

# Полные правила участия в акции Canon «Защита от случайных повреждений»

Правила проведения акции по фототехнике Canon

1.

Общие понятия

Акция – акция Canon «Защита от случайных повреждений».

Товар – фото- и видеотехника Canon, соответствующая всем условиям данных Правил.

Организатор – ООО «Канон Ру».

Участник – лицо, соответствующее условиям данной Акции, которое приобрело Товар, соответствующий условиям данной Акции, и подало Заявку на участие.

Сайт Акции – [www.canon.com.by/promo/protection](http://www.canon.com.by/promo/protection)

Сервисная Услуга – это услуга восстановления Товара при его Случайном повреждении согласно п.8.1, предоставляемая АСЦ.

Случайное повреждение – любое неумышленное повреждение Товара, не являющееся гарантийным случаем, соответствующее условиям данных Правил.

Заявка на участие – обращение Участника в АСЦ за Сервисной услугой.

АСЦ – авторизованный сервисный центр Canon.

2.

Общие положения

2.1

Акция проводится в рамках рекламной кампании Товаров и направлена на привлечение, формирование и/или поддержание интереса к Товару и его продвижение на рынке потребителей, а также для поддержания лояльности потребителей фото- и видеотехники Canon.

2.1.1. Акция не отменяет гарантийный срок на товар, установленный изготовителем и/или продавцом Товара.

Акция не является установлением дополнительного гарантийного срока на Товар и не предусматривает возможность замены товара, возврата денежных средств, соразмерного уменьшения цены товара, предоставления подменного оборудования и (или) возмещения каких-либо расходов или убытков.

2.2

В Акции участвуют исключительно Товары из перечня ниже, ввезенные на территорию Таможенного союза с соблюдением действующей таможенной процедуры и прав интеллектуальной собственности правообладателя товарного знака, то есть ввезенные компанией ООО «Канон Ру», и приобретенные покупателем на территории Республики Беларусь:

**Объективы и вспышки:**

EF 100mm f/2.8L Macro IS USM

EF 35mm f/1.4L II USM

EF 50mm f/1.2L USM

EF 85mm f/1.2L II USM

EF 85mm f/1.4L IS USM

EF 11-24mm f/4L USM

EF 24-70mm f/2.8L II USM  
EF 70-200mm f/2.8L IS III USM  
EF 100-400mm f/4.5-5.6L IS II USM  
EF 16-35mm f/2.8L III USM  
RF 24-105mm F4.0L IS USM  
RF 24-105mm F4-7.1 IS STM  
RF 50mm F1.2L USM  
RF 28-70mm F2.0L USM  
RF 15-35mm F2.8L IS STM  
RF 24-70mm F2.8L IS USM  
RF 85mm F1.2L USM  
RF 85mm F1.2L USM DS  
RF 24-240mm F4-6.3 IS USM  
RF 70-200mm F2.8L IS USM  
RF 70-200mm F4L IS USM  
RF 100-500mm F4.5-7.1L IS USM  
RF 100mm F2.8L Macro IS USM  
RF 400mm F2.8L IS USM  
RF 600mm F4L IS USM  
SPEEDLITE 470EX AI

#### **Зеркальные фотоаппараты/видеокамеры:**

EOS-1D X Mark III Body  
EOS 5D Mark IV Body  
EOS 6D Mark II Body  
EOS R5 Body  
EOS R6 Body  
EOS R Body  
EOS Ra Body  
EOS RP Body

#### 2.3

Ассортимент Товара и иные условия Акции могут быть изменены Организатором Акции с обязательным уведомлением о таком изменении, размещаемым на Сайте Акции.

#### 2.4

Акция проводится на территории Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь.

#### 2.5

Акция проводится в виде публичного обещания Сервисной услуги всем лицам, выполнившим требования, установленные настоящими Правилами.

#### 2.6

Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами. Для участия в Акции Участнику предлагается осуществить действия, указанные в п. 7.1 настоящих Правил.

### 3.

Сведения об Организаторе Акции

#### 3.1

Наименование организатора Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Канон Ру» (сокращенное наименование ООО «Канон Ру»);

Юридический адрес: 109028, г.Москва, Серебряническая наб., дом 29, 8-й этаж; пом.1, ком.1

Почтовый адрес: 109028, г.Москва, Серебряническая наб., дом 29, 8-й этаж; пом.1, ком.1

ИНН/КПП: 7705631079/774850001;

Банковские реквизиты: расч. счет 40702810800010566725, АО «ЮниКредит Банк», г. Москва, корр. счет 30101810300000000545, БИК 044525545.

4.

Сроки проведения Акции

4.1

Акция распространяется на Товары, приобретенные в период с 01 июля 2020 года по 31 декабря 2021 года, включительно.

4.2

Участник Акции имеет право воспользоваться Сервисной услугой в течение одного года с момента приобретения Товара.

5.

Участники Акции, их права и обязанности

5.1

Лица, соответствующие настоящим Правилам и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами, далее по тексту настоящих Правил именуется Участниками Акции.

5.2

Участниками Акции могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет. Участниками не могут быть сотрудники и представители Организатора, аффилированные с Организатором лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.

5.3

Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе транспортные расходы и т.д).

5.4

Участник соглашается, что применимым правом будет являться страна оказания сервисной услуги.

6.

Права и обязанности Организатора

6.1

Организатор имеет право исключить из состава Участников следующих лиц:

6.1.1

Участников, не соответствующих требованиям, предусмотренным п. 5.2 настоящих Правил.

6.1.2

Участников, направивших Заявки на участие в Акции с нарушением сроков, установленных в п. 4 настоящих Правил.

6.1.3

Участников, нарушивших иные положения настоящих Правил.

6.2

Организатор Акции пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством страны оказания сервисной услуги.

6.3

Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящего Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

#### 6.4

Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством страны оказания сервисной услуги.

#### 6.5

Организатор оставляет за собой право исключить Участника из Акции и/или отказать в предоставлении Сервисной услуги в случае попыток использования нелегитимных методов участия в Акции: подделка Серийного номера, чека и/или штрих-кода (бар-кода) коробки, повторная Заявка с тем же Серийным номером, регистрация не на свое имя, другие нарушения.

#### 6.6

В случае отказа предоставления Сервисной услуги Участнику Акции будет направлено уведомление о таком решении на адрес электронной почты или будет произведен телефонный звонок от АСЦ, в зависимости от того, какие контактные данные оставил Участник при обращении в АСЦ.

### 7.

Порядок участия в Акции

#### 7.1

Для того чтобы стать Участником Акции и получить Сервисную услугу по Акции, лицу, соответствующему требованиям, указанным в п. 5.2 настоящих Правил, необходимо совершить следующие действия:

##### 7.1.1

Приобрести Товар, участвующий в Акции.

##### 7.1.2

При возникновении Случайного повреждения Товара в рамках Акции необходимо обратиться в один из АСЦ для получения Сервисной услуги по Акции. Перечень АСЦ можете найти здесь: [https://www.canon.ru/support/consumer\\_products/repair](https://www.canon.ru/support/consumer_products/repair)

##### 7.1.3.

При обращении в АСЦ, АСЦ проверяет Товар на соответствие условиям Акции (в том числе тип, наименование Товара и Серийный номер для того, чтобы определить был ли приобретенный Товар ввезен на территорию Таможенного союза с соблюдением действующей таможенной процедуры и прав интеллектуальной собственности правообладателя товарного знака, т.е. официальным партнером на территории РК - ООО «Канон Ру»). В случае, если Товар не соответствует данному условию или иным условиям Акции, Товар не подлежит участию в Акции и АСЦ вправе отказать в оказании Сервисной услуги, а обратившееся лицо не имеет права требовать оказания Сервисной услуги.

7.1.4 При обращении в АСЦ необходимо предоставить:

- Товар, соответствующий условиям Акции.
- Документы, подтверждающие покупку у Официального партнера Организатора (как минимум один из списка): кассовый чек на Товар, товарный чек, товарная накладная, счет фактура .
- Гарантийный талон
- Контактные данные для обратной связи

#### 7.2

Запрещено использовать для участия в Акции программное обеспечение, механические или электронные приборы и/или устройства, или любые способы, которые позволяют фальсифицировать те или иные условия либо документы, необходимые для участия. Организатор также имеет право запросить справку с места работы и иные документы для удостоверения, что участник не нарушает условия п.5.2. В случае выявления Организатором случаев применения запрещенных средств, Заявки таких Участников аннулируются, и Организатор в одностороннем порядке имеет право заблокировать возможность участия в настоящем Акции лица, нарушившего Правила.

#### 7.3

В целях проведения настоящей Акции, АСЦ производит идентификацию Участника по информации, предоставленной Участником. АСЦ использует для связи с Участником контактные данные, предоставленные участником.

#### 7.4

Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством страны оказания сервисной услуги.

#### 7.5

Если на момент проверки Заявки на участие в Акции, серийный номер Товара принадлежит другому Товару, Организатор вправе отказать в предоставлении Сервисной услуги по Акции

#### 7.6

Если серийный номер Товара участника уже принимал участие в данной Акции, то повторное участие в Акции не допускается.

#### 7.7

Организатор не несет ответственности за то, что пользователь не воспользовался Акцией или не завершил ее оформление у АСЦ. Обращение за Сервисной услугой в АСЦ считается оформленной, когда Участник предоставил АСЦ документы, указанные в п. 7.1.4., а также если Товар прошел проверку согласно п.7.1.3.

#### 7.8

Артикул товара на коробке должен соответствовать артикулу данной модели Товара, установленной компанией Canon.

#### 7.9

В случае, если, АСЦ или Организатор направил Участнику более двух запросов о предоставлении любой необходимой информации, а Участник запрашиваемую информацию не предоставил, Организатор вправе отказать в предоставлении Сервисной услуги по Акции.

### 8.

Сервисная услуга и порядок её использования

#### 8.1

Сервисной услугой является право 1 (одного) ремонта (в соответствии с п. 8.3) Товара в течение 12 месяцев с даты покупки, указанной в чеке. Товар должен быть приобретен в сроки, указанные в п.4 и соответствовать модели в п. 2.2

#### 8.2

Установленные Сервисные услуги не обмениваются и не переводятся в денежные средства. Сервисная услуга может быть получена только 1 раз в течение 12 месяцев с даты приобретения товара.

#### 8.3

Участник имеет право на 1 (один) ремонт в рамках Акции в течение 12 месяцев с даты приобретения. При этом стоимость ремонта (включая работы и запасные части) не может превышать сумму в таблице ниже:

| Камеры                            | Максимальная стоимость ремонта в сервисных центрах РФ, российский рубль | Максимальная стоимость ремонта в сервисных центрах РК, казахский тенге | Максимальная стоимость ремонта в сервисных центрах РБ, белорусский рубль |
|-----------------------------------|---|--|--|
| EOS-1D X Mark III Body            | 236000  | 1410000  | 7600   |
| EOS 5D Mark IV Body               | 90000   | 540000   | 2900   |
| EOS 6D Mark II Body               | 50000   | 300000   | 1600   |
| EOS R5 Body                       | 175000  | 1050000  | 5600   |
| EOS R6 Body                       | 100000  | 600000   | 3200   |
| EOS R Body                        | 75000   | 450000   | 2400   |
| EOS Ra Body                       | 95000   | 570000   | 3000   |
| EOS RP Body                       | 45000   | 270000   | 1400   |
| Объективы и вспышки               | Максимальная стоимость ремонта в сервисных центрах РФ, российский рубль | Максимальная стоимость ремонта в сервисных центрах РК, казахский тенге | Максимальная стоимость ремонта в сервисных центрах РБ, белорусский рубль |
| EF 100mm f/2.8L Macro IS USM      | 34000   | 204000   | 1100   |
| EF 35mm f/1.4L II USM             | 66500   | 400000   | 2100   |
| EF 50mm f/1.2L USM                | 53000   | 318000   | 1700   |
| EF 85mm f/1.2L II USM             | 75500   | 453000   | 2400   |
| EF 85mm f/1.4L IS USM             | 55000   | 330000   | 1700   |
| EF 11-24mm f/4L USM               | 111500  | 670000   | 3600   |
| EF 24-70mm f/2.8L II USM          | 70000   | 420000   | 2500   |
| EF 70-200mm f/2.8L IS III USM     | 79000   | 474000   | 2500   |
| EF 100-400mm f/4.5-5.6L IS II USM | 82000   | 492000   | 2600   |
| EF 16-35mm f/2.8L III USM         | 79000   | 474000   | 2500   |
| RF 24-105mm F4.0L IS USM          | 41500   | 250000   | 1300   |
| RF 24-105mm F4-7.1 IS STM         | 19500   | 117000   | 650  |
| RF 50mm F1.2L USM                 | 86000   | 516000   | 1700   |
| RF 28-70mm F2.0L USM              | 112000  | 672000   | 3600   |
| RF 15-35mm F2.8L IS STM           | 84000   | 504000   | 2700   |
| RF 24-70mm F2.8L IS USM           | 84000   | 504000   | 2700   |
| RF 85mm F1.2L USM                 | 104500  | 627000   | 3300   |
| RF 85mm F1.2L USM DS              | 119500  | 711000   | 3800   |
| RF 24-240mm F4-6.3 IS USM         | 32000   | 192000   | 1000   |
| RF 70-200mm F2.8L IS USM          | 98000   | 588000   | 3100   |
| RF 70-200mm F4L IS USM            | 77000   | 462000   | 2470   |
| RF 100-500mm F4.5-7.1L IS USM     | 131000  | 786000   | 4200   |
| RF 100mm F2.8L Macro IS USM       | 65000   | 390000   | 2275   |
| RF 400mm F2.8L IS USM             | 200000  | 1200000  | 7000   |
| RF 600mm F4L IS USM               | 200000  | 1200000  | 7000   |

|                    |       |        |     |
|--------------------|-------|--------|-----|
| SPEEDLITE 470EX AI | 17000 | 102000 | 600 |
|--------------------|-------|--------|-----|

При превышении стоимости ремонта, указанной в таблице выше, Участнику предлагается оплатить разницу. При отказе клиента от доплаты, ремонт в рамках разрешенной стоимости устройства выполняется только в случае технической возможности частичного восстановления устройства.

#### 8.4

Восстановление устройства до рабочего состояния производится методом ремонта в АСЦ. Замена на новое устройство, предоставление подменного оборудования на время ремонта, компенсация убытков либо возврат клиенту денежных средств за неисправное устройство в рамках Акции не предусматривается.

#### 8.5

Расходы на доставку/пересылку устройства в АСЦ не компенсируются. Участник имеет право сдать Товар в рамках Акции в любой АСЦ, указанный в п. 7.1.2.

#### 8.6

Срок нахождения Товара в АСЦ не продлевает срок действия Акции (12 месяцев с момента покупки).

#### 8.7

Организатор и АСЦ не несут ответственности и не компенсируют моральный ущерб и упущенную выгоду. Организатор не несет ответственность за сохранность Товара в период нахождения в АСЦ. Сохранность оборудования на период оценки и ремонта лежит на АСЦ.

#### 8.8

Сервисная услуга не распространяется:

- на техническое обслуживание устройств (например, чистку либо обновление программного обеспечения).
- на косметические повреждения устройств, не влияющих на работоспособность (потёртости, сколы краски, царапины корпусных деталей).
- на устройства с нечитаемым серийным номером.
- на аксессуары, не входящие в комплект устройства, на которое распространяется действие Акции.
- на утерю устройства либо его части. Устройство должно быть предоставлено в АСЦ полностью, включая возможные обломки. Если часть устройства утеряно, сервисный центр может отказать в приемке на ремонт.

#### 8.9

Участник ни при каких условиях не может претендовать на выплату денежной суммы в размере разницы между стоимостью фактически осуществленного ремонта и максимально возможной стоимости ремонта по п. 8.3.

#### 8.10

АСЦ производит оценку стоимости ремонта.

#### 8.11

Гарантия на ремонт предоставляется в соответствии с правилами АСЦ.

### 9.

Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции

#### 9.1

Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции.

#### 9.2

Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через источники информации, указанные в п. 9.1 настоящих Правил.

### 9.3

Организатор Акции вправе использовать иные средства массовой информации и иные рекламно-информационные материалы для размещения объявления о проведении Акции .

## 10.

Дополнительные условия

### 10.1

Факт Участия в Акции подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции, в соответствии с настоящими Правилами.

### 10.2

Организатор и АСЦ не несут ответственности за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участником Акции информации, установленной настоящими Правилами, необходимой для получения Сервисной услуги.

### 10.3

Организатор и АСЦ не несут ответственности за качество связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, за качество работы банков, а также за иные, не зависящие от Организатора и АСЦ обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.

### 10.4

Организатор не несет ответственности за качество оказываемой услуги, являющейся Сервисной услугой в соответствии с п. 8 настоящих Правил. Претензии относительно качества Сервисной услуги должны предъявляться непосредственно к лицам, их оказывающим.