

Algemene Voorwaarden Océ Finance Nederland versie 1 2013

Hoofdstuk 1 Definities en Algemene Bepalingen

Sub 1 Definities

Algemeen:

Acceptatie: Het aanvaarden door Klant van de door Océ geleverde Producten en Diensten.

Acceptatietest: Het testen van de door Océ geleverde Producten en Diensten of deze aan de overeengekomen specificaties voldoen voordat tot Acceptatie en ingebruikname wordt overgegaan.

Aflevering: De levering ter plaatse bij Klant van het door Klant bestelde Product.

Canon: Canon Nederland N.V.

DAP: Dossier Afspraken en Procedures

DFA: Dossier Financiële Afspraken

Diensten: Activiteiten die voor, tijdens of na totstandkoming van de Overeenkomst door Océ of door Océ ingehuurde derden, worden verricht en waaronder mede wordt begrepen: ondersteuning ter plaatse, telefonische helpdesk en andere externe ondersteuning, consultancy, projectbeheer, ontwikkeling van Software, Installatie, ingebruikstelling, opleiding, Service en Application Service Provision, Software as a Service, Computerservice en die worden beschreven in een Overeenkomst.

Documentatie: Handleidingen, gebruiksaanwijzingen, instructiemateriaal en dergelijke die betrekking hebben op de Hardware, Software en/of Diensten.

Financial Lease Overeenkomst (FLO): overeenkomst van huurkoop gesloten tussen de Klant en Océ.

Huurovereenkomst: overeenkomst van Huur gesloten tussen Klant en Océ.

Fouten: Het niet voldoen van Producten aan de door Océ schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en/of aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze door Klant onverwijld gemeld is en kan worden aangetoond en gereproduceerd.

Installatie: Het gebruiksklaar opstellen van de door Océ geleverde Producten op de overeengekomen Werkomgeving.

Intellectuele Eigendomsrechten: (i) Octrooien, modellen, merken, auteurs-, databank-, en persoonlijkheidsrechten, rechten op topografieën, handelsnamen, hieronder mede begrepen de rechten die ontleend kunnen worden uit de registraties en aanvragen tot registratie van een van de bovengenoemde rechten en alle hiermee verbandhoudende rechten, (ii) rechten met betrekking tot oneerlijke mededeling en rechten tot vervolging op grond van aanhaken en (iii) alle bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie en andere eigendomsrechten, hieronder mede begrepen alle rechten met betrekking tot knowhow en andere technische informatie.

Kantooruren: De bij Canon geldende werktijden (08.30-17.00 uur).

Klant: De rechtspersoon met wie Océ een Overeenkomst afsluit voor de levering van Producten.

Managed Services Middelen: Software, systemen, documenten, methoden en technieken, en de betrokken Producten in het kader van de Managed Services.

Océ: Océ Finance Nederland, handelsnaam van: De Lage Landen Vendorlease B.V.

Overeenkomst: Financial Lease Overeenkomst (FLO), Huurovereenkomst, Koopovereenkomst, Proef- of Bruikleenovereenkomst, Serviceovereenkomst, Supplies Overeenkomst, Application Service Provision/Software as a Service Overeenkomst of Managed Services Overeenkomst.

Product(en): Alle (Third-Party) Hardware, (Third-Party) Software, Diensten, Supplies door Océ op basis van de Overeenkomst geleverd of ter beschikking gesteld door Océ aan Klant.

Service: Onderhoud en/of support van Producten.

Service Level: Schriftelijk overeengekomen normen voor het niveau van de Diensten.

SLA: Service Level Agreement welke niveaus van Diensten specificeert voor Klant.

Supplies: Verbruiksmaterialen en/of Vervangingsonderdelen.

Tellertik (Click): Onder tellertik wordt verstaan een Afdruk van het formaat A4 (=A4 formaat en kleiner) of een Afdruk van het formaat A3 (-A3 of groter). Een tellertik komt tot stand door een Afdruk en/of het gebruik van Software die een tellertik genereert.

Third Party Product(en): Hardware en/of Software en/of Diensten van derden.

Verbruiksmaterialen: Toner, cartridges, bind- en hechtmaterialen, papier en alle andere verbruiksmaterialen zoals door Canon geleverd aan Klant.

Werkdagen: Werkdagen zijn iedere maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd Nederlandse nationale feestdagen.

Werkomgeving Klant: De locatie en stroomvoorzieningen, informatietechnologie-, telecommunicatie- en andere relevante infrastructuur van Klant (hieronder mede begrepen de Internetaansluitingen van Klant alsmede de aansluitingen van Telecoomaanbieders en stroomleveranciers), besturingssystemen, databasesoftware, applicatie-, netwerk- en beveiligingssoftware, gebruikers- en toegangsrechten, software policies, die op welke wijze dan ook gekoppeld is aan de Producten die door Océ op grond van een Overeenkomst worden geleverd.

Hardware:

Afdruk: Een kopie, print, scan of plot.

Beschikbaar(heid): Hardware is beschikbaar als het naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op Werkdagen.

Hardware: De vaste elektronische en mechanische delen van apparatuur, die door Canon zijn vervaardigd dan wel geassembleerd en onder eigen label worden geleverd.

Niet-Beschikbaar(heid): Hardware is niet-beschikbaar als het niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op Werkdagen vanwege een technische storing van de Hardware zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare Afdrukken produceert, evenwel met uitzondering van preventief/correctief onderhoud, vernieling of beschadiging door toerekenbare tekortkoming, schuld of nalatigheid van Klant en van calamiteiten zoals brand, waterschade, en dergelijke.

Nieuwe Hardware: Indien door Canon geleverde Hardware als 'nieuw' wordt aangemerkt, wordt hieronder verstaan Hardware waarin mogelijk een beperkt aantal in de fabriek gereviseerde onderdelen is gebruikt. Deze onderdelen zijn in de fabriek getest en beantwoorden aan dezelfde kwaliteitseisen en specificaties dan die gelden voor de Hardware zelf en alle daarin verwerkte nieuwe onderdelen.

Third Party Hardware: Hardware van derden.

Vervangingsonderdelen: Onderdelen (bijvoorbeeld drum) met een beperkte levensduur die tijdens de looptijd van de Overeenkomst vervangen moeten worden onder verantwoordelijkheid van Klant.

Software:

Application Service Provision, Software as a Service: Het door Canon 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Software aan Klant via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Klant een fysieke drager met de desbetreffende Software wordt verstrekt.

Bug: Een door Canon erkende uitval of beperking van onderdelen van Software ten opzichte van de specificaties.

Computerservice: De automatische verwerking van gegevens met behulp van door Canon beheerde Software en Hardware.

EULA: End User License Agreement.

General Available Release: Een stabiele Release van Software die publiekelijk wordt verspreid bedoeld voor productie.

Licentie: Het gebruiksrecht op de door Canon geleverde Software.

Maatwerk: Door Canon of in opdracht van Canon ontwikkelde toevoeging van Klantspecifieke onderdelen in of buiten de Software die de functionaliteit van de Software uitbreidt of los van de Software functioneert (of opereert).

Patch: Software release die een of meerdere bugs oplost.

Release: Een uitgave van nieuwe of bijgewerkte versie van Software.

Reservekopie: Een digitaal leesbaar medium waarop de Software is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de Software in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

Software: Software die door Canon wordt geleverd onder eigen label of onder label van derden (Third Party Software).

Third Party Software: Software van derden.

Virus: Voor het doel van deze definitie houdt het begrip 'virus' tevens in 'logic bomb', 'worm', malware, spam, cyberaanvallen etc. en deze begrippen hebben de betekenis zoals in het algemeen gebruikt in de software industrie.

Sub 2 Algemene Bepalingen

Art 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Hoofdstuk 1 zijnde 'Definities en Algemene Bepalingen' is van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij Océ Producten, van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze Producten niet uitdrukkelijk in deze bepalingen zijn omschreven. Indien tegenstrijdigheden voorkomen tussen Hoofdstuk 1 ('Definities en Algemene Bepalingen') en de Hoofdstukken 2 t/m 9 gaat de inhoud van de laatste hoofdstukken voor. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 Burgerlijk Wetboek is Océ derhalve niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële Klant voorkomende afwijkingen van Océ's offerte en/of Overeenkomst.
- 1.2 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

Art 2 Aanbod en aanvaarding

- 2.1 Alle aanbiedingen van Océ zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. In geval de aanbieding door Klant wordt aanvaard, heeft Océ het recht om binnen 4 Werkdagen de Overeenkomst alsnog te ontbinden, zonder enige aansprakelijkheid tot schadevergoeding.
- 2.2 Enkel de opdrachten die schriftelijk worden aanvaard door Océ kunnen haar worden tegengeworpen.

- 2.3 Océ behoudt zich het recht voor de totstandkoming van een Overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van Klant, o.a. vast te stellen naar aanleiding van de jaarcijfers van Klant. Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst is Klant verplicht om, op eerste verzoek van Océ, de jaarcijfers te verstrekken.
- 2.4 Een Overeenkomst komt tot stand na acceptatie van het kredietrisico en na ondertekening door Klant en Océ.

Art 3 Prijzen

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn de opgegeven prijzen exclusief BTW en gelden deze voor levering af magazijn.
- 3.2 Vergoedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een Overeenkomst voor Océ geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Océ worden geheven c.q. door derden ten laste van Océ worden gebracht. Indien deze omstandigheden (waaronder alle belastingen en kosten verbandhoudende met auteursrechtelijke heffingen) na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, heeft Océ het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant door te berekenen. Prijswijzigingen zullen minimaal twee maanden voor de ingangsdatum aan de Klant worden medegedeeld.
- 3.3 Océ brengt de kosten van noodzakelijk transport, de verzekering daarvan en kosten van eventuele op verzoek van Klant verrichte aflever-, installatie-, implementatie- en/of instructiewerkzaamheden en/of de voor Installatie te treffen voorzieningen, alsmede de van overheidswege opgelegde heffingen, waaronder doch niet beperkt tot milieuheffingen en reprotrechten, afzonderlijk aan Klant in rekening.
- 3.4 Indien Klant de Overeenkomst wenst aan te passen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht volgens de alsdan daarvoor bij Océ geldende tarieven.
- 3.5 Alle belastingen en kosten, verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder de Overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Klant.
- 3.6 Océ behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de Overeenkomst de prijzen te herzien. Behoudens wanneer de prijsherziening blijft binnen de kaders van een prijsbeschikking of de prijsverhoging maximaal 5% per periode van 12 maanden bedraagt, heeft Klant het recht de Huurovereenkomst of Financial Lease Overeenkomst te beëindigen per aangetekende brief binnen 30 dagen na de dag waarop de prijsherziening is meegedeeld, dan wel aan Klant bekend is geworden.

Art 4 Aflevering, Installatie en Acceptatie

- 4.1 Alle door Océ genoemde of overeengekomen (lever) termijnen en (oplever)data, zowel ten aanzien van de Aflevering van de Producten als de Installatie daarvan, zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Océ bekend waren, doch zij zijn nimmer bindend. In geval van niet tijdige levering is Océ pas na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Klant heeft geen aanspraak op enigerlei schadevergoeding voor welke vorm van schade dan ook, indien Océ in verzuim is als hier bedoeld.
- Océ is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst of een wijziging van de wijze van uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. De enkele overschrijding van een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Océ niet in verzuim.
- 4.2 Océ zal, tegen de in de Overeenkomst vermelde aflever-, installatie-, implementatie- en trainingskosten, die voor rekening van Klant zijn, zorgdragen voor verzending van de Producten naar het installatieadres. Tenzij anders overeengekomen zal Océ zorgdragen voor het opstellen, afstellen en testen van de Producten op het installatieadres.
- 4.3 Klant zal ervoor zorgen dat de Werkomgeving Klant en de toegang hiertoe geschikt zijn voor de Installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Klant zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerk aansluitingen, toegangsrechten en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te Installeren en doen functioneren, een en ander overeenkomstig Océ's aanwijzingen.
- 4.4 Indien is overeengekomen dat Klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen aan Océ, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 4.5 Klant is verplicht tot afname van de in de Overeenkomst genoemde Producten. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Océ staan of indien de Installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van Klant of als gevolg van andere aan Klant toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van Aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter Aflevering bij Klant zijn aangeboden. Klant is vanaf moment van Aflevering (bij

- wege van schadevergoeding) de prijzen, vermeerderd met de rente en kosten van onder meer transport, opslag en verzekering verschuldigd.
- 4.6 Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 4.7 Bij ontvangst van de door Océ ter beschikking gestelde Producten dient Klant vast te stellen of deze Producten beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Océ te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Klanten ten gevolge van de Aflevering, Installatie of het retourhalen van Producten dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Océ. Océ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Océ wordt gedaan.
- 4.8 Océ heeft te allen tijde het recht om, naar eigen keuze en inzicht, een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en daarvan betaling te verlangen. Ingeval van deelleveranties worden deze geacht te zijn gebaseerd op afzonderlijke overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 4.9 *Hardware:*
- 4.9.1 Klant verklaart door ondertekening van de Overeenkomst zich te hebben georiënteerd omtrent de wijze van gebruik, Service en mogelijkheden van de Hardware. Hij kan zich tegenover Océ daaromtrent niet op dwaling beroepen.
- 4.9.2 Het serienummer van de Hardware en indien mogelijk c.q. van toepassing de datum van Installatie en de tellerstand bij Installatie, worden na plaatsing middels de eerste factuur door Océ schriftelijk aan Klant medegedeeld.
- 4.10 *Software:*
- 4.10.1 Klant verklaart door ondertekening van de Overeenkomst zich te hebben georiënteerd omtrent de wijze van gebruik, Service en mogelijkheden van de Software. Hij kan zich tegenover Océ daaromtrent niet op dwaling beroepen.
- 4.10.2 Océ zal de Software conform de schriftelijk vastgelegde specificaties aan Klant leveren en, indien dit schriftelijk is overeengekomen, Installeren.
- 4.11 *Diensten:*
- 4.11.1 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Océ verstrekte gegevens waarop Océ haar aanbieding baseert.
- 4.11.2 Alle Diensten van Océ worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Océ in haar aanbieding uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 4.12 *Acceptatie:*
- 4.12.1 Indien tussen Partijen een Acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na Aflevering dan wel na voltooiing van de Installatie door Océ. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de Producten voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Indien Klant voor Acceptatie reeds gebruik maakt van de Producten geldt deze als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik. Indien Acceptatietest niet binnen veertien dagen na Aflevering dan wel na voltooiing van de Installatie door Océ is uitgevoerd en de resultaten aan Océ zijn overlegd worden de geleverde Producten automatisch door Klant geaccepteerd. Indien Klant de Producten niet accepteert zal hij dat gemotiveerd schriftelijk mededelen binnen 2 Werkdagen nadat Acceptatietest is uitgevoerd.
- 4.12.2 De wijze van uitvoeren van de Acceptatietest alsmede het vaststellen van Acceptatie zal tussen partijen schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.12.3 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Océ om deze kleine Fouten in het kader van de garantieregeling, indien toepasselijk, te herstellen.
- 4.12.4 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-Acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele Acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 4.13 *Supplies:*
- 4.13.1 Indien in enige contractvorm sprake is van huur- en/of serviceprijzen inclusief Supplies (zoals bijvoorbeeld toners) dan is de toegestane afnamehoeveelheid van deze Supplies immer verbonden met het gecontracteerde respectievelijk gerealiseerde afdrukvolume. Dit betekent onder meer dat de afname van deze Supplies getoetst wordt aan de volumerealisaties binnen het contract waar deze afname betrekking op heeft. Mocht blijken dat de afnamehoeveelheid van deze Supplies hoger is dan de bovenkant van de verbruiksbandbreedte van toepassing op de bewuste Hardware, dan is Océ gerechtigd dit meerverbruik additioneel in rekening te brengen aan Klant.

Art 5 Klantdata

- 5.1 In geval sprake is van verwerking van persoonsgegevens is elke partij verantwoordelijk voor de naleving van haar eigen verplichtingen in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Partijen erkennen en zijn overeengekomen dat zij geen onderzoek hebben gedaan naar de maatregelen die de andere partij heeft genomen om te voldoen aan haar verplichting in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.2 Indien testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata persoonsgegevens bevatten welke inzichtelijk worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld aan Océ verklaart Klant voldaan te hebben aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder Wet Bescherming Persoonsgegevens en alle daaruit voortvloeiende regelgeving. Klant vrijwaart Océ tegen alle aanspraken van derden direct of indirect verband houdende met het ter beschikking stellen van testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata.
- 5.3 Océ zal zich naar beste kunnen inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om gegevens te beveiligen tegen (on)opzettelijke of onrechtmatige vernietiging of (on)opzettelijk verlies, vervalsing, ongeautoriseerde verspreiding, het gebruik of de toegang en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking, met inbegrip van de controle over de toegang, interventie, openbaarmaking, input en het behoud van en naar de gegevens met als doel de continuïteit van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen en de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een acceptabel, vooraf overeengekomen niveau, te beperken.

Art 6 Verzekering

- 6.1 In geval van huur of lease, is Klant verplicht zich adequaat te verzekeren en zich verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Océ ter beschikking gestelde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product.
- 6.2 Klant verleent Océ desgewenst inzage in de polis.
- 6.3 Uitsluitend Océ is -tot het totale beloop van haar schade- rechthebbende op de schadepenningen. Eventuele eigen risico's onder de polis zullen door Klant aan Océ betaald worden. Océ is zonodig bevoegd om -mede namens Klant- de assuradeuren te berichten dat uitsluitend bevrijdend kan worden betaald aan Océ. Indien dit naar oordeel van Océ nodig mocht zijn, zal Klant zijn recht op schadepenningen overdragen aan Océ.

Art 7 Eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Océ behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Klant geleverde Producten, totdat al haar vorderingen op deze Klant ter zake van de geleverde Producten en ter zake van de met de geleverde Producten verband houdende dienstverlening, volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt tevens tot zekerheid voor vorderingen van Océ op Klant wegens tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst(en).
- 7.2 Océ is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud aan Klant geleverde, al dan niet gebruikte, Producten terug te nemen indien Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Océ heeft voldaan of indien gegronde reden bestaat om aan te nemen dat Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Océ zal kunnen voldoen.
- 7.3 Klant verplicht zich op eerste verzoek van Océ zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Klant in de door Océ gewenste vorm en tot de door Océ gewenste omvang.

Art 8 Facturering

- 8.1 De Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van alle noodzakelijke gegevens (zoals SAP, inkoopopdrachtnummers etc.) teneinde Océ in staat te stellen te factureren. Indien Klant nalaat deze informatie tijdig en/of volledig te verstrekken laat dit de betalingsverplichting onverlet.
- 8.2 Klant zal Océ voor de 8e dag van elke periode overeenkomstig de aanwijzingen van Océ opgave doen van de tellerstanden op de laatste dag van de voorafgaande periode. Indien Klant deze opgave niet of niet tijdig aan Océ doet heeft Océ het recht Klant een geschat aantal Tellertikken in rekening te brengen. Verrekening met het werkelijk gemaakte aantal Tellertikken zal in de daarop volgende periode plaatsvinden indien Klant daarvan opgave heeft gedaan aan Océ. Indien Klant gebruikt maakt van e-Maintenance is Klant verantwoordelijk voor het aanmaken van een account teneinde de tellerstanden digitaal aan Océ te verstrekken.
- 8.3 De A3-Tellertik wordt als tweemaal A4 geregistreerd en in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Indien Klant een eenmalige licentievergoeding dient te betalen wordt deze eenmalig bij de levering van de Software in rekening gebracht. Jaarlijkse licentievergoedingen zijn opgenomen in het servicetarief tenzij anders overeengekomen.

Art 9 Betaling

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling van de aan Océ verschuldigde bedragen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Voor gebreken of fouten in facturen geldt een klachttermijn van 8 dagen na factuurdatum. Nadien wordt Klant geacht met het gefactureerde in te stemmen (Voor wat betreft betalingstermijnen van Supplies gelden betaaltermijnen

- conform hetgeen dienaangaande in Hoofdstuk 6 van deze Algemene Voorwaarden is geformuleerd).
- 9.2 De door Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.3 Indien een order in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft Océ het recht ieder deel apart te factureren.
- 9.4 Océ kan iedere overeengekomen periode Klant een factuur digitaal ter beschikking stellen. Indien Klant een papieren factuur wenst, is Océ gerechtigd Klant een toeslag van € 15,- exclusief BTW per factuur in rekening te brengen.
- 9.5 Klant machtigt hierbij Océ om al hetgeen dat Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Océ verschuldigd is automatisch te incasseren van de bank-/girorekening genoemd op de Overeenkomst. Indien Klant de incassomachtiging intrekt dan wel beëindigd, is Océ gerechtigd om aan Klant € 25,- per factuur extra in rekening te brengen.
- 9.6 Klant is niet gerechtigd door hem aan Océ verschuldigde bedragen te verrekenen met door hem van Océ te vorderen bedragen, tenzij Océ uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verrekening.
- 9.7 Door overschrijding van de door Océ bedongen betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is en worden alle vorderingen van Océ op Klant direct opeisbaar. In geval van te late betaling is Klant vanaf de eerste dag na vervaldatum vertragsrente van 1,5% per maand verschuldigd.
- 9.8 Alle door Océ te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van Klant te bewerkstelligen, zullen door Klant worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief BTW).
- 9.9 In het in artikel 9.7 bedoelde geval behoudt Océ zich de mogelijkheid voor de uitvoering van haar verplichtingen tegenover Klant op te schorten.

Art 10 Garanties en verplichtingen

- 10.1 Océ zal de Diensten en/of Producten leveren in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke Overeenkomst (hieronder mede begrepen de Specificaties).
- 10.2 Océ zal haar werkzaamheden en de Diensten verrichten met redelijke deskundigheid en zorgvuldigheid.
- 10.3 Océ verstrekt geen enkele garantie of toezegging met betrekking tot door Océ geleverde Producten van derden. In ieder geval geldt dat Océ nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Klant is gehouden dan waarop Océ ten opzichte van de betreffende derde aanspraak kan maken.
- 10.4 Tenzij anders overeengekomen in de Specificaties, is Océ niet verantwoordelijk voor en garandeert zij niet dat een Product of Producten (hetzij geïnstalleerd in de Werkomgeving Klant of anderszins) of de verlening van Diensten ononderbroken zal plaatsvinden, vrij van Virussen of Fouten, dat gebreken in of onderbrekingen van de Werkomgeving Klant kunnen worden ontdekt of hersteld door Océ, of dat Producten functioneren in hardware en/ of softwarecombinaties uitgekozen door Klant.

Art 11 Verplichtingen Klant

- 11.1 Klant garandeert dat:
- hij volledig bevoegd is Overeenkomsten onder de daarin beschreven voorwaarden aan te gaan en na te komen;
 - hij het recht heeft op gebruik van software, hardware, systemen, IP-adressen, domeinnamen en andere zaken binnen de Werkomgeving Klant en dat, waar van toepassing, dergelijk gebruik in overeenstemming is met de voorwaarden dan wel met een relevante Licentie of overeenkomst met een derde;
 - het aangaan van verplichtingen en de nakoming daarvan door Océ op grond van een Overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden of inbreuk maakt op verplichtingen jegens derden;
 - alle benodigde vergunningen, instemmingen, goedkeuringen, Licenties en andere toestemmingen nodig om een Overeenkomst aan te gaan en na te komen schriftelijk zijn verkregen;
 - hij alle informatie aan Océ heeft gegeven met betrekking tot huidige en vroegere problemen, die redelijkerwijs relevant kan worden geacht door Océ voor de nakoming van een Overeenkomst, daaronder mede begrepen, problemen met betrekking tot verslechtering van de dienstverlening, problemen binnen de Werkomgeving Klant, relaties met andere leveranciers, geschillen, gebruikersproblemen en andere problemen die verband houden met de Klant of de Werkomgeving van de Klant;
 - alle informatie, materialen, gegevens en documentatie die in welke vorm dan ook door of namens hem aan Océ is geleverd inhoudelijk volledig en juist is (hieronder mede begrepen IP, e-mail adressen en/of domeinnamen);

- g. de Werkomgeving van de Klant voldoet aan alle relevante wetten, regelgeving en verplichte industriestandaarden;
 - h. hij alle voorafgaande aanbevelingen van Océ ter zake van de Producten en Diensten heeft geïmplementeerd.
- 11.2 Klant staat er voor in dat de Producten niet worden gebruikt voor doeleinden in strijd met enige wettelijke bepaling en vrijwaart Océ, alsmede derden van wier diensten Océ gebruik maakt, waaronder begrepen haar dealers, tegen alle aanspraken van derden ter zake.
- 11.3 Indien Producten gekoppeld worden aan niet door Océ geleverde apparatuur (waaronder computersystemen), is Klant verantwoordelijk voor het (doen) testen van het functioneren van de combinatie van Producten en de apparatuur van derden. Indien partijen zijn overeengekomen dat Océ de test uitvoert, zal Klant de betreffende apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedure ter beschikking stellen aan Océ.
- 11.4 Klant zorgt er voor dat de Océ medewerkers welke betrokken zullen zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend zijn met, en waar nodig getraind worden op, de huisregels, policies en andere van toepassing zijn de voorschriften van Klant, en van eventuele wijziging hiervan op de hoogte worden gehouden. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening Klant.
- 11.5 Ingeval medewerkers van Océ op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart Océ voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Océ, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Océ ingezette medewerkers kenbaar maken en deze medewerkers zullen zich naar beste kunnen inspinnen om zich aan deze regels te houden.
- 11.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige, volledige en veilige Beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Océ staan. Océ is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of Niet-Beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Océ

Art 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Océ is aansprakelijk voor letselschade en voor materiële schade aan goederen van Klant en van derden, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de geleverde Producten hetzij door een aan Océ toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan Océ zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 12.2 De hierboven genoemde aansprakelijkheid van Océ is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 4.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- 12.3 Océ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade m.b.t. gederfde winst, schade wegens verlies of vermissing van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade. Klant vrijwaart Océ tegen alle aanspraken van derden ter zake.
- 12.4 Océ aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien de te leveren Producten niet geschikt zijn voor het doel waarvoor Klant ze wenst te gebruiken als dat doel niet kenbaar is gemaakt aan Océ. Klant dient de geschiktheid zelf te onderzoeken.
- 12.5 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid van Océ uit hoofde van de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid.
- 12.6 Océ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige inbreuk op rechten van derden zoals inbreuk op auteurs-, naburige-, reproductie- en daaraan verwante rechten van Intellectuele eigendom tengevolge van door Klant gereproduceerde werken en vrijwaart Océ tegen iedere aansprakelijkheid ter zake.
- 12.7 De vergoedingsplicht van Océ gaat nooit verder dan hetgeen zij ter zake van haar verzekeringsmaatschappij krijgt uitgekeerd.
- 12.8 De aansprakelijkheid van Océ voor eventuele schade welke veroorzaakt wordt door Third Party Producten is te allen tijde beperkt tot de het bedrag dat de Klant voor het gebruik van de Third Party Producten aan Océ heeft betaald.
- 12.9 Klant is in geval van huur of financial lease aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtnemers. Klant is voorts aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Klant is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe

dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Océ te melden, met mededeling van de oorzaak. Klant verplicht zich op zijn kosten de Producten genoegzaam tegen nieuwwaarde te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle schade als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Océ bewijs ter zake doen leveren.

Art 13 Overmacht

- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Océ (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Océ zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Océ is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en (vii) algemene vervoersproblemen.
- 13.2 Océ zal Klant zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen.
- 13.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Océ niet mogelijk is, langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en middels aangetekend schrijven te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding voor ieder der partijen bestaat.

Art 14 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 14.1 Elk der partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 14.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen die wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Art 15 Rechten van Intellectuele of industriële eigendom

- In dit artikel wordt onder Océ tevens verstaan de licentiegever(s) van Océ.
- 15.1 Alle rechten van Intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten al dan niet onderdeel van een oplossing of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Océ.
- 15.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Software of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Klant is ermeê bekend dat de ter beschikking gestelde Producten en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Océ bevatten. Klant verbindt zich deze Producten en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Klant die niet noodzakelijkerwijs de Producten en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 15.3 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele of industriële eigendom uit de Producten of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de Producten.
- 15.4 Het is Océ toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software. Indien Océ door middel van technische bescherming de Software heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Klant niet in staat is een Reservekopie van de Software te maken, zal Océ op verzoek van Klant een Reservekopie van de Software aan Klant ter beschikking stellen.
- 15.5 Het is Klant niet toegestaan door Océ verstrekte Software te kopiëren, te bewerken, te decompileren, reverse-engineeren, na te maken of het op andere wijze terugbrengen van (deel van) de Software tot een (voor mensen) begrijpelijke vorm of ingebouwde Software van de geleverde Producten te scheiden dan wel dit - al dan niet in haar opdracht - te laten doen.
- 15.6 Behoudens het geval dat Océ een Reservekopie van de Software aan Klant ter beschikking stelt, heeft Klant het recht één Reservekopie van de Software aan te houden.
- 15.7 Indien Klant software ontwikkelt of een derde voor hem software ontwikkelt dan wel als Klant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen software en de aan hem door Océ ter beschikking gestelde Software informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Klant Océ schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Océ zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Klant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende

de door Klant eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen van Software informatie met andere componenten van een computersysteem en/of Software uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

- 15.8 Océ neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat de te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van Intellectuele of industriële eigendom en zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat de Producten, inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van Intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Klant Océ onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Océ. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Océ verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in de Producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van Intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Océ een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Océ het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Producten, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Océ wegens schending van rechten van Intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Océ voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Producten in een niet door Océ gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Océ geleverde of verstrekte Producten of op een andere wijze dan waarvoor de Producten zijn ontwikkeld of bestemd.
- 15.9 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Océ van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Klant zal Océ vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 15.10 De broncode van Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische Documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 15.11 Het auteursrecht op door Océ uitgegeven brochures, Documentatie, trainingsmateriaal of andere uitgaven berust bij Océ, tenzij een ander auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Océ zullen door Klant geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Océ berust uitsluitend bij Océ.

Art 16 Verzuim, opzegging en beëindiging

- 16.1 Klant is direct in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of andere formaliteit noodzakelijk is en Océ is alsdan gerechtigd om de alle met Klant gesloten Overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de rechten van Océ op schadevergoeding, indien sprake is:
- van faillissement of surséance van betaling van Klant;
 - op de goederen van Klant beslag wordt gelegd dan wel (bodem)beslag dreigt;
 - Klant overlijdt of wordt ontbonden;
 - Klant zijn onderneming of een belangrijk onderdeel daarvan staakt, liquideert of vervreemd;
 - Klant niet tijdig en volledig voldoet aan de verplichtingen jegens Océ voortvloeiende uit de Overeenkomst(en);
 - er naar het oordeel van Océ gegronde redenen zijn om aan te nemen dat Klant zijn verplichtingen op grond van de met Océ gesloten Overeenkomst(en) niet zal nakomen, of dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot Klant of de Producten in gevaar zijn.
- 16.2 Wanneer Klant in zijn verplichtingen jegens Océ tekort schiet of er naar het oordeel van Océ gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot Klant of de Producten in gevaar zijn, is Océ gerechtigd de Producten in haar macht of in die van een door haar aan te wijzen derde te brengen ter zekerstelling van haar rechten. Klant verleent Océ hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van Klant te betreden. Océ zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport- en de-installatiekosten) aan Klant in rekening brengen.
- 16.3 Ingeval van beëindiging of opzegging door Océ van de met Klant gesloten Overeenkomst(en) is Océ, onverminderd haar overige rechten uit Overeenkomst of wet, gerechtigd Klant (indien van toepassing) verdragingsrente en kosten in rekening te brengen over al hetgeen Klant aan Océ verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen, inclusief het recht toekomstige periodiek

vervallende bedragen ten titel van schadevergoeding uit hoofde van de met Océ gesloten contracten direct opeisbaar te maken. Daarbij wordt een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend.

- 16.4 Bij beëindiging of opzegging door Océ van de met Klant gesloten Overeenkomst(en) is Klant in geval van huur of financial lease niet langer geautoriseerd tot het gebruik van Producten en vervallen alle gebruiksrechten die onder de Overeenkomst(en) vallen en is Océ gerechtigd de geleverde Producten terug te halen bij Klant en Klant verleent op zijn beurt Océ hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van Klant te betreden. Océ zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport-, de-installatie- en afschrijvingskosten) aan Klant in rekening brengen.

Klant zal de gelicentieerde Software buitengebruik stellen, eventuele handboeken of andere materialen aan Océ afgeven en aan Océ een verklaring afgeven van buiten gebruikstelling en indien Océ daar om verzoekt mede ondertekend door een onafhankelijke accountant. Océ is gerechtigd om de Service onmiddellijk te laten stopzetten.

- 16.5 Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de Software, om welke reden dan ook, zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software (inclusief Reservekopie) aan Océ retourneren, voor zover de Software geen onlosmakelijk geheel vormt met de overige onderdelen van het Product. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van het gebruiksrecht die exemplaren van de Software die geen onlosmakelijk geheel vormen met de overige onderdelen van het Product, zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging Océ onverwijld schriftelijk melding maken.

Art 17 Third Party Producten

- 17.1 Indien en voor zover Océ Producten van derden aan Klant levert, zullen, mits dit door Océ schriftelijk aan Klant is meegedeeld, voor wat betreft die Producten de voorwaarden en gebruikerovereenkomst (EULA) van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden en EULA van derden. De bedoelde voorwaarden en EULA worden door Océ op verzoek van Klant ter beschikking gesteld.

Art 18 Diversen

- 18.1 Indien Océ te eniger tijd of van tijd tot tijd geen gebruik maakt van een haar krachtens de Overeenkomst toekomend recht of rechtsmiddel, zal dat beschouwd noch uitgelegd kunnen worden als het afstand doen van dat recht of rechtsmiddel.
- 18.2 Océ heeft het recht de Overeenkomst en alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien aan een andere onderneming over te dragen. Klant verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming. Klant mag niet zonder schriftelijke toestemming van Océ rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit een Overeenkomst, aan derden overdragen.
- 18.3 Het door Océ verstrekken van technische gegevens, adviezen of instructies zal nimmer kunnen gelden als het verlenen van garantie of licentierechten.
- 18.4 De titels boven de artikelen van deze Algemene Voorwaarden dienen alleen als referentie en hebben als zodanig geen invloed op de uitleg van deze voorwaarden.
- 18.5 In geval van strijdigheid van enige bepaling in de Algemene Voorwaarden met bepalingen in de individuele Overeenkomst prevaleren de bepalingen in de individuele Overeenkomst. Indien een of meer bepalingen uit onze Overeenkomst met Klant niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 18.6 Elke vordering op Océ, ongeacht haar grond, voortvloeiend uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden vervalt indien zij niet binnen één jaar na ontstaan van de oorzaak is aangespannen.
- 18.7 Océ behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan Klant. Indien Klant niet binnen 30 kalenderdagen na kennisgeving van de wijzigingen schriftelijk heeft gereageerd zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.

Art 19 Export

- 19.1 Klant zal de Producten en relevante Documentatie uitsluitend dan mogen exporteren uit het land waar Klant deze oorspronkelijk heeft verkregen, indien hij zich houdt aan de betreffende import- en exportwetten, regels en andere regelgeving van toepassing op (een deel van) de Producten en slechts met de benodigde toestemming van de betreffende overheden. Klant zal Océ vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Klant toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen. Het gestelde in dit artikel is alleen van toepassing na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Océ.

Art 20 Onderaanneming

20.1 Klant stemt er mee in dat Océ voor de levering van Producten onderaannemers kan gebruiken. Voor zover Océ haar rechten en verplichtingen op grond van een Overeenkomst uitbesteedt, zal zij volledig verantwoordelijk blijven voor behoorlijke en volledige nakoming van al deze verplichtingen.

Art 21 Reikwijdte Overeenkomst

21.1 Klant is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk aan Océ zijn opgedragen of die niet vallen onder de verantwoordelijkheden van Océ op grond van een Overeenkomst. Tenzij Océ schriftelijk anders heeft verklaard, erkent Klant dat, indien Klant Océ verzoekt dergelijke werkzaamheden te verrichten, hij voor dit werk een vergoeding dient te betalen en dat een dergelijke vergoeding wordt vastgesteld op basis van de op dat moment gangbare uurtarieven en materiaalkosten.

Art 22 Toepasselijk recht

22.1 Op alle Overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op alle nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Alle hierop betrekking hebbende geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Océ.

Hoofdstuk 2 Huurvoorwaarden

Art 1 Algemene bepalingen

- 1.1 De in dit hoofdstuk 'Huurvoorwaarden' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen', van toepassing indien Océ Producten verhuurt aan Klant. Bij eventuele strijdigheid, prevaleren de bepalingen in dit hoofdstuk 'Huurvoorwaarden'.

Art 2 Onderwerp

- 2.1 Klant huurt van Océ en Océ verhuurt aan Klant Producten zoals in de Huurovereenkomst gespecificeerd en conform de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Océ verzorgt de Service van de in de Huurovereenkomst gespecificeerde Producten conform de bepalingen van de 'Servicevoorwaarden' (zie Hoofdstuk 4).

Art 3 Looptijd

- 3.1 Tenzij in de Huurovereenkomst een andere aanvangsdatum wordt genoemd, vangt de huur aan op de dag van Installatie van de Producten volgens artikel 4 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' en geldt zij voor de vermelde termijn.
- Zij zal op het einde van de lopende termijn telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 12 maanden tenzij één der partijen uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende termijn aan de andere partij middels aangetekend schrijven heeft meegedeeld de Huurovereenkomst per einde van de lopende termijn te beëindigen.

Art 4 Prijzen en facturering

- 4.1 Océ zal Klant facturen zenden conform de geldende Bijzondere Bepalingen Prijzen en Facturering zoals genoemd in artikel 8 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen'.
- 4.2 In de maand volgend op de maand waarin de Producten zijn geïnstalleerd zal Océ aan Klant de overeengekomen separaat te factureren kosten zoals plaatsingskosten in rekening brengen.
- 4.3 Voor de facturatie van de huurtermijnen geldt het volgende: het aantal maanden, aangegeven in de Huurovereenkomst, vermeerderd met het aantal dagen dat op de eerste dag van de maand, volgend op de aanvangsdatum van de Huurovereenkomst, dat verstreken is sinds die aanvangsdatum. Deze vermeerdering geldt niet in het geval dat de Installatie plaatsvindt op de eerste van de maand.

Art 5 Betaling

- 5.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' dient het eerste periodiek vervallende bedrag zoals vermeld in de Huurovereenkomst op de aanvangsdatum op de rekening van Océ te zijn bijgeschreven en vervolgens telkens één kalendermaand daarop volgend gedurende de hele looptijd van de Huurovereenkomst, tenzij de Huurovereenkomst een ander betalingsschema voorschrijft. Onverminderd de betaling van de periodiek vervallende bedragen zoals vermeld in de Huurovereenkomst kan door Océ daarboven, naar rato, in rekening worden gebracht het gebruik en (eventueel) Service ter zake van de Producten voor het aantal dagen dat, op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de aanvangsdatum van de Huurovereenkomst is verstreken.
- 5.2 In afwijking van artikel 9 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' is de verplichting tot betaling van de periodiek vervallende bedragen en eventuele andere bedragen uit hoofde van alle Huurovereenkomsten met Océ onvoorwaardelijk. Klant kan geen beroep doen op verrekening of enig opschortingrecht en Klant is niet gerechtigd om beslag onder zichzelf te leggen ten laste van Océ. Indien Klant met enige betalingsverplichting achterstallig is, zal Klant onmiddellijk van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat ingebrekestelling is vereist en onverminderd de overige wettelijke eisen voor verzuim.
- In geval van te late betaling is Klant vanaf de eerste dag na vervaldatum 1% vertragingsrente verschuldigd. Océ kan in die gevallen de van Klant ontvangen bedragen eerst aanwenden ter voldoening van vertragingsrente verhoogd met buitengerechtigde kosten.

Art 6 Beëindiging

- 6.1 De Huurovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd behalve in de gevallen genoemd onder 2 en artikel 3.6 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen'.
- 6.2 Ingeval zich een of meerdere situaties voordoen zoals genoemd in artikel 15 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen', heeft Océ het recht de Huurovereenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is.
- 6.3 Bij tussentijdse beëindiging ingevolge artikel 6.2 is Klant, ten titel van schadevergoeding, aan Océ verschuldigd het periodevolume c.q. het periodebedrag vermenigvuldigd met de oorspronkelijk overeengekomen resterende looptijd onverminderd de rechten van Océ op vergoeding van schade, kosten en al het overige dat Klant ter zake van de Huurovereenkomst aan Océ verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen.

- 6.4 Bij iedere beëindiging van de Huurovereenkomst om welke reden ook, heeft Océ het recht de Producten onmiddellijk terug te nemen en Klant is verplicht Océ daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte waarin de Producten zich bevindt. De Klant is verplicht de Producten op de dag waarop de Huurovereenkomst ten einde is in oorspronkelijke, goede en gereinigde staat, behoudens normale gebruiksslijtage, aan Océ ter beschikking te stellen. De aan de inname verbonden kosten zoals de installatie- en transportkosten, zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.5 Teneinde de inname te (doen) realiseren, verleent de Klant Océ of de door haar ingeschakelde derden toestemming zijn gebouwen en terreinen te betreden. Bij niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel bij het einde van de Huurovereenkomst is de Klant van rechtswege in gebreke en verbeurt hij een boete van € 500,- per dag dat hij in gebreke blijft de Producten in te leveren, zulks onverminderd de overige rechten van Océ.
- 6.6 Indien de Huurovereenkomst na schriftelijke goedkeuring van Océ wordt overgenomen door een derde, dan zal Océ overnamekosten in rekening brengen. De kosten van het overdragen van een Huurovereenkomst bedragen 1% van de contractwaarde, als genoemd in de Huurovereenkomst, met een minimum van € 250,-.

Art 7 Verdere verplichtingen van Klant

- 7.1 Tijdens de duur van de Huurovereenkomst en na beëindiging daarvan -tot verwijdering van de Producten uit het pand van Klant door of namens Océ- zal Klant ter bescherming van het eigendom van Océ:
- Océ onmiddellijk informeren zodra de Producten beschadigd is of niet goed functioneert. Klant zal Producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Océ laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
 - Océ en elke door Océ daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de Producten gedurende de kantooruren van Océ te inspecteren en te Servicen;
 - de Producten ten behoeve van Océ houden en Océ onmiddellijk informeren zodra Klant de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Klant zal Océ verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Océ's belangen te beschermen;
 - de Producten adequaat verzekeren en verzekerd houden, bij voorkeur door het in de polis laten vermelden van Océ als medeverzekerde en Klant zal de daarbij behorende premie betalen. Desgevraagd zal Klant een kopie van de betreffende polis aan Océ overhandigen;
 - niet toestaan of dulden dat andere personen dan Klant, zijn employees of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Producten gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Océ is verkregen;
 - de Producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de Producten daarbij betrokken mocht raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de Huurovereenkomst op de hoogte brengen;
 - de Producten niet verkopen, (onder) verhuren, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
 - zonder toestemming van Océ de Producten niet verplaatsen van de plek waar de Producten door of namens Océ is opgesteld.
- 7.2 Océ is gerechtigd, ter bescherming van haar rechten, alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van Klant zijn, tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid, welke uitsluitend aan Océ is toe te rekenen. Klant zal de voor zijn rekening komende kosten op eerste verzoek aan Océ voldoen.

Art 8 Diversen

- 8.1 Klant verleent hierbij bij voorbaat aan Océ toestemming de Huurovereenkomst, alsmede de eigendom van de Producten, geheel of gedeeltelijk over te dragen. Océ zal Klant informeren omtrent een overdracht als voormeld. De Huurovereenkomst kan door Klant niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Océ.
- 8.2 Klant zal Océ tijdig en schriftelijk informeren over wijzigingen in naam, adres en woonplaats, over wijzigingen in de eigendomsverhouding binnen de onderneming en over wijzigingen in de bankrekeningen waar Océ haar vorderingen en/of tegoeden mee verrekent. Klant verplicht zich op verzoek van Océ financiële gegevens en toelichtingen te verstrekken.
- 8.3 Klant zal Océ direct schriftelijk informeren indien en zodra hij bekend is met (het voornemen tot) intrekking van een aansprakelijkheidsverklaring (onder meer zoals bedoeld in artikel 2:403 BW) voor de verplichtingen van Klant.

Hoofdstuk 3 Financial Leasevoorwaarden

Art 1 Algemeen

- 1.1 De in dit hoofdstuk 'Financial Leasevoorwaarden' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen, van toepassing indien Océ Hardware in lease geeft aan Klant middels een Financial Lease Overeenkomst. Bij eventuele strijdigheid, prevaleren de bepalingen in dit hoofdstuk 'Financial Leasevoorwaarden'.

Art 2 Onderwerp

- 2.1 Océ geeft in lease aan Klant zoals Klant in lease aanneemt van Océ, Producten zoals gespecificeerd in de Financial Lease Overeenkomst.

Art 3 Eigendom

- 3.1 De eigendom van de Producten blijft gedurende de looptijd van de Financial Lease Overeenkomst bij Océ. Klant is houder van de Producten voor Océ vanaf de Aflevering van de Producten op het installatieadres.
- 3.2 De eigendom van de Producten zal na afloop van de met Klant overeengekomen leaseperiode, indien Klant aan al zijn verplichtingen uit de Financial Lease Overeenkomst heeft voldaan, automatisch overgaan op Klant. zonder dat een afzonderlijke leveringshandeling noodzakelijk is.

Art 4 Looptijd

- 4.1 Tenzij in de Financial Lease Overeenkomst een andere aanvangsdatum wordt genoemd, vangt de lease aan op de dag van Installatie van de Producten volgens artikel 4 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' en geldt zij voor de vermelde looptijd (termijn). Onder looptijd wordt verstaan, het aantal maanden, aangegeven in de Financial Lease Overeenkomst, vermeerderd met het aantal dagen dat op de eerste dag van de maand, volgend op de aanvangsdatum van de Financial Lease Overeenkomst, verstreken is sinds die aanvangsdatum.

Art 5 Prijzen en facturering

- 5.1 Océ zal Klant facturen zenden conform de geldende Bijzondere Bepalingen Prijzen en Facturering zoals genoemd in artikel 8 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen'.
- 5.2 In de maand volgend op de maand waarin de Producten zijn geïnstalleerd zal Océ aan Klant de overeengekomen separaat te factureren kosten zoals de plaatsingskosten in rekening brengen.

Art 6 Betaling

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' dient het eerste periodiek vervallende bedrag zoals vermeld in de Financial Lease Overeenkomst op de aanvangsdatum op de rekening van Océ te zijn bijgeschreven en vervolgens telkens één kalendermaand daarop volgend gedurende de hele looptijd van de Financial Lease Overeenkomst, tenzij de Financial Lease Overeenkomst een ander betalingsschema voorschrijft. Onverminderd de betaling van de periodiek vervallende bedragen zoals vermeld in de Financial Lease Overeenkomst kan door Océ daarboven, naar rato, in rekening worden gebracht het gebruik en (eventueel) Service ter zake van de Producten voor het aantal dagen dat, op de eerste dag van de maand volgend op de aanvangsdatum van de Financial Lease Overeenkomst is verstreken. Met 'maand' wordt bedoeld 'kalendermaand'.
- 6.2 In afwijking van artikel 9 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' is de verplichting tot betaling van de periodiek vervallende bedragen en eventuele andere bedragen uit hoofde van alle Financial Lease Overeenkomsten met Océ onvoorwaardelijk. Klant kan geen beroep doen op verrekening of enig opschortingsrecht en Klant is niet gerechtigd beslag onder zichzelf te leggen ten laste van Océ. Indien Klant met enige betalingsverplichting achterstallig is, zal Klant onmiddellijk van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat ingebrekestelling is vereist en onverminderd de overige wettelijke eisen voor verzuim.
In geval van te late betaling is Klant vanaf de eerste dag verpagingsrente verschuldigd. Océ kan in die gevallen de van Klant ontvangen bedragen eerst aanwenden ter voldoening van verpagingsrente verhoogd met kosten.
- 6.3 De door Klant verschuldigde BTW dient uiterlijk te worden betaald op de vervaldag van de eerste leasetermijn.

Art 7 Service

- 7.1 Klant zal gedurende de looptijd van de Financial Lease Overeenkomst de in de Financial Lease Overeenkomst gespecificeerde Producten door Océ laten onderhouden tegen de bepalingen zoals opgenomen in de Servicevoorwaarden (zie Hoofdstuk 4).

Art 8 Verdere verplichtingen van Klant

- 8.1 Tijdens de duur van de Financial Lease Overeenkomst zal Klant:
- a. Océ onmiddellijk informeren zodra de Producten beschadigd zijn of niet goed functioneren. Klant zal Producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Océ laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
 - b. Océ en elke door Océ daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de Producten gedurende de bij Océ gebruikelijke werktijden te inspecteren en te onderhouden;
 - c. de Producten ten behoeve van Océ houden en Océ onmiddellijk informeren zodra Klant de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Klant zal Océ verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Océ's belangen te beschermen;
 - d. de Producten adequaat verzekeren en verzekerd houden, bij voorkeur door het in de polis laten vermelden van Océ als medeverzekerde en Klant zal de daarbij behorende premie betalen. Desgevraagd zal Klant een kopie van de betreffende polis aan Océ overhandigen;
 - e. niet toestaan of dulden dat andere personen dan Klant, zijn employees of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Producten gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Océ is verkregen;
 - f. de Producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de Producten daarbij betrokken mochten raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de Financial Lease Overeenkomst op de hoogte brengen;
 - g. de Producten niet verkopen, (onder) verhuren, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
 - h. zonder toestemming van Océ de Producten niet verplaatsen van de plek waar de Producten door of namens Océ zijn opgesteld.
- 8.2 Océ is gerechtigd, ter bescherming van haar rechten, alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van de Klant zijn, tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid, welke uitsluitend aan Océ is toe te rekenen. De Klant zal de voor zijn rekening komende kosten op eerste verzoek aan Océ voldoen.

Art 9 Beëindiging

- 9.1 De Financial Lease Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd behalve in het geval en op de wijze zoals genoemd in lid 2 van dit artikel en op grond van artikel 15 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen'.
- 9.2 Ingeval zich een of meerdere van de situaties voordoen van artikel 15 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' heeft Océ het recht de Financial Lease Overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is.
- 9.3 Bij tussentijdse beëindiging ingevolge artikel 9.2 is Klant, ten titel van schadevergoeding, aan Océ verschuldigd het periodebedrag vermenigvuldigd met de oorspronkelijk overeengekomen resterende looptijd onverminderd de rechten van op Océ op vergoeding van schade, kosten en al het overige dat Klant ter zake van de Financial Lease Overeenkomst aan Océ verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen.
- 9.4 Bij iedere beëindiging van de Financial Lease Overeenkomst om welke reden ook, heeft Océ het recht de Producten onmiddellijk terug te nemen en Klant is verplicht Océ daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte waarin de Producten zich bevindt. De weghaalkosten zijn voor rekening van Klant.
- 9.5 Indien de Financial Lease Overeenkomst na schriftelijke goedkeuring van Océ wordt overgenomen door een derde, dan zal Océ overnamekosten in rekening brengen. De kosten van het overdragen van een Financial Lease Overeenkomst bedragen 1% van de contractwaarde, als genoemd in de Financial Lease Overeenkomst, met een minimum van € 250,-.

Art 10 Diversen

- 10.1 Klant verleent hierbij bij voorbaat aan Océ toestemming de Financial Lease Overeenkomst, alsmede de eigendom van het Product, geheel of gedeeltelijk over te dragen. Océ zal Klant hier tijdig van op de hoogte stellen. Klant zal hiertoe zijn medewerking verlenen. De Financial Lease Overeenkomst kan door Klant niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Océ.
- 10.2 Klant zal Océ tijdig en schriftelijk informeren over wijzigingen in naam, adres en woonplaats, over wijzigingen in de eigendomsverhouding binnen de onderneming en over wijzigingen in de (post)bankrekeningen waar Océ haar vorderingen en/of tegoeden mee verrekent. Klant verplicht zich op verzoek van Océ financiële gegevens en toelichtingen te verstrekken.
- 10.3 Klant zal Océ direct schriftelijk informeren indien en zodra hij bekend is met (het voornemen tot) intrekking van een aansprakelijkheidsverklaring (onder meer zoals bedoeld in artikel 2:403 BW) voor de verplichtingen van Klant.

Hoofdstuk 4 Servicevoorwaarden

Sub 1 Algemeen

Art 1 Duur van de serviceverplichting

- 1.1 De in dit Hoofdstuk 4. 'Servicevoorwaarden' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Océ en Klant een overeenkomst voor Service hebben gesloten.
- 1.2 De overeenkomst voor Service van Software en Hardware wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke daarvan geldt een duur van één jaar.
- 1.3 Op het einde van de lopende termijn zal de overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 12 maanden tenzij één der partijen uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende termijn aan de andere partij middels aangetekend schrijven heeft medegedeeld de overeenkomst per einde van de lopende termijn te willen beëindigen.
- 1.4 Indien de overeenkomst wordt aangegaan op een latere datum dan de dag van Installatie van de Producten heeft Océ het recht de Producten op kosten van Klant zo nodig in goede staat van onderhoud te brengen.
- 1.5 De Service zal worden uitgevoerd gedurende de looptijd van overeenkomst tijdens de bij Océ geldende Kantooruren. Klant dient de medewerker van Océ tijdig toegang te verlenen teneinde deze medewerker in staat te stellen de Service conform het overeengekomen service niveau uit te voeren. Indien toegang niet tijdig wordt verleend is Océ gerechtigd wachttijd in rekening te brengen. Indien Service op verzoek van Klant verricht wordt buiten deze tijden, zullen de kosten daarvan aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Océ.
- 1.6 Voor de Service zal Klant aan Océ geen andere dan de in de overeenkomst genoemde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de Service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:
 - a. het gebruiken van de Producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
 - b. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant, diens personeel of opdrachtnemers;
 - c. gebruik van de Producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Océ of diens toeleverancier;
 - d. het zonder toestemming van Océ op de Hardware verwerken van andere dan door Océ geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
 - e. het uitvoeren van Service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Océ of door Océ gemachtigde personen;
 - f. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Océ of beoogd in de Documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Océ hiervoor toestemming heeft verleend;
 - g. beschadiging van de Producten die te wijten is aan anderen dan Océ;
 - h. het zonder toestemming van Océ verplaatsen van de Hardware;
 - i. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Océ;
 - j. andere niet aan Océ toe te rekenen oorzaken of indien de Fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
 - k. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de Werkomgeving Klant;
 - l. Foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
 - m. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de Werkomgeving Klant;
 - n. het niet voldoen aan het gestelde in Sub 3, artikel 1.4;
 - o. Schade door brand, water en andere, van buiten de Producten komende oorzaken;
 - p. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot Werkomgeving Klant door Klant.In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Océ.
- 1.7 Indien naar oordeel van Océ een Fout het gevolg is van wijzigingen aan Werkomgeving Klant, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot wijzigingen aan het besturingssysteem, databasesoftware, beveiligingsinstellingen, software policies, toegangs- en/of gebruikersrechten, datastromen waarin de Software functioneert zal de inzet van Océ personeel tegen de geldende tarieven worden gefactureerd.
- 1.8 Fouten aan Maatwerk, worden ongeacht de aard en/of oorzaak van de verstoring, door Océ in behandeling genomen overeenkomstig de geldende tariefvoorwaarden van Océ.

Art 2 Prijzen en facturering

- 2.1 Océ zal Klant facturen zenden conform de Bijzondere Bepalingen Prijzen en Facturering zoals genoemd in artikel 8 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen'.
- 2.2 Voor zover dit niet in de overeenkomst nader is vastgelegd, geldt het bij Océ geldende tarieven.
- 2.3 De tarieven voor Service, inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de overeenkomst, uiterlijk op de dag van ingang van de overeenkomst dan wel van de desbetreffende verlengingsperiode. Het

- voorgaande geldt niet indien partijen met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.4 Het bepaalde in artikel 9 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' is onverminderd van kracht.
- 2.5 Océ is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de Service op te schorten zonder jegens Klant tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Océ gedurende deze periode op verzoek van Klant toch Service verricht, kan Océ hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- Sub 2 Hardware servicevoorwaarden**
- Art 1 Algemeen**
- 1.1 De servicevoorwaarden omvatten de standaard dekking van de kosten van vervanging van onderdelen en de uitvoering van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden.
- Art 2 Onderwerp**
- 2.1 Océ zal zorgdragen voor Service van de Hardware als volgt:
- het door vakkundig personeel van Océ, ter beoordeling van Océ ter plaatse dan wel remote controleren, af- en/of nastellen, smeren en functioneel onderhouden van de Hardware;
 - het uitvoeren van, naar de mening van Océ, voor een goed functioneren van de Hardware noodzakelijke reparaties en/of vervanging van defecte en/of versleten onderdelen;
 - het leveren en/of aanbrengen van noodzakelijke materialen en hulpmiddelen, uitgezonderd bind- en hechtmaterialen, papier en ander afdrukmateriaal, toner- en afdrukmodule, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Het in artikel 2.1 gestelde is niet van toepassing op bepaalde daarvoor geëigende Hardware zoals in de Serviceovereenkomst is aangegeven. Océ zal echter ingeval van een storing van de betreffende Hardware, die niet door Klant hersteld kan worden, een vervangend apparaat van hetzelfde type leveren totdat Océ het defecte apparaat in eigen beheer heeft gerepareerd. Daarna zal Océ het originele apparaat weer bij Klant terugplaatsen. De hiermee gemoeide reparatie- en transportkosten zullen gedurende de Serviceovereenkomst niet bij Klant in rekening worden gebracht, tenzij de in dit artikel beschreven Service van Océ noodzakelijk is geworden door (één van de) oorzaken genoemd onder Sub 1, artikel 1.6.
- 2.3 Océ behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene Voorwaarden te herzien of de overeenkomst te beëindigen als het intensieve gebruik van het Product het kader overschrijdt van de Service die normaal wordt beoogd in de met Klant gesloten overeenkomst.
- 2.4 Voor zover sprake is van het vervangen van Vervangingsonderdelen door Klant garandeert Klant dat dit zal geschieden door voldoende bekwaam personeel. Klant vrijwaart Océ voor alle schade ten gevolge van het niet voldoen aan deze bepaling.
- Sub 3 Software servicevoorwaarden**
- Art 1 Verplichtingen Klant**
- 1.1 Klant garandeert dat hij de Software, hem in Licentie gegeven door Océ, zal gebruiken en blijven gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke licentievoorwaarden, en dat hij ermee akkoord gaat dat alle nieuwe Releases van de Software onder Licentie automatisch geïntegreerd worden in deze overeenkomst.
- 1.2 Klant dient alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen te nemen (inclusief firewalls, het testen met de laatste commercieel beschikbare virusdetectie) om virusinfecties, al dan niet ontstaan gedurende werkzaamheden die bij of ten behoeve van Klant plaatsvinden, in zijn systemen te voorkomen en zal Océ tegen iedere aansprakelijkheid ter zake vrijwaren.
- 1.3 Het is Klant niet toegestaan wijziging of aanpassing uit te voeren aan door Océ geleverde Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Océ.
- 1.4 Klant zal Océ alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor de uitvoering van Service redelijkerwijs noodzakelijk zijn. Hieronder wordt o.a. verstaan de verplichting tot het beschikbaar stellen van gegevens (logbestanden, data, omgevingskenmerken, gebruikershistorie) benodigd voor Service. Hieronder wordt tevens verstaan dat de medewerkers van Klant, die in het kader van Service de gesprekspartner van Océ zijn, voldoen aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid welke van een ICT medewerker mag worden verwacht en vakbekwaam zijn voor desbetreffende Software.
- 1.5 Voor Service die buiten de overeenkomst valt geldt een minimumtarief van 1 uur. Indien de Service on-site bij de Klant dient te worden verricht geldt hiervoor een minimumtarief van 4 uur plus 1 uur reistijd.
- 1.6 Klant is verplicht voorgenomen wijzigingen in zijn systemen welke de werking van door Océ geleverde Software kunnen beïnvloeden vroegtijdig schriftelijk te melden aan Océ. Indien wijzigingen in de operationele omgeving van Klant de goede werking van de Software beïnvloedt komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Klant.
- 1.7 Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en houden van de noodzakelijke apparatuur waar de Software op geïnstalleerd dient te worden. Klant is voorts verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en houden van voldoende systeemcapaciteit, toegang tot en

aansluiting op zijn netwerk. Klant is verantwoordelijk voor Werkomgeving Klant. De gewenste ondersteuning door Océ beperkt zich tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door Océ geleverde dan wel te leveren componenten. Dit geldt voor alle omgevingen, zowel voor productie omgevingen, back-up omgevingen als omgevingen voor ontwikkelen, testen en Acceptatie.

- 1.8 Klant is verplicht effectieve gegevensbescherming en toegangsbeveiligingen te implementeren en te gebruiken binnen de Werkomgeving Klant en de Producten. Voorts is Klant verplicht Océ toegang op afstand te verlenen tot zijn systeem.
- 1.9 Het gebruik van de Software, dan wel het verlenen van Service, kan leiden tot verlies of vermindering van data. Klant is verplicht voor noodgevallen toereikende herstelplannen te implementeren. Klant is verantwoordelijk voor de initiële, periodieke en totale back-up van de data en configuratie van de Software, al dan niet op een andere locatie. Bij problemen waarbij de Software, data of configuratie van de Software corrupt is geraakt, zorgt Klant voor recovery van de Software, de data en configuratie. Herstel van verminkte of verloren gegane data valt niet onder onderhoud noch onder de garantie. Océ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van verlies of vermindering van de data of configuratie.
- 1.10 Klant verplicht zich aan Océ alle informatie ter beschikking te stellen die zij nodig heeft om haar verplichtingen tijdig en efficiënt na te komen; en andere verplichtingen op zich te nemen zoals schriftelijk door partijen overeengekomen.
- 1.11 Voordat Océ Producten levert of Diensten verricht (zoals Installatie in de Werkomgeving Klant), is Klant verplicht tijdig voorbereidingen te treffen om te verzekeren dat de Werkomgeving Klant daartoe goed functioneert en in goede staat is (waaronder wijzigingen van instellingen). Bij deze voorbereidingen zullen de redelijke instructies van Océ worden gevolgd.
- 1.12 Indien Klant geen aparte omgeving voor analyseren, debuggen, reproduceren en/of testen van Fouten en/of Bugs aan Océ ter beschikking stelt en deze werkzaamheden in een productie omgeving moeten plaatsvinden is Océ niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens/bestanden of stagnatie in productieproces en vrijwaart Klant Océ van alle aanspraken van derden ter zake. Océ kan Klant verplichten een dergelijke omgeving voor analyseren, debuggen, reproduceren en/of testen van Fouten ter beschikking te stellen als Océ dit nodig acht om de Service te kunnen uitvoeren.

Art 2 Software onderhoud

- 2.1 Indien voor de Software een overeenkomst voor Service is afgesloten of indien in de licentievergoeding van de Software Service is inbegrepen, zal Klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Océ geconstateerde Fouten in de Software gedetailleerd aan Océ melden. Na ontvangst van de melding zal Océ naar beste vermogen Fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe Releases van de Software. Tenzij anders overeengekomen zullen de resultaten afhankelijk van de urgentie op de door Océ te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. Océ is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel workaround of probleem vermijdende restricties in de Software aan te brengen.
- 2.2 Océ geeft regelmatig nieuwe General Available Releases uit van de onderhouden Software met nieuwe functies en/of verbeterde prestaties. Deze zullen tegen dan geldende tarieven worden aangeboden aan Klant. Bugfixes middels Patches worden kosteloos ter beschikking gesteld.
- 2.3 Onverminderd de toepassing van andere bepalingen is de onderhoudsverplichting van Océ beperkt tot de General Available Release, en de hieraan voorafgaande General Available Release. Deze bepaling geldt tenzij Océ anders bepaald of schriftelijk anders overeen is gekomen. Océ kan niet garanderen dat nieuwe Releases compatibel zijn met het besturingssysteem, databasesoftware, webbrowsers, noch met de gepersonaliseerde Releases die werden aangepast aan de specifieke behoeften van de onderneming van Klant.
- 2.4 Klant is verantwoordelijk voor de Installatie van Patches. Deze Installatie kan worden uitgevoerd door Océ volgens de geldende tarieven van Océ.
- 2.5 Door Océ geaccepteerde wijzigingsverzoeken en/of "New Feature Requests" worden uitsluitend, uitgevoerd op de laatste General Available Release van Software.

Art 3 Softwaresupport

- 3.1 Softwaresupport geeft Klant via e-mail of telefoon toegang tot gespecialiseerd personeel voor algemene vragen of uitleg over het gebruik, Installatie of onderhoud van de Software. De vragen worden door het gespecialiseerde Océ personeel zo goed mogelijk beantwoord. Het aantal algemene vragen is beperkt tot 4 vragen per maand en tot 20 vragen per jaar per Serviceovereenkomst. Voor additionele vragen worden de geldende tarieven in rekening gebracht.
Voor vragen betreffende eigen inrichting van de Software of eigen ontwikkeling binnen en met de Software door Klant, of eigen doorgevoerde veranderingen op door Océ geleverde inrichting of ontwikkeling of diepgaand advies worden de geldende tarieven in rekening gebracht.
- 3.2 Softwaresupport wordt geleverd op basis van ondersteuning op afstand. Indien geen toegang wordt verleend tot Werkomgeving of indien de ondersteuning op afstand niet leidt tot een

oplossing van het gemelde probleem zal Océ volgens de geldende tariefvoorwaarden een bezoekspraak maken op locatie. Indien het gespecialiseerd personeel van Océ constateert dat de verstoring het gevolg is van een Bug zullen uitsluitend reistijd en reiskosten worden gefactureerd.

Voor remote support wordt door Océ gebruik gemaakt van een door Klant ter beschikkinggestelde beveiligde verbinding. Deze verbinding moet op de dag van Installatie van de Software beschikbaar zijn. De kosten voor deze verbinding worden gedragen door Klant. Indien er wel een verbinding, maar geen beveiligde verbinding, ter beschikking wordt gesteld vrijwaart Klant Océ van alle risico's die dit met zich meebrengt. Océ aanvaardt geen aansprakelijkheid en Klant vrijwaart Océ tegen iedere aansprakelijkheid ter zake.

- 3.3 Tenzij anders overeengekomen worden door Océ in het kader van Softwaresupport uitgebrachte Patches en Releases welke probleemoplossing beogen zonder dat sprake is van uitbreiding van functionaliteit kosteloos gedurende de looptijd van de overeenkomst aan Klant ter beschikking gesteld. Nieuwe Releases welke door Océ worden uitgebracht en welke nieuwe functionaliteit dan wel grote functieverbeteringen bevatten, kunnen op verzoek van Klant tegen de alsdan geldende tarieven worden geleverd.
- 3.4 Indien er geen correctie of oplossing kan worden aangebracht voor een Software probleem niet zijnde een Fout, zijn voor aanvullende Softwaresupport, specialisten van Océ in te huren, overeenkomstig de geldende tariefvoorwaarden van Océ.
- 3.5 Softwaresupport omvat niet; (1) de opleiding van het personeel van Klant, (2) bijstand ter plaatse tijdens de Installatie van Software of het gebruik van een oplossing, (3) de herinitialisatie of herinstallatie van Software na wijzigingen in de Werkomgeving Klant, of (4) de vereiste bijstand na het bijwerken van Software die niet wordt geleverd door Océ of waarvoor geen Licentie werd gegeven (besturingssysteem, hulpprogramma, database software, applicatie-, netwerk- en beveiligingssoftware, webbrowsers etc.), zelfs indien deze draait op Hardware geleverd door Océ.
- 3.6 Op verzoek van Klant zal Océ onderzoeken of de in artikel 3.5 uitgesloten Diensten in regie geleverd kunnen worden op basis van de geldende tarieven van Océ.
- 3.7 Océ garandeert niet dat de Diensten met betrekking tot de Software het mogelijk zullen maken dat de Software beantwoordt aan alle eisen van Klant in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of Software. Océ zal naar beste vermogen trachten te voorkomen dat de Software Virussen of Fouten bevat.

Art 4 Prijzen en facturering

- 4.1 Océ zal Klant facturen zenden conform de geldende Bijzondere Bepalingen Prijzen en Facturering zoals genoemd in artikel 8 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen'.
- 4.2 Voor zover dit niet in de overeenkomst nader is vastgelegd, geldt het bij Océ gebruikelijke servicetarief.
- 4.3 Het servicetarief, inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de Serviceovereenkomst, uiterlijk op de dag van ingang van de overeenkomst dan wel van de desbetreffende verlengingsperiode. Het voorgaande geldt niet indien partijen met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.4 Het bepaalde in artikel 9 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' is onverminderd van kracht.
- 4.5 Océ is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de Service op te schorten zonder jegens Klant tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Océ gedurende deze periode op verzoek van Klant toch Service verricht, kan Océ hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

Hoofdstuk 5 Voorwaarden bij het verlenen van Diensten

Art 1 Algemeen

- 1.1 De in dit hoofdstuk 'Voorwaarden bij het verlenen van Diensten' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Océ op basis van de Overeenkomst Diensten verleent. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke Diensten, zoals de ontwikkeling van Software en Service, onverlet.

Art 2 Uitvoering

- 2.1 Océ zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Océ gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.2 Behoudens indien schriftelijk anders is overeengekomen, is Océ gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. Océ is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.
- 2.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Océ steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 2.4 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 2.5 Het bepaalde in artikel 7:408 lid 1 BW is steeds uitgesloten.

Art 3 Opdrachtaanpassing

- 3.1 Indien Océ op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door afnemer aan Océ worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Océ. Océ is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 3.2 Zodra bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat zich voor Klant en/of voor Océ onvoorziene omstandigheden voordoen die aanpassing van de opdrachtformulering, activiteiten en/of begroting noodzakelijk doen zijn, dan zal terstond overleg worden gepleegd inzake bedoelde aanpassing. Uitkomsten van dergelijk overleg dienen schriftelijk als meerwerk te worden toegevoegd aan de opdrachtverlening. Klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Océ, kunnen worden beïnvloed. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse of een ontwerp wordt uitgebreid of gewijzigd.
- 3.3 Meerwerk is nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 3.4 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Océ Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Art 4 Opleidingen en trainingen

- 4.1 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Océ aanleiding geeft, is Océ gerechtigd de opleiding of training te combineren met een of meer andere opleidingen of trainingen, deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden dan wel geheel te annuleren onder restitutie van reeds betaalde cursusgelden.
- 4.2 Tot 1 week voor aanvangsdatum kan, uitsluitend schriftelijk, worden geannuleerd. Océ brengt daarvoor geen annuleringskosten in rekening. Vanaf 1 week is het volledige deelnemersbedrag verschuldigd.

Art 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 De resultaten van de toepassing en het gebruik van de door Océ verrichte studies en/of verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van Océ vallen. Ofschoon de opdracht door Océ naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kunnen derhalve geen garanties worden gegeven met betrekking tot de resultaten van de door Océ verrichte studies en/of verstrekte adviezen, of door Océ verrichte werkzaamheden. Océ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door en/of namens Océ geleverde zaken en/of Diensten. De opdrachtgever vrijwaart Océ voor aansprakelijkheid voor elke schade alsmede voor schade geleden door derden.

Art 6 Auteursrecht

- 6.1 Het auteursrecht op door Océ uitgegeven brochures, Documentatie, trainingsmateriaal of andere uitgaven berust bij Océ, tenzij een ander auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Océ zullen door Klant geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.
- 6.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Océ berust uitsluitend bij Océ.

Hoofdstuk 6 Supplies

Art 1 Algemeen

- 1.1 De in dit hoofdstuk 'Supplies' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Canon Supplies verkoopt en/of levert aan Klant.

Art 2 Looptijd

- 2.1 De Overeenkomst vangt aan op de vermelde ingangsdatum en geldt voor de overeengekomen looptijd. Op het einde van de lopende termijn zal de Overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 12 maanden tenzij één der partijen uiterlijk 30 dagen, voor het einde van de lopende termijn aan de andere partij middels aangetekend schrijven heeft medegedeeld de Overeenkomst per einde van de lopende termijn te willen beëindigen.

Art 3 Artikelen

- 3.1 Canon behoudt zich het recht voor het productassortiment te wijzigen, hetgeen kan inhouden dat bepaalde Supplies uit het assortiment genomen worden, of vervangen worden door gelijkwaardige Supplies met enigszins afwijkende specificaties.

Art 4 Prijzen en facturering

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen gelden de opgegeven prijzen voor levering van Supplies 'franco huis'. De prijzen zijn dus inclusief transport echter exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen vermeld in Canon's vigerende prijslijst van toepassing op de levering van de in de Overeenkomst nader gespecificeerde Supplies en maken deel uit van de Overeenkomst. Alle prijzen gelden in Euro's.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen behoudt Canon gedurende de looptijd van de Overeenkomst zich het recht voor prijsaanpassingen door te voeren die het gevolg zijn van algemene prijsontwikkelingen en/of algemene prijschommelingen in de papier- en grondstoffenmarkt. Dit kunnen zowel verhogingen als verlagingen betreffen. Canon zal Klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.
- 4.4 Canon behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de Overeenkomst de prijzen te herzien. Behoudens wanneer de prijsherziening blijft binnen de kaders van een prijsbeschikking of marktconforme prijsverhoging heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen per aangetekende brief binnen 30 dagen na de dag waarop de prijsherziening is meegedeeld, dan wel aan Klant bekend is geworden. Canon zal Klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.
- 4.5 Canon zal op leveringen van Supplies tot een in de vigerende prijslijst nader genoemde omvang behandelingskosten aan Klant in rekening brengen tenzij anders overeengekomen.

Art 5 Afnameplicht

- 5.1 De in de Overeenkomst opgenomen kortingen en/of nettoprijzen zijn gebaseerd op de met Klant overeengekomen jaarafname van Supplies. Ingeval van een meerjarige Overeenkomst zal Canon na verloop van ieder jaar het recht op korting en/of de nettoprijzen opnieuw vaststellen aan de hand van de afname van Supplies door Klant in het voorafgaande jaar.

Art 6 Leveringen

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt dat de leveringen van Supplies geschieden achter de eerste deur van het pand waarin Klant gevestigd is.

Art 7 Garantie

- 7.1 Voor Supplies geldt dat Canon garandeert dat de door haar geleverde materialen, door gerenommeerde fabrikanten zijn geproduceerd conform de eisen die Canon daaraan stelt. Deze garantie geldt bij Aflevering alsmede gedurende drie maanden daarna. Van Klant mag worden verwacht dat hij de condities schept die de handhaving van deze kwaliteit waarborgt.
- 7.2 Canon kan niet garanderen dat geleverde Supplies het mogelijk zullen maken dat deze aan alle eisen van Klant in alle omstandigheden probleemloos kunnen worden verwerkt op Hardware van Canon dan wel Third Party Hardware. Hoewel Canon naar beste vermogen zal trachten te voorkomen dat deze specialiteiten storingen opleveren aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid terzake.
- 7.3 Canon kan geen enkele garantie geven op het door Klant beoogde eindresultaat indien Klant teneinde tot het eindproduct te komen gebruik maakt van Supplies welke hij bij verschillende leveranciers afneemt. Canon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- 7.4 Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd in elk van de volgende gevallen:
- indien naar oordeel van Canon sprake is geweest van ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig verwijderen/plaatsen van de

Vervangingsonderdelen dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door de Klant dan wel derden, zonder toestemming van Canon;

- b. bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de Vervangingsonderdelen bedoeld of geschikt zijn of bij overmatig gebruik, voorzover het gebrek veroorzaakt is door op de Vervangingsonderdelen van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, problemen met stroomvoorziening en dergelijke.

Art 8 Toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden

- 8.1 Toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden van de geleverde Supplies binden Canon uitsluitend indien de toezeggingen in de door Canon ondertekende schriftelijke orderbevestiging zijn opgenomen. Klant is door een dergelijke toezegging evenwel niet ontheven van zijn verplichting om, alvorens Klant de Supplies overeenkomstig gebruikt of toepast, zowel in algemene zin als door middel van een redelijke doorlopende kwaliteitscontrole, zelfstandig te onderzoeken of de geleverde Supplies voor het beoogde doel geschikt zijn.
- 8.2 Indien derden jegens Canon aanspraken pretenderen ter zake van schade welke door gebreken van de Supplies zouden zijn toegebracht vrijwaart Klant Canon voor dergelijke aanspraken in die voege, dat Canon aan Klant en aan deze derden tezamen nimmer meer zal behoeven te betalen dan uit de bepalingen van artikel 11 van Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden voortvloeit. Deze vrijwaring geldt zowel indien het beweerde gebrek van het geleverde verband houdt met bijzondere toezeggingen omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden alsook indien het beweerde gebrek niet met een zodanige toezegging samenhangt.
- 8.3 Toezeggingen door Canon omtrent gebruiks- en/of toepassingsmogelijkheden mogen door Klant nimmer openbaar worden gemaakt voordat Klant zelfstandig de juistheid daarvan heeft onderzocht, en ook in dat geval niet op een wijze waardoor bij derden de indruk kan worden gewekt, dat een dergelijke toezegging van Canon afkomstig is en/of mede namens Canon wordt gedaan.

Art 9 Betaling

- 9.1 In afwijking op artikel 9 van Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' geldt voor Supplies een betalingstermijn van 14 dagen indien met Klant maandfacturering is afgesproken.

Art 10 Internet

- 10.1 Canon garandeert Internetsupport als een business tool voor die Klanten die hiervoor een Overeenkomst met Canon hebben gesloten.

Hoofdstuk 7 Voorwaarden bij het verstrekken van Application Service Provision en Software as a Service en/of Computerservice

Art 1 Algemeen

- 1.1 De in dit hoofdstuk 'Voorwaarden bij het verstrekken van 'Application Service Provision en Software as a Service en/of Computerservice' vermelde bepalingen zijn, naast Hoofdstuk 1 'Definities en Algemene Bepalingen' en Hoofdstuk 4 'Servicevoorwaarden' van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle door Océ op basis van de Overeenkomst ter beschikking gestelde Application Service Provision en Software as a Service en/of Computerservice.

Art 2 Dienstverlening

- 2.1 Océ zal aan Klant de in de Overeenkomst tussen partijen bepaalde Dienst op het gebied van Application Service Provision, Software as a Service en/of Computerservice verlenen alsmede de overige tussen partijen overeengekomen Diensten verrichten. Indien de Overeenkomst dat mede omvat zal Océ de in de Overeenkomst aangeduide Software op de door Océ aangegeven Werkomgeving Klant installeren. Océ is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de Werkomgeving Klant van Klant of die van derden.
- 2.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 2.3 Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Océ telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Software en over het gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt. Het gestelde in Hoofdstuk 4 Sub 3 artikel 3.1 is onverkort van toepassing. Océ kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Océ zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen de tussen partijen overeen te komen termijn in behandeling nemen. Océ kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op Werkdagen tijdens de Kantooruren van Océ.
- 2.4 Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van Klant omvat, zal Océ met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van Klant. Océ zal de back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Océ gebruikelijke termijnen. Océ zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.
- 2.5 Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is Océ gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

Art 3 Uitvoering dienstverlening

- 3.1 Océ zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van Océ worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Océ uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 3.2 Océ verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Klant. Indien Océ op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Klant in rekening worden gebracht.
- 3.3 Océ kan binnen de norm van de overeengekomen dienstverlening wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Klant geldende procedures tot gevolg hebben, zal Océ Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Klant.
- 3.4 Océ kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde Release van de Software. Océ is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst of Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 3.5 Océ kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Océ zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten Kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Klant, zonder schadeplichtig te zijn jegens Klant.

- 3.6 Indien Océ dienstverlening verricht op basis van door Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Océ te stellen voorwaarden door Klant worden geprepareerd en aangeleverd. Klant zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Océ de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Klant, ook indien deze door Océ worden uitgevoerd of verzorgd. Klant staat er voor in dat alle door hem aan Océ ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Océ verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Océ.
- 3.7 Océ is nimmer gehouden Klant een fysieke drager met de in het kader van Application Service Provision aan Klant ter beschikking te stellen en te houden Software, en de in het kader van Computerservice door Océ te gebruiken Software, te verstrekken.

Art 4 Service Level Agreement

- 4.1 Eventuele afspraken betreffende een Service Level (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal Océ steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de Beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een Service Level worden gemaakt, dan wordt de Beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens Service alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Océ zijn gelegen en met inachtneming van de Dienst als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Océ gemeten Beschikbaarheid en Service Level als volledig bewijs gelden.

Art 5 Duur

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Klant of Océ de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

Art 6 Betaling

- 6.1 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Océ verleende dienstverlening telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

Art 7 Garantie

- 7.1 Océ staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision aan Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Software, en de in het kader van Computerservice door Océ gebruikte Software foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Océ zal zich er voor inspannen gebreken in de Software binnen de tussen partijen overeen te komen termijn te herstellen indien en voor zover het Software betreft die door Océ zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Océ zijn gemeld. Océ kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe Release van de Software in gebruik wordt genomen. Océ staat er niet voor in dat gebreken in Software die niet zelf door Océ is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Océ is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel een workaround of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Indien de Software in opdracht van Klant is ontwikkeld, kan Océ volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Klant in rekening brengen.
- 7.2 Océ is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens. Klant zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
- 7.3 Indien en voor zover nodig of wenselijk zal Océ indien gebreken in de resultaten van de Computerservice een direct gevolg zijn van Producten, Software, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Océ op grond van de Overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, te herhalen teneinde deze onvolkomenheden te herstellen, mits Klant de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de in de Overeenkomst opgenomen termijn, na verkrijging van de resultaten van de Computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan Océ kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de Computerservice aan Océ toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Océ en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Klant, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie of onjuist gebruik, zal Océ de kosten van een eventuele herhaling volgens haar gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening brengen. Indien herstel van aan Océ toerekenbare gebreken naar het oordeel van Océ technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Océ de voor de betreffende door Klant verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Klant aansprakelijk te zijn. Aan Klant

komen geen andere rechten wegens gebreken in de Computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven. Dit artikellid is uitdrukkelijk niet van toepassing op Application Service Provision en Software as a Service.

- 7.4 Klant zal op basis van de door Océ verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Océ verklaart zich bereid om op verzoek van Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Klant tegen door Océ te stellen (financiële) voorwaarden. Océ is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 7.5 Océ staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en Software as a Service aan Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Software, en de in het kader van Computerservice door Océ gebruikte Software, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Art 8 Verwerking persoonsgegevens

- 8.1 Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Klant worden ingevoerd in de in het kader van Application Service Provision en/of Software as a Service aan Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Software, en de in het kader van Computerservice door Océ gebruikte Software.
- 8.2 De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de Dienst door Klant worden verwerkt bij Klant ligt bij Klant. Klant staat er jegens Océ voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Klant vrijwaart Océ tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.3 Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Klant. Partijen houden het er voor dat Océ ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Océ zal alleen persoonsgegevens verwerken indien Klant hier uitdrukkelijk om vraagt. Het tekenen van een Overeenkomst geldt als uitdrukkelijke instructie door Klant om de persoonsgegevens te verwerken en beschikbaar te maken via de levering van de Diensten. Océ zal zich naar beste kunnen inspannen, medewerking verlenen aan de door Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Océ begrepen en komen volledig voor rekening van Klant.

Art 9 Intellectuele Eigendom

- 9.1 Alle copyrights, database rechten en andere Intellectuele Eigendomsrechten van Software, know-how, modellen, etc., die door Océ tijdens de levering van de Diensten worden gebruikt, blijven in het bezit van Océ of de betreffende licentie-eigenaren.