden rätt till skadestånd med de begränsningar som anges i punkt 1.10.

2.5.7 All försäljning av begagnade Produkter sker i befintligt skick och Canon svarar endast för skicket i den mån särskild garantiförbindelse har lämnats.

2.5.8 Vad som anges i denna punkt 2.5 utgör Canons hela ansvar för fel.

2.6 Service

Kunden och Canon kan ingå avtal om service av Produkter på de villkor som framgår av punkt 4.

3. SÄRSKILDA BESTÄMMELSER -SYSTEMLEVERANSER.

3.1 Tillämpning

Villkoren i denna punkt 3 tillämpas på samtliga Avtal där Canon tillhandahåller Kunden Produkter eller Tjänster som kräver anpassning till Kundens verksamhet, när Canon skall utföra installations- eller utvecklingstjänster eller tillhandhålla utbildning eller andra tjänster avseende eller i anslutning till Kundens IT-system. För service av Produkter kan serviceavtal träffas på de villkor som framgår av punkt 4. Tjänster avseende drift och support av Kundens IT-system förutsätter att separat avtal härom träffas.

CANONS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER

3.2 Avtalsspecifikation och Projektplan

3.2.1 Baserat på av Canon utförd förstudie eller av Kunden upprättad offertförfrågan/uppdagsbeskrivning, skall Canon skriftligen upprätta en särskild specifikation ("Avtalsspecifikationen") med angivande av vad Canon skall åstadkomma och leverera enligt Avtalet. Avtalsspecifikationen skall innehålla särskilt följande uppgifter:

- (a) De Produkter och/eller Tjänster (inklusive överenskomna servicenivåer) som skall tillhandahållas av Canon ("Produktspecifikation/en" respektive "Tjänstspecifikation/en"). Produktspecifikationen skall nogt specificera och från Canons egna Produkter särskilja vilka Produkter som utgör Tredjepartsprodukter.
- (b) Överenskomna tekniska och funktionella krav avseende Systemet ("Kundens Tekniska och Funktionella krav").
- (c) Procedur för genomförande av Acceptanstest av Systemet.

3.2.2 Canon skall i anslutning till upprättandet av Avtalsspecifikationen enligt vad parterna närmare överenskommer upprätta en projektplan ("Projektplanen") innehållande bl a en tidsplan över hur och inom vilken tid Tjänsterna skall utföras och Systemet levereras. För det fall en Projektplan ej upprättas skall vad som anges i Avtalsspecifikationen och i Avtalet i övrigt gälla.

3.2.3 Avtalsspecifikationen och Projektplanen skall godkännas av Kunden och utgör därefter en integrerad del av det mellan parterna träffade Avtalet.

3.2.4 Om det i förstudie, offertförfrågan/uppdagsbeskrivning eller motsvarande handling förekommer motstridiga uppgifter har senare upprättad handling företräde. Om det i någon av nyss angivna handlingar och Avtalsspecifikationen förekommer motstridiga uppgifter har Avtalsspecifikationen företräde. För det fall Avtalsspecifikationen i något avseende skulle strida mot av Canon eller tredje part utfärdade tekniska specifikationer avseende viss Produkt skall vad som anges i sådana specifikationer äga företräde.

3.3 Allmänt om parternas ansvar och Avtalets genomförande

3.3.1 Kunden svarar för att Kunden har fullständig befogenhet och behörighet att ingå och fullgöra detta Avtal. Kunden skall utföra vad som erfordras för att uppfylla Avtalsspecifikationen och iaktta Projektplanen. Kunden svarar för att Kundens Tekniska och Funktionella krav och övriga uppgifter som lämnas till Canon är korrekta, relevanta och fullständiga. Kunden skall vid Avtalets ingående ha implementerat alla tidigare av Canon utfärdade rekommendationer som kan påverka de Produkter och Tjänster som skall tillhandahållas enligt Avtalet. Kunden skall säkerställa att Kunden har tillräckliga resurser för sina åligganden enligt detta Avtal samt att alla personer som är sysselsatta med att fullgöra Kundens åligganden är lämpliga, kvalificerade, kompetenta och tillräckligt utbildade.

3.3.2 Före det att Canon utför några Tjänster eller levererar Produkter skall Kunden vidta lämpliga förberedande åtgärder för att säkerställa att Kundmiljön är i god ordning, i fungerande skick och färdigställd i enlighet med de instruktioner som Canon lämnat. I de fall Kunden och Canon avtalat att Canons utrustning ska förberedas för installation och vid leveransen installeras i kundens nätverk enligt "Plug & Play Standard" av Canons chaufför, förutsätter detta att installationsdata från kunden kommer Canon tillhanda innan fysisk leverans. Denna data behöver göras tillgänglig av kunden i Canons portal för installationshantering, vilken Kunden erhåller inloggningsuppgifter till i separat epost. Om installationsdata inte finns tillgängliga i Installationsportalen senast 4 dagar innan aviserat leveransdatum kommer utrustningen att installeras med hjälp av Canons tekniker. Denna installation debiteras då enligt vid var tid gällande prislista.

3.3.3 Kunden svarar för att Kundmiljön vid Avtalets ingående och löpande härfter är förenlig med tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och tvingande branschstandarder, däribland relevanta IEEE- och EMC-standarder.

3.3.4 Canon skall leverera Produkterna, utföra Tjänsterna och i övrigt fullgöra vad som erfordras för att uppfylla Avtalsspecifikationen. Canon skall iaktta vad som anges i Projektplanen. Canon skall utföra sina åligganden med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare.

3.3.5 Om inget annat har överenskommits skriftligen med Canon, svarar Kunden ensam för att Systemet, Produkterna och Tjänsterna motsvarar Kundens verksamhetskrav. Canon tar inte i något fall ansvar för att Systemet, Produkterna eller Tjänsterna medför kostnadsbesparing eller har annan motsvarande eller liknande inverkan på Kundens verksamhet.

3.3.6 Kunden ansvarar ensam för om Kundens Tekniska och Funktionella krav vid ett senare tillfälle ändras i förhållande till det som överenskommits i Avtalsspecifikationen, med undantag dock för om ändringen har överenskommits mellan parterna i enlighet med vad som anges i punkt 3.18. Canon svarar inte i något fall för om Systemet, Produkterna eller Tjänsterna avviker från eventuella tekniska krav från Kundens sida som inte uttryckligen angivits i Avtalsspecifikationen.

3.4 Acceptanstest och Acceptans

3.4.1 Canon skall meddela Kunden när Systemet är klart för Acceptanstest. Acceptanstest utförs av Canon i samråd med Kunden i enlighet med vad som anges i Avtalsspecifikationen för att visa att Systemet väsentligen uppfyller Avtalsspecifikationen. Acceptanstest kan utföras antingen vid fullbordad leverans av Systemet eller vid en eller flera överenskomna delleveranser. Vid Acceptanstestet skall upprättas protokoll. Om Kunden har befogade anmärkningar om avvikelser från Avtalsspecifikationen skall detta anges i protokollet. Om sådana anmärkningar saknas skall Kunden godkänna Systemet eller berör del därav genom att underteckna ett Acceptanscertifikat enligt punkt 3.4.7.

3.4.2 Om det föreligger en avvikelse från Avtalsspecifikationen som inte i något väsentligt hänseende påverkar Systemets avsedda användning eller utgör en olägenhet skall detta inte påverka att Acceptans inträder.

3.4.3 Canon svarar inte i något fall för fel i eller försening som uppkommer på grund av Tredjepartsprodukt.

3.4.4 Kunden åtar sig att utan kostnad för Canon på Canons begäran ge sådan assistans och sådant stöd som Canon behöver vid genomförande av Acceptanstest.

3.4.5 Acceptans inträder när Systemet eller berör del därav efter genomfört Acceptanstest väsentligen uppfyller Avtalsspecifikationen. Genom Acceptans befrias Canon från samtliga förpliktelser knutna till installationen och leveransen av Systemet.

3.4.6 Acceptans inträder alltid automatiskt om Kunden använder Systemet eller del härav i annat syfte än för att bistå Canon vid genomförandet av Acceptanstest.

3.4.7 När Acceptans har inträtt enligt punkt 3.4.5 eller punkt 3.4.6 skall Kunden underteckna och till Canon returnera ett Acceptanscertifikat som Canon tillhandahåller. Kundens underlåtenhet att underteckna Acceptanscertifikatet och/eller returnera detta till Canon hindrar eller påverkar inte Acceptansens inträdande.

3.4.8 Om Acceptanstest inte har gett godkänt resultat, skall Kunden utan kostnad för Canon ge sådan assistans och sådant stöd som Canon begär för att avgöra orsaken härtil, samt bistå Canon vid genomförandet av nytt Acceptanstest.

3.4.9 Om Canon inte uppnår godkänt resultat i väsentliga avseenden vid ett Acceptanstest på grund av att en eller flera Produkter, som ej utgör Tredjepartsprodukt, är felaktiga med avseende på material eller tillverkning skall Canon på egen bekostnad och inom skälig tid avhjälpa felet genom reparation eller utbyte av felaktig Produkt, eller vad avser Produkt som utgör Programvara, genom rättelse eller anvisning om kringgående av felet (vilket även enligt Canons gottfinnande kan inkludera utbyte av Produkt till annan produkt som har liknande utförande och/eller funktion).

3.4.10 Om Systemet, efter att Canon har vidtagit åtgärder enligt punkt 3.4.9, i väsentliga avseenden fortfarande inte godkänns vid Acceptanstest på grund av fel i material eller tillverkning hos Produkt som ej utgör Tredjepartsprodukt, har Kunden, såvida felet inte direkt eller indirekt kan hänföras till eller har samband med förhållande som anges i punkt 3.17, rätt att returnera felaktig Produkt till Canon och erhålla återbetalning av den ersättning som erlagts för Produkten, förutsatt dock att Kunden till Canon erlägger betalning för de Produkter som behålls av Kunden.

3.4.11 Om Systemet av annat skäl än som anges i punkt 3.4.9 inte i väsentliga avseenden godkänns vid Acceptanstest, har Kunden, såvida felet inte direkt eller indirekt kan hänföras till eller har samband med förhållande som anges i punkt 3.17, rätt att kräva att Canon inom skälig tid och på egen bekostnad i samråd med Kunden ändrar Avtalsspecifikationen så att Systemet kan godkännas vid nytt Acceptanstest. Om det av den ändrade Avtalsspecifikationen följer att Kunden behöver ytterligare produkter för att Acceptanstestet skall kunna godkännas, skall Canon, utan att Canon påtar sig något kostnadsansvar, samarbeta med Kunden i syfte att underlätta dennes köp av de nödvändiga produkterna.

3.4.12 Canons ansvar för fel i Systemet efter Acceptans regleras i punkt 3.7.

3.5 Tillhandahållande av Tjänster

3.5.1 Canon skall utföra överenskomna Tjänster med skicklighet och omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

3.5.2 Om Tjänst som tillhandahålls av Canon i väsentligt avseende avviker från Tjänstspecifikationen eller vad som i övrigt följer av Avtalsspecifikationen skall Canon med den skyndsamhet omständigheterna kräver och utan kostnad för Kunden åtgärda den bristfälligt utförda Tjänsten samt vidta skäliga åtgärder för att i möjlig mån undvika att sådana avvikelser uppkommer i framtiden. Canon svarar inte för avvikelser som direkt eller indirekt kan hänföras till eller har samband med förhållande som anges i punkt 3.17.

3.6 Försening

3.6.1 Canon skall följa vad som anges i Projektplanen och verka för att Acceptans av Systemet kan ske vid överenskommen tidpunkt. Canon har rätt till skälig förlängning om försening beror på omständighet som Kunden svarar för eller på force majeure enligt punkt 1.9 eller orsakats av Tredjepartsprodukt eller är en följd av Ändringar enligt punkt 3.18.

Om försening för vilken Canon svarar pågår mer än 30 dagar och ej endast är av ringa betydelse för Kunden skall Canon utge vite med 0,5 procent av beräknad ersättning för den del av Systemet som är försenad för varje följande hel förseningsvecka, dock högst med ett belopp motsvarande 10 procent av nämnda ersättningsbelopp. Kundens rätt vid Canons försening är begränsat till vad som anges i denna punkt 3.6.1.

Canons ansvar för försening förutsätter att Kunden framställer anspråk till Canon senast inom 3 månader efter det att Acceptans inträtt.

3.6.2 Om Canon på grund av förhållande som beror på Kunden eller någon för vilken Kunden svarar ej kan utnyttja resurser som avdelats för fullgörande av Avtalet äger Canon rätt att debitera ersättning för den tid avdelade resurser ej kan utnyttjas enligt Canons vid tidpunkten gällande prislista och för kostnader som Canon ådrar sig på grund av förseningen.

Kundens ansvar för försening förutsätter att Canon framställer anspråk till Kunden senast inom 3 månader efter det att förseningen inträffade.

3.7 Ansvar för fel i Systemet

3.7.1 Om Kunden inom 6 månader efter Acceptans kan påvisa fel i Systemet som dokumenterats vid utfört Acceptanstest eller fel som inte bort upptäckas under Acceptanstestet äger Kunden, såvida felet eller avvikelsen inte direkt eller indirekt kan hänföras till eller har samband med förhållande som anges i punkt 3.17, som enda påföljd kräva att Canon inom skälig tid och utan kostnad för Kunden avhjälper felet respektive åtgärda bristfälligt utförda Tjänster så att de uppfyller vad som anges i punkt 3.5.1. Canons ansvar för fel i Produkt regleras i punkt 2.5.

Med fel i Systemet avses att Systemet i väsentligt avseende avviker från Avtalsspecifikationen eller från vad som följer av att Tjänsterna skall utföras på ett fackmannamässigt sätt.

CANONS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER

- Avhjälpan sker genom rättelse, eller, såvitt gäller Programvara, genom anvisning om kringgående av felet.
- 3.7.2 Canons ansvar omfattar inte fel som orsakats av fel i Tredjepartsprodukt, av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Produkt eller i Systemet, Kundens användning av Produkt eller Systemet med felaktig utrustning eller programvara, värdslöshet, eller av att Kunden lämnat felaktiga eller bristfälliga systemförutsättningar.
- 3.7.3 För fel i Tredjepartsprodukt som skall levereras av Canon enligt detta Avtal gäller vad som sägs i punkt 2.5.2.
- 3.7.4 Kunden skall på Canons begäran närvara och bistå Canon vid felsökning och bl a tydligt visa hur felet yttrar sig.
- 3.7.5 Canons ansvar enligt denna punkt 3.7 förutsätter att Kunden anmäler felet till Canon inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet.
- 3.7.6 Canons ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Systemets och/eller Produkternas avsedda användning och ej heller fel som inte innebär någon olägenhet för Kunden.
- 3.7.7 Har Kunden påtalat fel eller brist och det därefter visar sig inte föreligga något fel som Canon ansvarar för skall Kunden ersätta Canon för utfört arbete enligt Canons vid var tid gällande prislista.
- 3.7.8 Vad som anges i denna punkt 3.7 utgör Canons hela ansvar för fel i Systemet.
- 3.8 Ansvar för fel då Avtalsspecifikation ej upprättats**
- För de fall parterna ej upprättat en Avtalsspecifikation enligt punkt 3.2.1 svarar Canon för levererade Produkter enligt vad som anges i punkt 2.5 samt för utförda Tjänster enligt vad som anges i punkt 3.5. Som en förutsättning för Canons ansvar gäller att Kunden anmäler felet till Canon inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet och senast inom 6 månader från det att Produkten levererades respektive Tjänsten utfördes. Vad som anges i punkt 3.7.2 - 3.7.7 skall äga tillämpning.
- 3.9 Särskilda åtaganden av Kunden**
- Om annat inte överenskommits skriftligen mellan parterna enligt Avtalsspecifikationen eller annars enligt detta Avtal åtar sig Kunden;
- (a) att genom skäliga åtgärder skydda Kundmiljön, Systemet och Produkterna i syfte att minska möjliga förluster eller avbrott i verksamheten till följd av störningar, förseningar, avbrott eller andra problem,
- (b) att ensam svara för att regelbundet göra och underhålla fullständiga säkerhetskopior av alla filer och program och all data (även innan Canon tillhandahåller några Produkter eller utför några Tjänster enligt detta Avtal) på ett sådant sätt att all sådan information kan rekonstrueras,
- (c) att implementera och upprätthålla effektiva brandväggar och effektiva datasäkerhets- och åtkomstkontroller samt löpande göra viruskontroller inom Kundmiljön, Systemet och Produkterna,
- (d) att implementera tillräckliga katastrofplaner för betryggande återstart och drift av Systemet,
- (e) att förse Canon med all information som efterfrågas för att Canon skall kunna fullgöra sina åligganden enligt Avtalet inom överenskommen tid och på ett effektivt sätt,
- (f) att följa alla anvisningar och rekommendationer som Canon eller tredje part från tid till annan utfärdar avseende bl a Produkternas eller Systemets användning, handhavande, skötsel, underhåll, fysiska placering och yttre miljö eller liknande, samt
- (g) att fullgöra alla andra åligganden som skriftligen överenskommits mellan parterna.
- 3.10 Immateriella rättigheter
- 3.10.1 Alla Immateriella rättigheter som uppkommer vid arbete av Canon eller för Canons räkning vid fullgörandet av detta Avtal (däribland de Immateriella rättigheter som själva Avtalsspecifikationen kan innefatta) tillhör uteslutande Canon, eller i förekommande fall, Canons underleverantörer och/eller licensgivare, om ej annat uttryckligen anges i detta Avtal.
- 3.10.2 Canon äger oinskränkt rätt att utan hinder av detta Avtal för andra kunders räkning använda samma eller liknande metoder, idéer, koncept, know-how, tekniker, system, produkter, tjänster och/eller kunnande som Canon har erfarit eller inhämtat vid eller i samband med fullgörandet av detta Avtal.
- 3.10.3 Kunden åtar sig att vidta alla nödvändiga åtgärder för att denna punkt 3.10 uppfylls och vidmakthålls. Kunden äger inte rätt att nyttja de Immateriella rättigheter som Systemet eller Produkterna innefattar eller som uppkommer vid utförandet av Tjänsterna eller annars vid fullgörandet av Avtalet på annat sätt än som Canon skriftligen gett tillstånd till, och äger inte rätt att avslöja något om sådana Immateriella rättigheter till tredje part utan föregående skriftligt tillstånd från Canon.
- 3.11 Programvarulicens**
- 3.11.1 Förutsatt att Kunden fullgör sina åligganden enligt detta Avtal, och med beaktande av vad som sägs i punkt 3.11.3 om programvara som utgör Tredjepartsprodukt, upplätar Canon till Kunden en icke-exklusiv licens att nyttja avtalad Programvara i maskinläsbar objektodsform på de villkor som anges i punkterna 3.11.2 - 3.11.5 och de eventuella ytterligare licensvillkor som meddelas Kunden vid leveransen av Programvaran. Kunden förbinder sig att inte framställa exemplar av, mångfaldiga, försälja, hyra ut, låna ut, ge bort eller på annat sätt förfoga över eller sprida Programvaran, eller någon del härav, i vidare mån än vad som uttryckligen är tillåtet enligt detta Avtal eller tvingande lagstiftning eller enligt separat överenskommelse med Canon i anslutning till Kundens finansiering av Systemet.

- 3.11.2 Om ej annat följer av punkt 3.11.3 får Kunden (i) nyttja ett exemplar av Programvaran för avtalat ändamål och Kundens egna interna bruk, (ii) framställa nödvändigt antal säkerhetskopior av Programvaran som stöd för tillåtet nyttjande, förutsatt att samtliga sådana kopior innehåller Canons meddelande om upphovsrätt så som detta förekommer på originalexemplaret av den Programvara som Kunden erhållit.
- 3.11.3 Programvara som utgör Tredjepartsprodukt och levereras av Canon skall av Canon underlicensieras till Kunden i enlighet med villkoren i avtalet mellan Canon och licensgivaren och de eventuella ytterligare villkor som licensgivaren uppställer. Om licensgivaren till tredjepartsprogramvara som Canon levererar så kräver, skall Kunden teckna ett separat licensavtal direkt med licensgivaren för denna Programvara. Vid avvikelser mellan villkoren i en sådan licens och detta Avtal gäller villkoren i licensen.
- 3.12 Tillstånd, licenser etc. från tredje part**
- Kunden ansvarar för att Kunden har alla nödvändiga tillstånd, samtycken, godkännanden, licenser och eventuella auktoriseringar som är erforderliga för Kundens ingående och rätta fullgörande av detta Avtal och att Kunden har rätt att använda all programvara, hårdvara, system, IP-adresser, domännamn och annat inom Kundmiljön. Kunden svarar på motsvarande sätt för att Canons ingående av detta Avtal och fullgörandet av sina åligganden enligt Avtalet inte strider mot tredje parts rättigheter eller bryter mot några åligganden mot någon tredje part. Kunden skall på begäran av Canon kunna styrka att erforderliga tillstånd, licenser etc. föreligger.
- 3.13 Information**
- Kunden skall vid Avtalets ingående och herefter löpande under avtalstiden förse Canon med information om alla kända relevanta förhållanden för Canons fullgörande av Avtalet, däribland förhållanden som rör nedsatt servicekvalitet, eventuella problem med Kundmiljön, relationer till andra leverantörer, eventuella tvister, användarproblem samt andra förekommande problem som rör Kunden eller Kundmiljön. All information och dokumentation och allt material som Kunden eller någon för Kundens räkning tillhandahåller Canon oavsett form skall vara komplett och korrekt (inklusive IP-, e-postadresser och domännamn).
- 3.14 Samarbete, kontaktpersoner**
- 3.14.1 Parterna skall samarbeta och samråda vid Avtalets fullgörande. Kunden skall löpande vid fullgörande av Avtalet granska mottagna handlingar och meddela beslut samt i övrigt vidta överenskomna åtgärder så att överenskommen tidsplan kan hållas. Kunden skall löpande ge Canon assistans och tillgång till Kundmiljö, lokaler och arbetsutrymmen samt till information, dokumentation, datorer, personal, kontorstjänster, hårdvara, programvara, utrustning och annat som Canon skäligen erfordrar för genomförandet av Avtalet.
- 3.14.2 Parterna skall utse var sin kontaktperson som har ansvar för samarbetet mellan parterna. Vid underrättelse om utsedd kontaktperson skall tydlig information även lämnas om vilken behörighet kontaktpersonen (och övriga berörda personer) har att företräda och binda sin part.
- 3.15 Ersättning**
- 3.15.1 Om Tjänster utförs till fast pris skall ersättning för sådana Tjänster erläggas oavsett tidsåtgången för dessa Tjänster. Fast pris får justeras enligt de principer som parterna överenskommit i Avtalet.
- 3.15.2 Tjänster som utförs med ett support eller annat mjukvaruavtal med Canon äger Canon rätt att ändra avtalat pris i enlighet med 4.3.
- 3.15.2 Har parterna ej överenskommit om fast pris skall Kunden utge ersättning på löpande räkning för utförda Tjänster med det timarode och den övertidsersättning m.m. som framgår av Avtalet. Om sådan överenskommelse ej framgår av Avtalet utgår ersättning enligt Canons från tid till annan gällande prislista. Om ej annat avtalats äger Canon rätt att en gång per år ändra avtalade timaroden enligt förändringen i SCB:s IT-konsultindex.
- 3.15.3 Canon äger rätt till ersättning för restid enligt vad som framgår av Avtalet, eller vid avsaknad av överenskommelse härom, enligt från tid till annan gällande prislista.
- 3.15.4 För Tjänster som skall tillhandahållas utanför Canons ordinarie arbetstid (övertid) men efter kl 06.00 och före kl 20.00 helgfria måndagar- fredagar debiteras ordinarie timarode multiplicerat med 1,5 per timma. För övertidsarbete på annan tid debiteras ordinarie timarode multiplicerat med 2 per timma.
- 3.15.5 Canon äger rätt till ersättning för traktamente, logi och resekostnad för resa till installationsorten med belopp motsvarande faktisk skälig kostnad. Sådan kostnadsersättning faktureras månadsvis i efterskott i samband med Canons ordinarie fakturering.
- 3.15. Om Canon orsakas merarbete eller merkostnader på grund av omständighet som Kunden svarar för skall Kunden ersätta Canon enligt Canons vid tidpunkten gällande prislista och för uppkomna faktiska merkostnader.
- 3.16 Betalning**
- 3.16.1 Ersättning för Tjänster till fast pris och levererade Produkter skall i första hand erläggas enligt överenskommen betalningsplan. Har någon betalningsplan ej upprättats äger Canon rätt till betalning för utförda Tjänster en gång per månad med ett belopp motsvarande 80 procent av under föregående månad utförda Tjänster. Resterande 20 procent äger Canon rätt att fakturera omgående efter Acceptans enligt punkt 3.4. Produkter faktureras, i avsaknad av betalningsplan, vid leverans av respektive produkt eller annan avtalad tidpunkt.
- 3.16.2 Tjänster som Canon tillhandahåller på löpande räkning äger Canon rätt att fakturera en gång per månad i efterskott, jämte under perioden havda kostnader. Produkter faktureras vid leverans av respektive produkt eller annan avtalad tidpunkt.

CANONS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER

3.17 Friskrivning

Om ej annat överenskommits mellan parterna enligt Avtalsspecifikationen eller annars framgår av detta Avtal, har Canon inget ansvar för förlust eller skada som orsakats direkt eller indirekt av eller har samband med;

- (a) fel eller brist i Tredjepartsprodukt eller tjänster och/eller system som inte har levererats av Canon och för vilka Canon inte är uttryckligen ansvarar enligt Avtalet,
- (b) ändring i Avtalsspecifikationen som inte godkänts skriftligen i enlighet med punkt 3.18, eller att Avtalsspecifikationen strider mot vad som anges i Canons eller tredje parts tekniska specifikationer för levererade Produkter,
- (c) underlåtenhet av Kunden att avseende Produkterna implementera och underhålla felrättningar eller uppgraderingar vilka tillhandahållits eller gjorts allmänt tillgängliga av Canon eller berörda tredjepartsleverantörer,
- (d) att Kundmiljön inte överensstämmer med och är i enlighet med tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och tvingande branschstandarder eller vid otillräckliga, felaktiga och/eller ofullbordade förberedelser av eller underhåll av Kundmiljön från Kundens och/eller tredje parts sida, eller
- (e) att levererade Produkter (vare sig installerade i Kundmiljön eller ej) eller tillhandahållna Tjänster fungerar utan avbrott, buggar, eller fel, eller att eventuella fel eller avbrott i Kundmiljön kan diagnostiseras eller åtgärdas av Canon, eller att Produkterna fungerar ihop med hårdvara och/eller programvara som Kunden valt.

3.18 Ändringar

Om endera parten önskar föreslå en Ändring skall detta ske skriftligen hos den andra parten med uppgift om önskad Ändring. Förutsatt att Canon kan och är villigt att genomföra den Ändring som Kunden föreslår, skall Canon så snart som möjligt efter mottagandet av en sådan skriftlig begäran, förse Kunden med information om pris, tidsplan, erforderliga specifikationer och andra uppgifter som är nödvändiga för att Canon skall kunna genomföra Ändringen. Om Ändringen initieras av Canon, skall Canon tillhandahålla motsvarande information till Kunden. Om Kunden vill genomföra Ändringen efter att ha mottagit Canons skriftliga information, skall Kunden meddela Canon detta skriftligen. Om Kundens uppgifter eller anvisningar för Ändringen ej avviker från Canons skall Ändringen i fråga anses som överenskommen, och detta Avtal anses ändrat i enlighet med överenskomsten. Kunden skall ersätta Canon för arbete och kostnader som Canon ådrar sig för undersökningar, förberedelser, kommunikation och/eller igångsättande av en Ändring som Kunden begärt. Ersättning utgår till Canon enligt avtalat timarvode eller i avsaknad härav, enligt Canons från tid till annan gällande prislista, och för Canons faktiska kostnader.

3.19 Intrång i Immateriala rättigheter

- 3.19.1 Utan att inskränka tillämpningen av punkt 1.10.3 skall Canon hålla Kunden skadeslös för skadestånd och kostnader som Kunden genom dom eller förlikning kan bli skyldig att utge på grund av att tredje part framställer krav eller vidtar rättsliga åtgärder och gör gällande att Kundens användning eller innehav i Sverige av Produkt eller användning av resultatet av utförda Tjänster gör intrång i Immateriala rättigheter tillhörande tredje part i Sverige. Canons ansvar gäller endast om Kunden dels utan dröjsmål skriftligen underrättar Canon om framförda krav eller rättsliga åtgärder dels överlåter till Canon att efter eget gottfinnande och på egen bekostnad sköta eventuella rättsliga förfaranden eller förlikningsförhandlingar. Kunden förbinder sig att inte göra några medgivanden eller ingå förlikning utan föregående skriftligt medgivande från Canon, samt att på Canons bekostnad förse Canon med all information och all assistans som Canon efterfrågar.
- 3.19.2 Canon har inget ansvar enligt punkt 3.19.1 i den utsträckning ett påstått intrång beror på eller härrör från;
 - (a) användning av Tredjepartsprodukt eller ej aktuell version av Produkten,
 - (b) ändringar som gjorts av Produkten, Tjänsterna, Avtalsspecifikationen och/eller Kundmiljön utan föregående skriftligt tillstånd från Canon,
 - (c) annan användning av Produkterna än enligt Canons skriftliga anvisningar eller godkännande eller användning på annat sätt än som avses i detta Avtal, eller
 - (d) brott mot bestämmelse i detta Avtal eller värdslös handling eller underlåtenhet av Kunden eller någon för vilken Kunden svarar.
- 3.19.3 Vid intrång eller vad som enligt Canons åsikt kan antas utgöra intrång i annans Immateriala rättigheter, äger Canon rätt att efter eget gottfinnande och på egen bekostnad;
 - (a) för Kundens räkning förvärva rätten att fortsätta använda Produkten/Produkterna eller resultatet av Tjänsterna;
 - (b) ändra, göra tillägg till eller byta ut Produkten/Produkterna helt eller delvis så att intrång inte längre sker förutsatt att någon väsentlig försämring av Produktens/Produkternas prestanda eller funktion ej uppkommer; eller
 - (c) efter skriftligt meddelande till Kunden omedelbart häva Avtalet för den berörda Produkten och återbeta den del av ersättningen som är hänförlig till Produkten med avdrag för skälig ersättning för användning av Produkten fram till dagen för hävningen.
- 3.19.4 För Tredjepartsprodukt som levereras av Canon enligt detta Avtal gäller de bestämmelser avseende intrång som tredjepartsleverantören tillämpar. Canons ansvar i sådant fall inskränker sig enbart till att framställa Kundens krav mot tredjepartsleverantören samt att, om så erfordras, överlåta sina rättigheter mot tredjepartsleverantören avseende intrång på grund av Tredjepartsprodukten till Kunden.
- 3.19.5 I denna punkt 3.19 anges Canons alla skyldigheter och hela ansvar vid intrång eller påstått intrång i annans Immateriala rättigheter.

3.20 Utskriftslösningar

I det fall parterna tecknat Bilaga 1 till Avtalet gäller även denna beträffande utskriftslösningar.

4. SÄRSKILDA BESTÄMMELSER SERVICE - SERVICEAVTAL

4.1 Serviceåtagandets omfattning

- 4.1.1 Canon utför på nedan och i punkt 1 angivna villkor service på Produkter som ej utgör Tredjepartsprodukter och som överenskommits enligt separat servicespecifikation. Service utförs av Canon under Canons normala kontorstid om ej annat överenskommits. Servicearbetet sker hos Kunden eller hos Canon eller av Canon anvisat serviceställe enligt vad Canon bestämmer i det enskilda fallet. I fall då servicearbetet ej utförs hos Kunden sker transport av Produkten, om ej annat överenskommits, på Kundens risk och bekostnad.
- 4.1.2 Service utförs enligt vad som framgår av Canons från tid till annan gällande regler och rutiner för service. I serviceåtagandet ingår inte skötsel av utrustningen som skall utföras av Kunden enligt Canons operatörsanvisningar och instruktionsbok. I serviceåtagandet ingår ej heller;
 - (a) reparation av fel eller skador som orsakats av olyckshändelse, värdslöshet, av Kunden företagna ändringar eller ingrepp, felaktig användning av Produkten, användning av felaktigt förbrukningsmaterial eller av virus eller andra utifrån kommande angrepp på Produkten såvida sådant angrepp ej beror på Canons försummelse,
 - (b) åtgärder som föranleds av att annan än Canon har utfört service eller reparation av Produkten,
 - (c) arbete med elektriska installationer, nätverkskopplingar eller tillkopplingar utanför Produkten, eller arbete på utrustning som ej levererats av Canon, eller
 - (d) kostnader för förbrukningsmaterial och miljöavgifter.
 - (e) kostnader för överförbrukning av toner i avtal där toner är inkluderat i avtalet enligt vad som anges i punkt 5
 - (f) Åtgärder av fel eller skador som uppstått genom förändringar i kundens IT-miljö från den dag då produkten installerades
 - (g) Borttagning av känslig information från produkter som returneras. Canon kan bistå kunden med hjälp av detta på kundens bekostnad

Canon svarar ej för återverkningar som serviceåtgärd avseende viss Produkt kan ha på utrustning, tillbehör eller programvara som ej utgör del av Produkten.

- 4.1.3 Canon garanterar tillgång till service och reservdelar för ny Produkt som ej utgör Tredjepartsprodukt under 5 år från leveransdagen.

4.2 Kundens åtaganden

Kunden skall i samråd med Canon utse en operatör som ansvarar för Produktens handhavande och skötsel. Kunden svarar för att utsedd operatör är lämplig, kvalificerad och tillräckligt utbildad. Operatören eller annan representant utsedd av kunden skall kunna bistå Canon vid hjälp över telefon eller så kallad remote service för att skyndsamt kunna avhjälpa fel. Kunden skall handha och sköta Produkten i enlighet med Canons från tid till annan lämnade operatörsanvisningar och Produktens instruktionsbok. Kunden skall på Canons begäran närvara och bistå Canon vid felsökning och bl a tydligt visa hur uppkommit fel yttrar sig. Innan omplacering/flyttning av Produkt sker skall Kunden kontakta Canon. Förbrukningsmaterial och tillbehör skall vara godkända av Canon.

4.3 Ersättning

Kunden skall erlägga överenskommen serviceavgift enligt vad som anges i separat servicespecifikation. Har ej särskild avgift avtalats utgår ersättning enligt Canons från tid till annan gällande prislista. Canon äger rätt att ändra avtalat pris en gång per år utan särskild avisering med samma procentuella förändring som arbetskostnadsindex LCI SNI 5 genomgått från det priset senast fastställdes. Canon äger utöver indexhöjningen även rätt att justera priset med ett ålderstillägg om 5% då en ny produkt överstiger 3 år från installationsdatum. Canon äger vidare rätt att ändra priset förutsatt att Kunden skriftligen aviseras härom senast en månad i förväg. Debitering av serviceavtal sker i förskott.

Om ej annat har överenskommits äger Canon rätt till ersättning för restid, övertid och omkostnader m.m. enligt vad som anges i punkt 3.15.3-3.15.6.

- 4.3.1 Vid försäljning av begagnad utrustning enligt avtalets framsida äger Canon utöver övriga höjningar även rätt att justera avtalspriserna med 5% årligen från installations datum.

4.4 Kopiatorer och skrivare - särskilda villkor för beräkning av serviceavgift

Serviceavgift för kopiatorer och skrivare beräknas normalt genom att det görs mätaravläsningar av antal kopior/utskrifter i första hand genom fjärravläsning elektroniskt eller i samband med servicebesök eller genom användning av en elektronisk tjänst/funktion enligt punkt 4.9. All annan avläsning debiteras enligt från tid till annan gällande prislista. Med hjälp av dessa avläsningar beräknas ett genomsnitt för debiteringsperioden, som sedan utgör grund för debiteringen av serviceavgiften. Har avläsningar ej gjorts debiteras Kunden ett belopp som motsvarar uppskattad månadsvolym av kopior/utskrift alternativt fasta avgifter enligt gällande avtal. Vid uppsägning av serviceavtal skall mätarställning skriftligen meddelas Canon den dag avtalet upphör att gälla.

4.5 Ansvar för service

Bristar Canon i sina skyldigheter enligt detta serviceavtal skall Canon avhjälpa bristen. Avhjälper Canon inte bristen med den skyndsamhet omständigheterna kräver och påverkas Kundens användning av Produkten till följd härav i mer än ringa omfattning får Kunden skriftligen ge Canon slutlig och skälig frist för avhjälpan. Är bristen inte avhjälpt då fristen löpt ut har Kunden rätt att för den tid bristen i åtagandet föreligger erhålla nedsättning

CANONS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER

- med den del av serviceavgiften som hänför sig till Produkten. Är bristen av väsentlig betydelse för Kunden och har Canon insett eller bort inse detta har Kunden rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till Canon häva avtalet såvitt avser berörd Produkt. Vid hävning har Kunden rätt till skadestånd med begränsningar som anges i punkt 1.10.
- 4.5.1 Canons ansvar omfattar endast krav som anmäls till Canon inom skälig tid efter det att bristen i servicearbetet märkts eller skäligen borde ha märkts. Krav på nedsättning av serviceavgift skall ha framförts senast en månad efter utgången av den period för vilken ersättning begärs.
- 4.5.2 Har Kunden påtalat brist och det därefter visar sig inte föreligga någon brist som Canon ansvarar för skall Kunden ersätta Canon för utfört arbete enligt Canons vid var tid gällande prislista.
- 4.5.3 För Tredjepartsprodukter gäller de servicevillkor som tredjepartsleverantören tillämpar. Canon svarar inte i något fall för serviceåtgärder avseende Tredjepartsprodukter om ej annat uttryckligen överenskommits.
- 4.5.4 Canons ansvar för service är begränsat till vad som anges i denna punkt 4.5.
- 4.6 Avtalsperiod**
- Om ej annat avtalats gäller serviceavtalet för en tid om 1 år. Uppsägning av serviceavtal skall ske senast tre månader före avtalsperiodens utgång. Vid uppsägning av Kunden skall information lämnas till Canon enligt vad som anges i punkt 4.4. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med ett år i taget med samma uppsägningstid. Uppsägning skall vara skriftlig. Om kunden önskar bryta avtalet innan serviceavtalets utgång debiteras alla fasta avgifter eller vid avsaknad därav en genomsnittlig debitering baserad på den genomsnittliga debiteringen de senaste 12 månaderna räknat från den senaste debiteringen.
- 4.7 Förflyttning samt ändring av Produkt**
- Avser Kunden att flytta Produkt till annan plats skall Canon i förväg skriftligen underrättas härom. Flytt av produkt får endast ske av Canon auktoriserad leverantör. Om den nya placeringen av Produkten medför ökade servicekostnader äger Canon rätt att justera serviceavgiften i motsvarande mån eller rätt till jämkade servicevillkor. Detsamma gäller vid ändring eller uppgradering av Produkt som görs på Kundens begäran och som medför ökade servicekostnader för Canon. Canon äger rätt att debitera för de eventuella fel/skador som uppkommer på produkt i händelse av flytt som inte utförts av Canon auktoriserad leverantör.
- 4.9 Uppläggning samt Ändringsavgift**
- 4.8.1 Om ej annat överenskommits äger Canon rätt att debitera en uppläggningsavgift per serviceavtal enligt från tid till annan gällande prislista.
- 4.8.2 Vid av Canon godkänd överlåtelse eller omläggning av serviceavtalet debiteras en avgift enligt Canons från tid till annan gällande prislista.
- 4.10 e-Maintenance och andra elektroniska tjänster för nätverkskopplade Produkter**
- 4.10.1 Kund som tecknat serviceavtal med Canon kan även träffa avtal om e-Maintenance eller andra elektroniska tjänster och funktioner för nätverkskopplade Canon-produkter. Innehåll och omfattning av sådana tjänster och funktioner framgår av de villkor som Canon från tid till annan tillämpar. Om parterna ej skriftligen avtalat om annat, gäller avtal om elektroniska tjänster enligt denna punkt 4.9 för samma tid som ingånget serviceavtal för aktuell produkt.
- 4.10.2 Avtal enligt denna punkt 4.9 omfattar inte sådan skötsel av utrustningen som skall utföras av Kunden enligt Canons operatörsanvisningar och instruktionsbok. I Canons åtagande ingår ej heller vad som i övrigt anges i punkt 4.1.2. Uppdateringar eller uppgraderingar/nya versioner av Programvara ingår inte om ej annat skriftligen avtalats.
- 4.10.3 Pris för överenskomna tjänster och funktioner gäller enligt vad som anges i Avtalet eller, i avsaknad härav, enligt vad som anges i den av Canon från tid till annan tillämpade prislistan. I övrigt gäller punkt 4.3
- 4.10.4 Kunden skall tillhandahålla Canon relevanta och korrekta IP-adresser och skall i övrigt efterkomma vad som anges i punkt 3.9 om säkerhet, information, anvisningar och rekommendationer m.m. Kunden är införstådd med att e-post och annan elektronisk kommunikation inte utgör något säkert kommunikationsmedel.
- 4.10.5 Canon ansvarar inte för fel eller brist som direkt eller indirekt orsakats av eller har samband med avbrott, störningar, hastighet, prestanda eller kapacitet på Internet eller i annan infrastruktur eller i Kundmiljön. Canon ansvarar inte för att avtalade tjänster och funktioner uppfyller av Kunden uppställda krav eller förväntningar eller att de fungerar utan avbrott eller fel. Canon svarar inte i något fall för förhållanden som anges i punkt 3.17.
- 4.10.6 För intrång i Immateriella rättigheter gäller vad som anges i punkt 3.19.
- 4.10.7 I syfte att tillhandahålla e-Maintenance och andra elektroniska tjänster och funktioner kan det krävas att Canon samlar in och lagrar information som kan vara att anse som personuppgifter enligt gällande lagstiftning härom. Kunden godkänner härmed för egen del och för berörda anställdas räkning att Canon, eller andra företag inom den företagsgrupp Canon tillhör, behandlar sådana personuppgifter i syfte att tillhandahålla avtalade tjänster och funktioner. Kunden godkänner vidare, för egen del och för berörda anställdas räkning, att Canon kan komma att överföra personuppgifterna utanför EU-området i nämnda syfte samt att anlita tredje man för att behandla personuppgifterna. Canon skall eftersträva att erforderliga åtgärder vidtas i syfte att säkerställa att personlig integritet och säkerhet upprätthålls i enlighet med General Data Protection Regulation
- 5. Toner inklusive i avtal**
- 5.1 I de fall toner ingår i serviceavtalet anpassas levererade toners den avtalade mängden kopior i avtalet. Kunden måste vid beställning av toner ange det serienummer på maskin som tonern är avsedd för. Toner är beräknad till 5% täckning per färg (cyan/magenta/gul och svart). Om kundens förbrukning av toner överstiger detta har Canon rätt att tillsammans med kunden söka orsaken till merförbrukningen och justera det avtalade priset mot den aktuella förbrukningen.
- 5.2 Kostnader för frakt av toner och förbrukningsmaterial kommer att faktureras i samband med avtalsfaktureringsen i förskott. Kostnaden för frakten baseras på den genomsnittliga fraktkostnaden av toners för samtliga maskiner i det aktuella segmentet på årsbasis. I de fall uppsägning av avtalet sker innan avtalsperiodens slut sker ingen återbetalning. Frakten debiteras från tid till annan gällande prislista över denna genomsnittliga kostnad. I övrigt gäller punkt 4.3
- 6. Tid**
- 6.1 Med Installationsid som anges i service och supportavtalen menas tiden från att kunden anmält felet till Canons helpdesk och detta blivit registrerat tills servicepersonal anländer till kunden eller kontaktas via telefon eller så kallad remote service. Installationsid beräknas på det antal timmar under arbetstid det tagit genomsnittligen utslaget på en 12 månaders period.
- 6.2 Canon äger rätt att utföra fjärrservice (remote service) på utrustningen. Om sådan service används beräknas installationsiden från det arbetet påbörjades med fjärrservice.
- 6.3 Med arbetstid menas vardagar mellan 08:00 till 16:30 med undantag för helgdagar och förkortade arbetsdagar om inget annat anges i avtalet.