

A pit crew in red and grey uniforms is working on a race car tire on a track. The scene is set outdoors under a blue sky with scattered clouds. The crew members are wearing helmets and are focused on the task. The race car is partially visible, showing a large black tire. The ground is a light-colored concrete or asphalt surface with yellow markings.

**SERVIZIO DI  
ASSISTENZA**

**POST-VENDITA  
COLORADO proCARE**

Rimani in pole  
position

**Canon**

---

# COLORADO proCARE

## Servizio di assistenza post-vendita

Hai scelto il meglio della stampa digitale di grande formato. Colorado proCARE ti garantirà di restare sempre in pole position.



"I tecnici dell'assistenza Canon sono persone preparate che sanno cosa fare".

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2021



## Prestazioni ottimali. Sempre. Con Colorado proCARE



Colorado non è solo una delle migliori e più innovative stampanti di produzione industriale roll-to-roll, è anche la tua partner per dare vita a nuove opere d'arte, per rispettare le scadenze stringenti e soddisfare anche le esigenze dei tuoi clienti più critici. Fai affidamento su di lei ogni giorno e le sue prestazioni sono di vitale importanza per la tua attività. Per questo motivo, la tua stampante Colorado deve dare il massimo. Sempre.

Che tu ne abbia una sola, come De Resolutie (Paesi Bassi), o più di una, come Michael Hiemann di Siepro KG, in Germania, sai bene quanto è importante per la tua attività. L'impareggiabile qualità assicura che i tuoi clienti si rivolgeranno sempre a te per i loro progetti. Spesso con supporti di stampa impegnativi e scadenze imminenti. È il motivo principale per cui hai scelto Colorado.

# OTTIENI IL MASSIMO DALLA TUA COLORADO

Il migliore uptime  
La migliore convenienza  
La migliore qualità



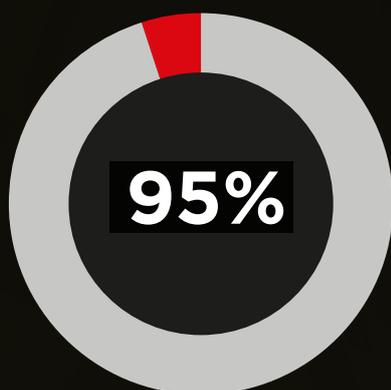
Con Colorado proCARE, questo è proprio ciò che ti promettiamo. Colorado proCARE è uno dei migliori servizi di assistenza post-vendita del settore, per avere la tua stampante sempre al massimo della performance. Oggi, domani e in futuro. Con Colorado proCARE sei sicuro di poter stampare decine di migliaia di metri quadrati, e molto altro ancora.

Proteggi il tuo investimento e utilizza la tua stampante Colorado al meglio, massimizzando l'uptime. Potrai beneficiare dei tempi di risposta on-site più rapidi e della manutenzione preventiva. Non preoccuparti dei pezzi di ricambio, della manodopera o dei costi di viaggio. Con Colorado proCARE hai una copertura totale. Fai i conti e lasciati stupire da quanto sia conveniente utilizzare la tua stampante Colorado per l'intero ciclo di vita, con Colorado proCARE!

Con il servizio di assistenza Colorado proCARE ci assicuriamo che la tua stampante Colorado continui a fare il suo lavoro, così tu puoi concentrarti su ciò che conta davvero: far crescere la tua attività, aumentare i tuoi profitti e mantenere soddisfatti i tuoi clienti.

L'assistenza post-vendita di Canon ha raggiunto un livello di soddisfazione medio dei clienti del 95% per l'assistenza telefonica diretta e quella on-site.

Soddisfazione dei clienti per  
l'assistenza telefonica diretta  
oppure on-site.



Sondaggio sul servizio di  
assistenza post-vendita Canon  
EMEA 2021

Hai fatto un investimento efficiente in termini di costi e vuoi tenere sotto controllo tutte le tue spese di produzione. Vuoi piena trasparenza e prevedibilità dei costi.



## Colorado proCARE: tempi di attività prevedibili e grandi prestazioni a costi contenuti



**Massimizza i tempi di attività**

### **Massimizza la produzione**

L'impareggiabile produttività di Colorado può essere sfruttata appieno grazie alla gestione ottimale dell'uptime della stampante con Colorado proCARE. Riduci al minimo i tempi di fermo e mantieni una produzione stabile e continua ai massimi livelli di qualità costante con la tua Colorado!



**Piena trasparenza dei costi**

### **Nessuna spiacevole sorpresa**

La trasparenza degli accordi sul livello di servizio, con tutti i relativi costi, garantisce che non ci siano spiacevoli sorprese: sai cosa aspettarti grazie ai costi chiari e competitivi.



**Massimo ritorno sugli investimenti**

### **Ottieni il TCO più basso**

Fai i conti e ottieni il più basso costo totale di proprietà (TCO) per tutto il ciclo di vita della tua Colorado. Questo è possibile grazie alla combinazione vincente tra una stampante industriale con i più elevati standard di produttività e un servizio di assistenza post-vendita che garantisce il massimo tempo di attività ai costi più bassi.

Colorado proCARE è il tuo servizio premium di assistenza post-vendita. Approfitta della manutenzione gratuita e dei pezzi di ricambio, della manutenzione preventiva, del supporto remoto e dei più rapidi tempi di risposta on-site.

Colorado proCARE è la tua scelta per un utilizzo semplice e con il 100% di prevedibilità dei costi. Termini e condizioni chiari. Nessun costo imprevisto. Sai esattamente cosa ricevi. Grazie a Colorado proCARE potrai massimizzare i tempi di attività, proteggere il tuo investimento e concentrarti solo sull'incremento del tuo business con Colorado!



#### Colorado proCARE

- Opzioni per contratti di 36, 48 o 60 mesi ●
  - Costi di viaggio e manodopera ●
  - Pezzi di ricambio ●
  - Manutenzione preventiva ●
  - Supporto remoto entro lo stesso giorno lavorativo ●
  - Assistenza on-site entro il secondo giorno lavorativo successivo ●
  - Assistenza on-site entro il giorno lavorativo successivo ○
  - Testine di stampa incluse<sup>4</sup> ○
- in dotazione  
○ opzionale



## Perché scegliere Colorado proCARE?



**Team qualificato** Circa 500 tecnici dell'assistenza Canon certificati, oltre a centinaia di tecnici dell'assistenza dei partner certificati Canon



**Chiamaci** Assistenza da remoto disponibile



**Massima esperienza a livello mondiale** Oltre 30 anni di esperienza nello sviluppo e nella produzione di stampanti inkjet industriali di alta qualità



**Pluripremiati** L'assistenza Canon è di prima classe: le nostre organizzazioni di assistenza hanno ottenuto più volte riconoscimenti per la migliore qualità del servizio

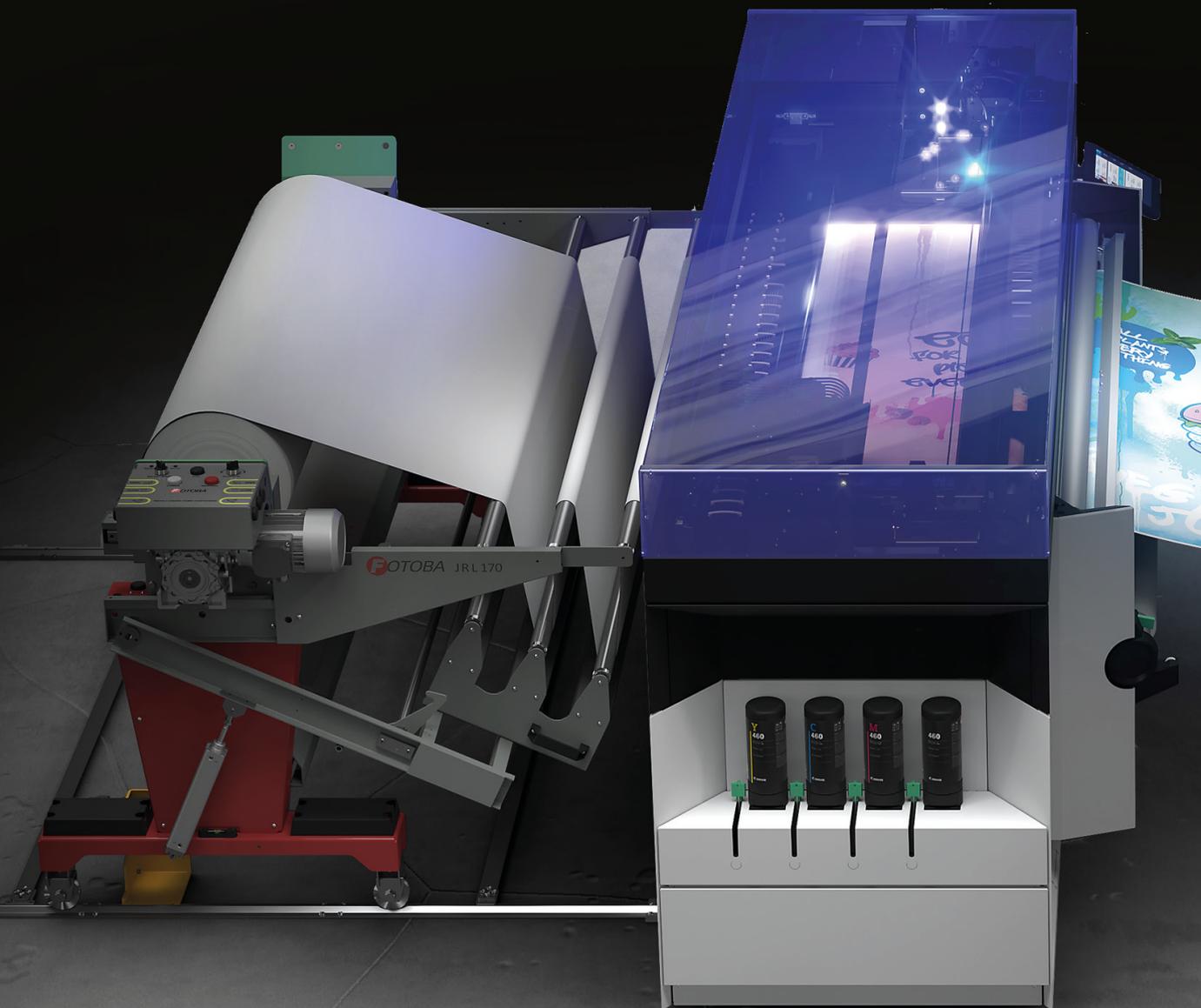


**Rete logistica globale** I pezzi di ricambio che ti servono sono sempre a portata di mano grazie alla nostra rete logistica globale



**Strumenti di comunicazione e diagnostica all'avanguardia** Il nostro personale di assistenza qualificato ha accesso a strumenti all'avanguardia per aiutarti in modo rapido ed efficace

# PERCHÉ I TEMPI DI INATTIVITÀ NON SONO UN'OPZIONE





# UNA PARTNERSHIP DURATURA

## Servizi di grafica in grande formato Canon

Per Canon le partnership sono fondamentali. Per questo vogliamo farti massimizzare il ritorno sui tuoi investimenti nei nostri prodotti e sulle nostre soluzioni per la stampa in grande formato proCARE fa parte dei servizi di grafica in grande formato offerti da Canon, progettata appositamente per assisterti in ogni fase della tua crescita aziendale.

### Scopri

La tecnologia Canon di grande formato grafico e le soluzioni per il flusso di lavoro adatte alla tua attività

Analisi comparativa delle applicazioni

Controllo dei supporti di stampa

Valutazione del flusso di lavoro



#### Scopri

Quando sei alla ricerca di nuovi modi per espandere ulteriormente la tua attività di grande formato grafico, valutiamo quali tecnologie e soluzioni Canon possono soddisfare al meglio le tue esigenze. Esaminiamo attentamente l'ambiente di produzione, i clienti e qualsiasi piano tu possa avere per esplorare nuovi mercati. Proponiamo quindi la soluzione più adatta, impostiamo i processi di lavoro necessari e testiamo i tuoi supporti di stampa.

Il risultato? Un ambiente di produzione affidabile ottimizzato per le applicazioni grafiche in grande formato.

"L'aiuto degli esperti ci ha permesso di raggiungere velocemente i risultati desiderati"

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2021



## Metti in pratica

Integra perfettamente la tua soluzione Canon nelle tue operazioni

Installazione, consegna e formazione degli operatori

Integrazione nel flusso di lavoro

Gestione dei colori e dei supporti di stampa



### Metti in pratica

Grazie alla nostra esperienza pluriennale nella progettazione di impianti e nell'integrazione dei nostri sistemi in diversi ambienti di stampa, interrompiamo la produzione per il minor tempo possibile. Formiamo il tuo personale su come far funzionare il sistema e su come eseguire piccole operazioni di manutenzione. Restiamo durante gli stadi iniziali del funzionamento, regolando il sistema in base alle necessità. Se richiesto, restiamo più a lungo per fornire ulteriore assistenza.

Il risultato? Uno sviluppo operativo senza intoppi, sotto stretta supervisione del progetto.

**"Tutto è andato alla perfezione, dall'attivazione del sistema alla risoluzione di eventuali problemi"**

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2021



## Gestisci

Mantieni le tue apparecchiature Canon in condizioni ottimali e ottimizza i tempi di attività con proCARE

### Servizio di assistenza post-vendita proCARE



#### Gestisci

I pluripremiati tecnici dell'assistenza Canon si servono della manutenzione preventiva e dell'assistenza remota per ridurre al minimo i tempi di fermo. Il nostro personale di assistenza remota parla la tua lingua ed è disponibile in tutto il mondo. Con l'aiuto delle più recenti tecnologie di comunicazione e diagnosi, ti dà consigli e si assicura che tu riceva i pezzi di ricambio necessari nel minor tempo possibile tramite la nostra rete logistica globale.

Il risultato? Un'ottima assistenza clienti per massimizzare i tempi di attività.

"Canon rispetta tutti gli accordi che abbiamo preso".

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2021



## Sviluppa

Sviluppa ulteriormente la tua offerta grazie al supporto per le applicazioni, ad una formazione avanzata e allo scambio di conoscenze.

Supporto per le applicazioni

Formazione avanzata degli operatori

Appartenenza alla comunità Canon



### Sviluppa

Gli esperti di grafica in grande formato Canon ti aiuteranno a far crescere la tua attività grazie alla loro vasta conoscenza delle applicazioni e delle opportunità di mercato. Oltre a programmi mirati di formazione, ti offriamo anche l'accesso esclusivo alla comunità globale di esperti Canon LFG. Impara a distinguerti dalla concorrenza e a sfruttare appieno il potenziale della tecnologia digitale per la tua attività.

Il risultato? Una continua ispirazione per ampliare ulteriormente la tua attività.

**"Tecnico esperto, competente e amichevole. Livello di assistenza clienti eccellente".**

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2021

# PROCESSI DI ASSISTENZA

Processi di assistenza	Tempo e materiali
<b>Stampanti supportate<sup>1</sup></b>	
Colorado 1630	○
Colorado 1650	○
UVgel Wallpaper Factory	○
UVgel Print Factory	○
<b>Durata del contratto<sup>2</sup></b>	
36 mesi	-
48 mesi	-
60 mesi	-
Estensione del contratto di 12 mesi	-
Estensione del contratto di 24 mesi	-
<b>Specifiche<sup>3</sup></b>	
Supporto remoto	○
Assistenza on-site	○
Manutenzione preventiva	○
Modifiche obbligatorie e di sicurezza	●
Pezzi di ricambio	○
Manodopera	○
Tempo di viaggio	○
Testine di stampa incluse <sup>4</sup>	-
Inchiostro incluso <sup>5</sup>	-
Consumabili inclusi <sup>6</sup>	-
Assistenza di 1° livello da parte del cliente, accreditata da Canon	-
Numero minimo di stampanti	-
Volume di stampa minimo per stampante	-





© 2022 Canon Production Printing Canon è un marchio registrato di Canon Inc. Colorado è un marchio registrato di Canon Production Printing Netherlands B.V. Tutti i restanti marchi sono proprietà dei rispettivi titolari e qui riconosciuti come tali.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere copiata, modificata, riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, sia esso elettronico, manuale o di altro tipo, senza previa autorizzazione scritta di Canon Production Printing. Le illustrazioni e le immagini delle stampe sono simulate e non si applicano necessariamente a prodotti e servizi offerti in ogni mercato locale. Il contenuto di questa pubblicazione non è da intendersi come garanzia di proprietà specifiche o specifiche tecniche, né di prestazioni tecniche o idoneità a particolari applicazioni. Il contenuto di questa pubblicazione può essere soggetto a modifiche in qualsiasi momento senza preavviso. Canon Production Printing non sarà responsabile per danni di natura diretta, indiretta o consequenziale, o per perdite o spese derivanti dall'uso dei contenuti di questa pubblicazione.

**Canon**

Canon Europe  
canon-europe.com  
Italian edition/canon.it