Полные правила участия в акции Canon «Дополнительные 3 года сервиса»

1. Общие понятия

Акция – акция Canon «Дополнительные 3 года сервиса».
Товар – фото- и видеотехника Canon, соответствующая всем условиям данных Правил.
Организатор – ООО «Канон Ру».
Участник акции – лицо, которое приобрело Товар, соответствующий условиям данной Акции.
Сайт Акции – canon.com.by/promo/service3years/
АСЦ – авторизованный сервисный центр Canon.

2. Общие положения

2.1. Акция проводится в рамках рекламной кампании Товаров и направлена на привлечение, формирование и/или поддержание интереса к Товару и его продвижение на рынке потребителей, а также для поддержания лояльности потребителей фото- и видеотехники Canon.

2.2. Акция предусматривает предоставление Участникам Акции дополнительного сервисного обслуживания в течение трех лет после окончания гарантии изготовителя (2 года), в рамках которых будет осуществлено бесплатное устранение недостатков, которые обычно классифицируются как гарантийные в период действия гарантии изготовителя.

2.2.1. Акция не отменяет гарантийный срок на товар, установленный изготовителем и/или продавцом Товара.

2.2.2. Акция не предусматривает возможность замены товара, возврата денежных средств, соразмерного уменьшения цены товара, предоставления подменного оборудования и (или) возмещения каких-либо расходов или убытков.

2.3. В Акции участвуют исключительно Товары из перечня ниже, ввезенные на территорию Таможенного союза с соблюдением действующей таможенной процедуры и прав интеллектуальной собственности правообладателя товарного знака, то есть ввезенные компанией ООО «Канон Ру», и приобретенные на территории Республики Беларусь:

- EOS-1D X Mark III
- EOS R5

2.4. Ассортимент Товаров и иные условия Акции могут быть изменены Организатором Акции с обязательным уведомлением о таком изменении, размещаемым на Сайте Акции.

2.5. Акция проводится на территории Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации.

2.6. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами. Для участия в Акции Участнику предлагается осуществить действия, указанные в п. 7.1 настоящих Правил.

3. Сведения об Организаторе Акции

Наименование организатора Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Канон Ру» (сокращенное наименование ООО «Канон Ру»).
Юридический адрес: 109028, г.Москва, Серебряническая наб., дом 29, 8-й этаж; пом.1, ком.1.
Почтовый адрес: 109028, г.Москва, Серебряническая наб., дом 29, 8-й этаж; пом.1, ком.1.
ИНН/КПП: 7705631079/770901001.
Банковские реквизиты: расч. счет 40702810800010566725, ЗАО «ЗАО ЮниКредит Банк», г. Москва, корр. счет 30101810300000000545, БИК 044525545.

4. Сроки проведения Акции

Акция распространяется на Товары, приобретенные в период с 1 июля 2020 года по 31 декабря 2020 года включительно.

5. Права и обязанности Участников

5.1. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе транспортные расходы и т.д).
5.2. Участник соглашается, что применимым правом будет являться страна оказания сервисной услуги.

6. Права и обязанности Организатора

6.1. Организатор Акции пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством страны оказания сервисной услуги.
6.2. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством страны оказания сервисной услуги.
6.4. Организатор оставляет за собой право исключить Участника из Акции и/или отказать в предоставлении дополнительных трех лет сервиса в случае возникновения подозрений в использовании нелегитимных методов участия в Акции, как-то: попытка подделки Серийного номера, чека и/или штрих-кода (бар-кода) коробки, другие нарушения.
6.5. В случае отказа от предоставления сервисной услуги по данной акции Участнику Акции будет направлено уведомление о таком решении на адрес электронной почты или будет произведен телефонный звонок от АСЦ, в зависимости от того, какие контактные данные оставил Участник при обращении в АСЦ.

7. Порядок участия в Акции

7.1. Для того, чтобы стать Участником Акции, необходимо приобрести Товар, участвующий в Акции, в Республике Беларусь в срок, указанный в п.4. настоящих Правил.
7.2. Для того, чтобы воспользоваться сервисной услугой по данной Акции в течение трех лет по истечении официальной гарантии изготовителя, необходимо обратиться в АСЦ на территории Республики Беларусь, Республики Казахстан или Российской Федерации.

Список адресов АСЦ: https://www.canon.ru/support/consumer_products/repair

7.3. При обращении в АСЦ, АСЦ проверяет товар на соответствие условиям Акции (в том числе тип, наименование Товара и Серийный номер для того, чтобы определить, был ли приобретенный Товар ввезен на территорию Таможенного союза с соблюдением действующей таможенной процедуры и прав интеллектуальной собственности правообладателя товарного знака, т.е. компанией ООО «Канон Ру»). В случае, если Товар не соответствует данному условию или иным условиям Акции, Товар не подлежит участию в Акции и АСЦ вправе отказать в оказании сервисной услуги по данной Акции, а обратившееся лицо не имеет права требовать оказания сервисной услуги.
7.4. При обращении в АСЦ необходимо предоставить:
- Товар, соответствующий условиям Акции;
- Документы, подтверждающие покупку (как минимум один из списка): кассовый чек на Товар, товарный чек, товарная накладная, счет-фактура;
- Гарантийный талон;
- Контактные данные для обратной связи.
7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством страны оказания сервисной услуги.
7.6. Организатор не несет ответственности за то, что пользователь не воспользовался Акцией и не компенсируют моральный ущерб и упущенную выгоду.
7.7. Дополнительные три года сервиса не распространяются:
- на техническое обслуживание устройств (например, чистку либо обновление программного обеспечения);
- на косметические повреждения устройств, не влияющих на работоспособность (потёртости, сколы краски, царапины корпусных деталей);
- на устройства с нечитаемым серийным номером;

- на аксессуары, не входящие в комплект устройства, на которое распространяется действие Акции;
- на утерю устройства либо его части. Устройство должно быть предоставлено в АСЦ полностью, включая возможные обломки. Если часть устройства утеряна, сервисный центр может отказать в приемке на ремонт.

8. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции

8.1. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции.
8.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через источники информации, указанные в п. 8.1 настоящих Правил.
8.3. Организатор Акции вправе использовать иные средства массовой информации и иные рекламно-информационные материалы для размещения объявления о проведении Акции .

9. Дополнительные условия

9.1. Факт Участия в Акции подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.
9.2. Организатор и АСЦ не несут ответственности за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участником Акции информации, установленной настоящими Правилами.
9.3. Организатор не несет ответственности за качество оказываемой услуги, являющейся Сервисной услугой в соответствии с п. 7 настоящих Правил. Претензии относительно качества Сервисной услуги должны предъявляться непосредственно к лицам, их оказывающим.