

EASY 2 (Condizioni Speciali)





Easy 2 (Condizioni Speciali)

EASY 2 prevede la fornitura di tutti i servizi di seguito elencati (denominati “Servizi erogati”) con esclusione delle parti di ricambio e consumabili (teste di stampa Lampade a Bulbo) nonché il reintegro dei materiali di consumo.

Visite illimitate per problemi HW, nel corso dell’anno è prevista una manutenzione preventiva, nella quale verranno sostituiti, filtri dell’aria e sostituzione del liquido di raffreddamento.

SERVIZI EROGATI

- 1) risoluzione di problemi per qualità copia non riconducibili a profili, materiali/supporti o ink non originali o certificati Canon Italia. I profili colore standard disponibili si trovano sul sito <https://www.mediaguide.cpp.canon/> Per la creazione di ulteriori profili colore, su richiesta, Canon Italia offre un apposito servizio;
- 2) registrazioni meccaniche ed elettroniche, nonché tutte le attività di manutenzione non indicate nel Manuale d’Uso e che l’utente non può svolgere in autonomia. L’eventuale inserimento di un prodotto HW o SW accessorio al prodotto oggetto del contratto sarà oggetto di uno specifico contratto di assistenza;
- 3) verifica di funzionamento con un’apparecchiatura di test omologata da Canon Italia;
- 4) verifica di funzionamento di schede o espansioni Canon Italia o fornite da Canon Italia a corredo del prodotto;
- 5) verifica del collegamento effettuato durante l’installazione, ovvero controllo della connessione fisica e dell’indirizzo di rete. Resta esclusa la reinstallazione e/o la modifica di quanto fatto in fase di installazione nel caso in cui il malfunzionamento non sia imputabile al prodotto oggetto del contratto;
- 6) verifica di compatibilità tra i file di stampa e il prodotto Canon Italia;
- 7) aggiornamento di firmware e driver per la risoluzione di malfunzionamenti del prodotto Canon Italia generati dal prodotto medesimo;
- 8) supporto telefonico
- 9) riconfigurazione della rete e del sistema informatico inerente il sistema di stampa, al fine di riportarli alla condizione iniziale di funzionamento concordata all’atto dell’installazione. Tale prestazione viene erogata solo in caso di crash del sistema e non prevede in nessun caso il ripristino e/o l’aggiornamento del sistema hardware del Contraente (pc, workstation, etc.) e del relativo sistema operativo nonché di prodotti software di terze parti.

Quanto non espressamente indicato nei sopracitati Servizi Erogati è escluso dalla formula Premium.