

PROCARE (Condizioni Speciali)



proCARE (Condizioni Speciali)

La FORMULA **proCARE** prevede la fornitura dei servizi di seguito elencati (denominati "Servizi erogati") con esclusione della sostituzione di accessori e di parti soggette ad usura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cavi, schede esterne, asta porta rotolo, tools, SIMM, vetro scanner) nonché il reintegro dei materiali di consumo (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: punti metallici, carta, cartucce, lama taglierina).

1) **proCARE** prevede i soli Servizi Erogati con coperture di 36, 48, 60, 72, 84 mesi ed è applicabile ai prodotti LFG (Colorado e Arizona) con esclusione delle Print Head

SERVIZI EROGATI

- 1) Riparazione ed eventuale sostituzione dei componenti che risultano difettosi o usurati ad eccezione delle parti usurate a causa dell'utilizzo di materiali non compatibili e di riparazioni di natura estetica;
- 2) risoluzione di problemi per qualità copia non riconducibili a profili, materiali/supporti o ink non originali o certificati Canon. I profili colore standard disponibili si trovano sul sito <https://mediaguide.cpp.canon>. Per la creazione di ulteriori profili colore, su richiesta, Canon offre un apposito servizio;
- 3) registrazioni meccaniche ed elettroniche, nonché tutte le attività di manutenzione non indicate nel Manuale d'Uso e che l'utilizzatore non può svolgere in autonomia. L'eventuale inserimento di un prodotto HW o SW accessorio al prodotto oggetto del contratto sarà oggetto di uno specifico contratto di assistenza;
- 4) verifica di funzionamento con un'apparecchiatura di test omologata da Canon;
- 5) verifica di funzionamento di schede o espansioni Canon o fornite da Canon a corredo del prodotto;
- 6) verifica del collegamento effettuato durante l'installazione, ovvero controllo della connessione fisica e dell'indirizzo di rete. Resta esclusa la reinstallazione e/o la modifica di quanto fatto in fase di installazione nel caso in cui il malfunzionamento non sia imputabile al prodotto oggetto del contratto;
- 7) verifica di compatibilità tra i file di stampa e il prodotto Canon;
- 8) aggiornamento di firmware e driver per la risoluzione di malfunzionamenti del prodotto Canon generati dal prodotto medesimo;
- 9) servizio di Help Desk telefonico, preposto ad aiutare l'utilizzatore sui vari aspetti legati al miglior utilizzo del prodotto HW;
- 10) riconfigurazione del prodotto SW Canon installato originariamente. Si intendono esclusi interventi per la modifica di parametri a carico del contraente e indicati sul Manuale d'Uso;
- 11) riconfigurazione della rete e del sistema informatico inerente il sistema di stampa, al fine di riportarli alla condizione iniziale di funzionamento concordata all'atto dell'installazione. Tale prestazione viene erogata solo in caso di crash del sistema e non prevede in nessun caso il ripristino e/o l'aggiornamento del sistema hardware del Contraente (pc, workstation, etc.) e del relativo sistema operativo nonché di prodotti software di terze parti.

Quanto non espressamente indicato nei sopracitati Servizi Erogati è escluso dalla formula **proCARE**