

# BONNES PRATIQUES – FACTURATION

PRODUITS ET SOLUTIONS D'IMPRESSION CONTINUE, PAGE À PAGE JET D'ENCRE PRODUCTION, GRAND FORMAT EX-OCÉ (PLOTWAVE, COLORWAVE, COLORADO ET ARIZONA)

**Je dois changer le numéro de commande (n° P.O)**

**J'informe CANON**

**Je souhaite déménager un matériel**

**J'informe CANON**

**L'entité de facturation va changer**

**J'informe CANON**

**Je souhaite résilier mon contrat**

**J'informe CANON**

**L'adresse de réception des factures change**

**J'informe CANON**

**Je souhaite l'envoi des factures par e-mail**

**J'informe CANON**

**Je désire l'envoi des compteurs en automatique**

**J'informe CANON**

**Je reçois une demande de relevés compteurs**

**J'informe CANON**

**Je vérifie les informations bancaires**

Où trouver les informations à transmettre à Canon ?

**N° DE CLIENT**

**VOTRE GESTIONNAIRE**

**N° DE CONTRAT CANON**

**N° DE SÉRIE CANON**

**SUR LA 2EME PAGE DE LA FACTURE :**

**Informations bancaires**

**Coupon à joindre à votre règlement**

**Adresse de correspondance :**  
 Canon France S.A.S.  
 14 rue Emile Borel  
 CS 28646  
 75809 PARIS CEDEX 17



Par téléphone (n° exclusivement destiné aux professionnels) :

**0 820 12 40 40**

**Service 0,18 € / min + prix appel**

(choix 4)

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

Par e-mail ou téléphone : contact commercial ou gestionnaire clientèle (sur la facture)

Par courrier : Canon France – Division PPP – 14 rue Emile Borel CS 28646 75809 PARIS CEDEX 17

# BONNES PRATIQUES - FACTURATION

Je dois changer le numéro de commande (N° P.O)	Les nouveaux éléments sont à transmettre <b>1 mois avant</b> le début de la nouvelle période concernée.	<b>N° DE CONTRAT CANON</b> Nouveau N° Commande	E-mail <a href="mailto:contrats.service.wfps@cf.canon.fr">contrats.service.wfps@cf.canon.fr</a>
Je souhaite déménager un matériel	Je contacte mon interlocuteur commercial pour une demande de devis afin que Canon assure la prestation.	<b>N° DE SÉRIE CANON</b> Nouvelle adresse	E-mail interlocuteur commercial
L'entité de facturation va changer (rachat ou cession d'entreprise)	Je fournis les informations sur la nouvelle entité, <b>1 mois avant la mise en place effective</b> , afin que les prochaines factures soient faites à la bonne entité.	<b>N° SÉRIE CANON</b> Nouveau K-bis	0820 ou téléphone gestionnaire
L'adresse de réception des factures change	L'adresse (courrier / e-mail) pour la réception des factures (papier / électronique) va changer. Je transmets la nouvelle adresse <b>1 mois avant le changement</b> .	<b>N° DE CLIENT</b> Nouvelle adresse/e-mail	0820 ou téléphone gestionnaire
Je souhaite l'envoi des factures par e-mail	Je communique une <b>adresse e-mail non nominative, 1 mois avant le changement</b> .	<b>N° DE CONTRAT CANON</b> Nouveau N° Commande	0820 ou téléphone gestionnaire
Je reçois une demande de relevés compteurs	Je m'inscris sur le site <a href="https://meterreads.oce.com/">https://meterreads.oce.com/</a> , ou je contacte ma gestionnaire pour transmettre mes relevés compteurs afin d'éviter les facturations de pages estimées.	Demande de relevés compteurs complétée	<a href="https://meterreads.oce.com/">https://meterreads.oce.com/</a> ou E-mail gestionnaire
Je désire l'envoi des compteurs en automatique	Je m'inscris sur le site <a href="https://meterreads.oce.com/">https://meterreads.oce.com/</a> pour mettre en place la transmission des compteurs automatiques pour une facturation au réel sans intervention manuelle.	<b>N° DE SÉRIE CANON</b>	<a href="https://meterreads.oce.com/">https://meterreads.oce.com/</a>
Je souhaite résilier mon contrat	Je contacte mon interlocuteur commercial pour connaître les modalités (reprise du matériel, dernière facture : solde copies, montant éventuel à solder...).	<b>N° DE SÉRIE CANON</b>	E-mail interlocuteur commercial
Je vérifie les informations bancaires	Nos références bancaire <b>BNP Paribas</b> (coordonnées bancaires précisées sur toutes les factures).		