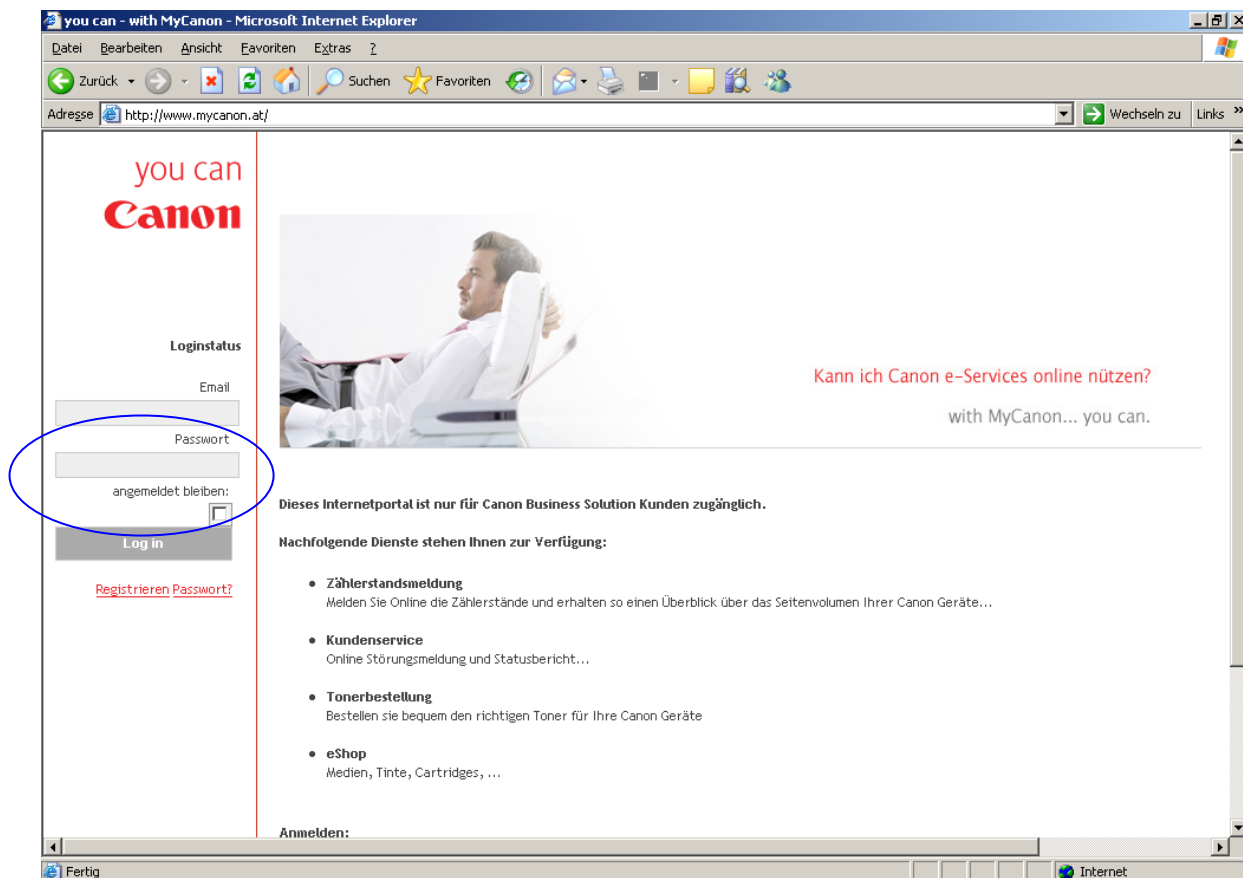
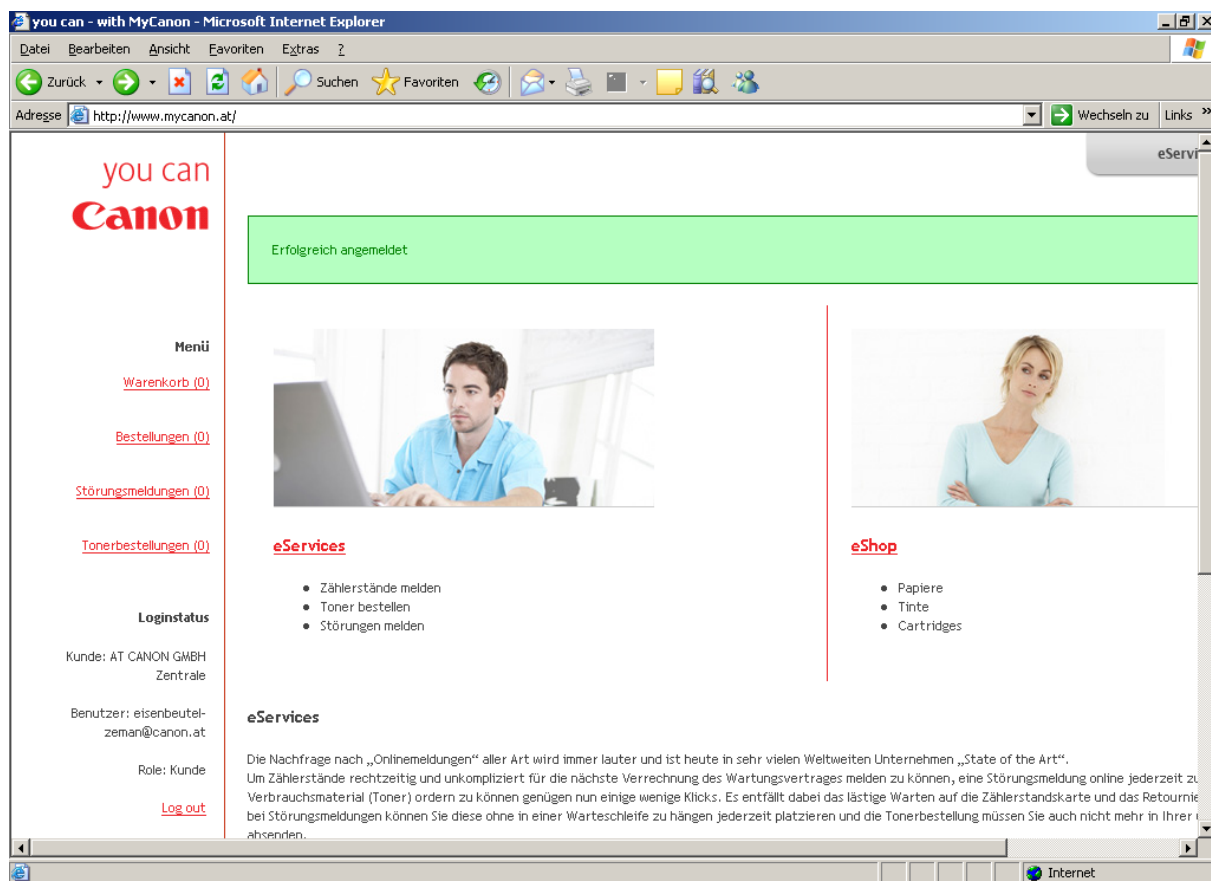


## BESTELLEN VON TONERN VIA WEB (BEI GERÄTEN MIT WARTUNGSVERTRAG)

Auf dem Canon Webportal mit User ID (Mail-Adresse) und PW einsteigen.



Daraufhin erscheint untenstehender Screen – dort klicken Sie bitte auf **eServices**



Nach Auswahl des Punktes **eServices** erscheint eine Liste mit allen Geräten, die auf Ihrer Kundennummer registriert sind – bitte wählen Sie die entsprechende Maschine durch Anklicken auf die rote Seriennummer aus;

Sollte Ihre Geräteliste sehr lang sein haben Sie auch die Möglichkeit, durch Eingabe der Gerätenummer unter Modelname/Seriennummer Ihr Gerät aus der Liste herauszufiltern; klicken Sie auch hier wieder auf die rot markierte Gerätenummer, um die entsprechende Maschine auszuwählen;

The screenshot shows the MyCanon website interface in Microsoft Internet Explorer. The address bar displays <https://www.mycanon.at/machines/>. The left sidebar contains a menu with links: [Warenkorb \(0\)](#), [Bestellungen \(0\)](#), [Störungsmeldungen \(0\)](#), [Tonerbestellungen \(0\)](#), **Loginstatus**, and [Log out](#). The main content area has a filter section with input fields for 'PLZ / Ort' and 'Modellname / Seriennummer' (containing 'JAF02679'), and a 'Filtern' button. Below this is a table titled 'Maschinen (15)' with columns 'Seriennummer' and 'Modell'. The table lists several machines, with the serial number 'JAF02679' highlighted in red in the first column. The table also shows the address 'OBERLAAERSTR. 233, 1100 WIEN'.

Seriennummer	Modell
OBERLAAERSTR. 233, 1100 WIEN	
<a href="#">CRC00685</a>	IR6000AT
<a href="#">UKN00546</a>	IR2220IAT
<a href="#">UJC00490</a>	IR3300IAT
<a href="#">JHC01262</a>	IR3100CNAT
<a href="#">JUM00065</a>	IRC2880IEU
<a href="#">JAF02679</a>	IRC3200NAT

Nach Auswahl der gewünschten Maschine erscheint der nachfolgende Screen;

The screenshot shows the MyCanon website interface in Microsoft Internet Explorer. The address bar displays <https://www.mycanon.at/machines/46285>. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area displays details for the selected machine, 'IR6000AT'. It includes a description: 'imageRUNNER 6000 Das Profisystem für große Abteilungen und Bereiche. Broschürendruck per Mausclick. Produktivität pur mit 60 Seiten pro Minute, Auftrags- und Systemadministration per "Fernbedienung" mit dem Remote User Interface.' Below this is a section for 'Kundendaten' with fields for 'Kundennummer' (1400999), 'Kundenname' (AT CANON GMBH Zentrale), and 'Adresse'. This is followed by 'Maschinendetails' with fields for 'Seriennummer' (CRC00685), 'Modell' (IR6000AT), 'Standort' (OBERLAAERSTR. 233, 1100 WIEN), 'Installationsdatum' (2007-06-18), and 'Canon Business Center' (AT VIENNA SOUTH). At the bottom of the page, there are three buttons: 'Toner bestellen', 'Störung melden', and 'Zählerstand', which are highlighted by a blue circle.

Nun klicken Sie bitte auf **Toner bestellen** – in diesem Portalbereich können Sie übrigens auch **Störungen melden** oder **Zählerstände melden** – und es erscheint untenstehendes Formular;

The screenshot shows a web browser window titled "you can - with MyCanon - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL "http://www.mycanon.at/machines/46285/contractorders/new". The page layout includes a sidebar on the left with the Canon logo and a menu with links: [Warenkorb \(0\)](#), [Bestellungen \(0\)](#), [Störungsmeldungen \(0\)](#), and [Tonerbestellungen \(0\)](#). Below the menu is the "Loginstatus" section, which displays: "Kunde: AT CANON GMBH Zentrale", "Benutzer: eisenbeutel-zeman@canon.at", and "Role: Kunde", with a [Log out](#) link. The main content area is titled "Verfügbare Toner" and lists "Toner schw. C-EXV1 (TOIR6000)". To the right of this list is a column header "Stück" with a small input field below it, which is circled in blue. Below the list is a "Kommentar" section with a text input field and a dropdown arrow, also circled in blue. At the bottom of the main content area is a grey button labeled "Bestellung abschicken", which is also circled in blue. The browser's status bar at the bottom shows "Fertig" and "Internet".

In dieses Formular tragen Sie bitte die Menge an Tonern ein, die Sie ordern möchten; im Textfeld bitte immer Ihren Namen als Ansprechpartner bei Rückfragen eingeben und dann den Button „Bestellung abschicken“ klicken;