

BONNES PRATIQUES – FACTURATION

IMPRIMANTES, MULTIFONCTIONS ET PRESSES NUMÉRIQUES PETIT FORMAT, ET IMPRIMANTES JET D'ENCRE GRAND FORMAT
 PRODUITS ET SOLUTIONS D'IMPRESSION CONTINUE, PAGE À PAGE JET D'ENCRE PRODUCTION, GRAND FORMAT EX-OCÉ
 (PLOTWAVE, COLORWAVE, COLORADO ET ARIZONA)

Je dois changer le numéro de commande (n° P.O)



➔ J'informe CANON

Je souhaite déménager un matériel



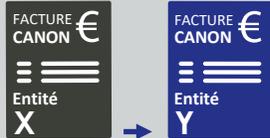
➔ J'informe CANON

Je me sépare d'un matériel qui m'appartient



➔ J'informe CANON

L'entité de facturation doit changer



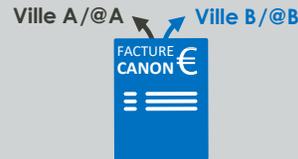
➔ J'informe CANON

Je souhaite résilier mon contrat



➔ J'informe CANON

L'adresse de réception des factures change



➔ J'informe CANON

Je désire l'envoi des compteurs en automatique



➔ J'informe CANON

Je reçois une demande de relevés compteurs



➔ J'informe CANON

Je souhaite l'envoi des factures par e-mail



➔ J'informe CANON

Informations clés lors de nos échanges

Canon France SAS
 14 rue Emile Borel CS 28646
 75809 Paris Cedex 17
 France
 Téléphone: (+33) 08 20 12 40 40
 www.canon.fr

Deutsche Bank AG Paris
 BIC: BFSW3333
 IBAN: FR75 1000 0110 5100 9100 015
 RIB: 100100100
 No de compte: 100 1001000

NIC: FR 89 730 00 209
 Code Siret: 78020289 RC3 Paris
 APE: 4662
 CA Capital de 141 940 030 EUR

Page 1 de 1

INFORMATIONS BANCAIRES

FACTURE	
Facture N°	230750007718
Numero de Client	
Date du document	20-01-2023
Pages en avance	1

N° DE CLIENT

Vos références: Numero de Commande Client: FR1130015340
 Nos références: E-Mail: relation.clients@cf1.canon.fr
 N° de TVA: FR99738025269

Contrats

Numero de contrat	Période de facturation	HT (EUR)	TVA
347	01-04-2023 au 30-09-2023	457,39	1

N° DE CONTRAT

Facture N°: 2307500007887
 Numero de Client: [redacted]
 Date du document: 12-01-2023
 Numero de contrat: [redacted]

Page 2 de 2

Annexe de la facture

Report	146,96
--------	--------

Période de facturation 01-04-2024 au 30-04-2024

Modèle: M_IRAD VS261
 Adresse d'installation: [redacted]

Numero(s) de série: 2CG04369
 Emplacement: Bureau K0C

N° DE SÉRIE DES MATÉRIELS

Canon

Par téléphone (n° exclusivement destiné aux professionnels) : **0 820 12 40 40** Service 0,18 € / min + prix appel (choix 4)

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

Par courrier : Canon France – Division DP&S – 14 rue Emile Borel CS 28646 75809 PARIS CEDEX 17

BONNES PRATIQUES - FACTURATION

Je dois changer le numéro de commande (N° P.O.)	Les nouveaux éléments sont à transmettre 3 mois avant le début de la nouvelle période concernée.	N° DE CONTRAT CANON Nouveau N° Commande	0820 12 40 40 choix 4
Je souhaite déménager un matériel	Je fais une demande de devis pour que Canon assure la prestation.	N° DE SÉRIE CANON Nouvelle adresse	Email interlocuteur commercial
Je me sépare d'un matériel qui m'appartient	Je transmets la page de relevés des compteurs afin que Canon puisse arrêter la facturation des pages (solde de copies) et clôturer le contrat de maintenance.	N° DE SÉRIE CANON Page : relevés compteurs	0820 12 40 40 choix 4 , <u>et</u> Email interlocuteur commercial
L'entité de facturation va changer (rachat ou cession d'entreprise)	Je fournis les informations sur la nouvelle entité, 3 mois avant la mise en place effective , afin que les prochaines factures soient émises à la bonne entité.	N° SÉRIE CANON Nouveau K-bis	Email interlocuteur commercial
L'adresse de réception des factures change	L'adresse (courrier / e-mail) pour la réception des factures (papier / électronique) va changer. Je transmets la nouvelle adresse 1 mois avant le changement .	N° DE CLIENT Nouvelle adresse/e-mail	0820 12 40 40 choix 4
Je souhaite l'envoi des factures par e-mail	Je communique l'adresse e-mail non nominative 1 mois avant le changement .	N° DE CONTRAT CANON Nouveau N° Commande	0820 12 40 40 choix 4
Je reçois une demande de relevés compteurs	Lorsque le matériel ne peut pas (ou ne peut plus) transmettre ses compteurs automatiquement, je transmets les relevés compteurs afin d'éviter d'être facturé sur estimation (facturation non contestable une fois émise).	Demande de relevés compteurs complétée	Email indiqué sur la demande de relevés
Je désire l'envoi des compteurs en automatique	Je souhaite mettre en place la transmission des compteurs automatiques pour une facturation au réel sans intervention manuelle. 1- Produits éligibles à la e-Maintenance (imprimantes, multifonctions, presses numériques et imprimantes jet d'encre grand format) 2- Produits impression continue, page à page production jet d'encre , grand format ex-Océ	N° DE SÉRIE CANON	1- fr@support.canon-europe.com 2- frppp@support.canon-europe.com
Je souhaite résilier mon contrat	Je contacte mon interlocuteur commercial pour connaître les modalités (reprise du matériel, dernière facture : solde copies, montant éventuel à solder...). Se référer aux Conditions Générales du contrat également. (3 mois de préavis)	N° DE SÉRIE CANON	Lettre Recommandée , <u>et</u> Email interlocuteur commercial
Je vérifie les informations bancaires	La Banque pour les virements est la Deutsche Bank (coordonnées bancaires précisées sur toutes les factures). Merci de vous assurer que les prochains virements bancaires seront bien réalisés sur le compte de la Deutsche Bank. L'adresse d'envoi des avis de virement est précisé sur les factures : ar.france@canon-europe.com		