



ARIZONA proCARE AFTERSALES- SERVICEPROGRAMMA

Blijf koploper

Canon

ARIZONA proCARE

Serviceprogramma aftersales

U hebt de beste keuze gemaakt voor het printen van grootformaat graphics. Arizona proCARE zorgt ervoor dat u voorop blijft lopen.



"Support-engineers van Canon zijn slimme mensen die begrijpen wat service betekent."

Een opmerking van een klant tijdens de Canon aftersales support-enquête EMEA 2021



Topprestaties. Altijd. Met Arizona proCARE

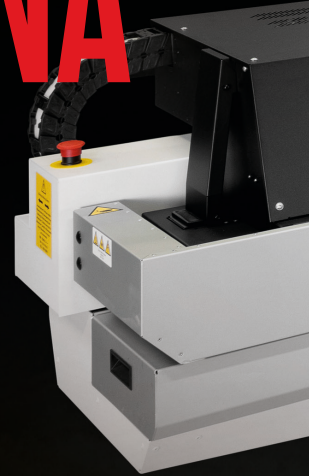


Uw Arizona is niet alleen de beste en meest innovatieve industriële flatbedproductieprinter, maar ook uw partner om nieuwe kunstwerken tot leven te brengen en zelfs aan de krapste deadlines en de behoeften van uw meest kritische klanten te voldoen. U vertrouwt er dagelijks op en de prestaties zijn essentieel voor uw bedrijf. Daarom moet uw Arizona topprestaties leveren. Altijd.

Of u nu één Arizona-printer hebt of een aantal, u weet hoe belangrijk uw printer is voor uw bedrijf. De ongeëvenaarde kwaliteit zorgt ervoor dat uw klanten keer op keer bij u aankloppen voor hun projecten. Vaak met lastige media en veeleisende deadlines. Dat is de reden waarom u voor een Arizona hebt gekozen.

HAAL HET MEESTE UIT UW ARIZONA

De beste uptime
De beste kosteneffectiviteit
De beste kwaliteit



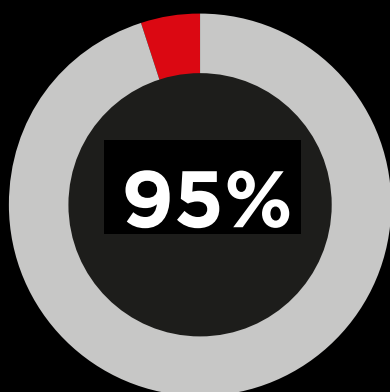
Met Arizona proCARE is dit precies wat we u beloven. Arizona proCARE is een eersteklas aftersales-serviceprogramma dat ervoor zorgt dat uw Arizona-printer optimaal blijft presteren. Vandaag, morgen en in de komende jaren. Met Arizona proCARE kunt u ook in de toekomst gegarandeerd tienduizenden vierkante meter en meer printen.

Bescherm uw investering en maak optimaal gebruik van uw Arizona-printer met maximale uptime. U profiteert van de snelste on-site responstijden en preventief onderhoudssupport. Geen zorgen over reserveonderdelen, arbeid of reiskosten. Met Arizona proCARE bent u volledig gedekt. Reken maar uit en ontdek hoe voordelig u uw Arizona-printer gedurende de gehele levensduur kunt gebruiken met Arizona proCARE.

Met het Arizona proCARE-serviceprogramma zorgen we ervoor dat uw Arizona-printer blijft printen, zodat u zich kunt concentreren op wat echt belangrijk is: uw bedrijf uitbreiden, uw winst vergroten en uw klanten tevreden houden.

De aftersalesservice van Canon kreeg een gemiddelde tevredenheidsscore van 95% voor live telefonische en on-site support van onze klanten.

Live telefonische of on-site
support klanttevredenheid



Canon aftersales support-
enquête EMEA 2021



U
hebt
een
rendabele
investering gedaan en
wilt op de hoogte blijven
van al uw productiegerelateerde
uitgaven. U wilt volledige transparantie
en voorspelbaarheid van de kosten.

Arizona proCARE: voorspelbare, gemaximaliseerde uptime en supervoordelig



Maximale uptime

Uw uitvoer maximaliseren

De ongeëvenaarde productiviteit van de Arizona kan volledig worden bereikt dankzij optimaal beheer van de uptime van uw printer met Arizona proCARE. Minimaliseer stilstand en behoud een stabiele, continue productie op het hoogste en consistente kwaliteitsniveau van uw Arizona.



Volledige kosten transparantie

Geen onaangename verrassingen

Transparante Service Level Agreements met alle bijbehorende kosten zorgen ervoor dat er geen onaangename verrassingen zijn: weet wat u kunt verwachten, dankzij duidelijke, concurrerende kosten.



Hoogste rendement

De laagste TCO realiseren

Reken maar uit en realiseer de laagste totale eigendomskosten gedurende de levensduur van uw Arizona. Mogelijk gemaakt door de winnende combinatie van een industriële printer met de hoogste productiviteitsstandaarden en een serviceprogramma van wereldklasse dat zorgt voor maximale uptime tegen de laagste kosten.

Arizona proCARE is uw premium aftersales-serviceprogramma. Profiteer van gratis onderhoud en reserveonderdelen, preventief onderhoud, support op afstand en de snelste on-site responstijden.

Arizona proCARE is de beste keuze voor een probleemloze werking met 100% voorspelbaarheid van de kosten. Duidelijke algemene voorwaarden! Geen verborgen kosten! U weet precies wat u krijgt. Met Arizona proCARE maximaliseert u de uptime, beveiligt u uw investering en kunt u zich richten op het verbeteren van uw bedrijf met uw Arizona.



Arizona proCARE

Optie voor een contract van 36, 48 of 60 maanden	●
Reis- en arbeidskosten	●
Reserveonderdelen	●
Preventief onderhoud	●
Support op afstand op dezelfde werkdag	●
On-site support op de volgende werkdag	●
Inclusief printkoppen ⁴	○

- meegeleverd
- optioneel



Waarom Arizona proCARE?



Ervaren team Ongeveer 500 gecertificeerde Canon-servicetechnici, plus honderden door Canon gecertificeerde servicetechnici van partners



Bel ons Support op afstand tijdens kantooruren



Toonaangevende ervaring Meer dan 30 jaar ervaring op het gebied van de ontwikkeling en productie van hoogwaardige industriële inkjetprinters



Bekroond Canon Services zijn van topkwaliteit: onze serviceorganisaties worden herhaaldelijk bekroond met awards voor de beste servicekwaliteit



Wereldwijd logistiek netwerk De reserveonderdelen die u nodig hebt, zijn in de buurt dankzij ons wereldwijde logistieke netwerk



Geavanceerde communicatie- en diagnosetools Onze getrainde supportmedewerkers hebben toegang tot geavanceerde tools om u snel en effectief te helpen

**OMDAT STILSTAND
GEEN OPTIE IS**





JUICES TO GO

NEW FLAVORS
PEACH,
BLUEBERRIES,
PINEAPPLE



LEVENSLANG PARTNERSCHAP

Canon Large Format Graphics Services

Canon hecht veel waarde aan partnerschap en wil het maximale rendement halen uit producten en oplossingen voor grootformaatgraphics. proCARE maakt deel uit van Canon's Large Format Graphics Services-portfolio, speciaal ontworpen om u te ondersteunen tijdens elke fase van uw bedrijfsgroei.

Ontdekken

De Canon Large Format Graphics-technologie en workflowoplossingen die bij uw bedrijf passen

Benchmarking van toepassingen

Testen van media

Beoordelen van de workflow



Ontdekken

Als u op zoek bent naar nieuwe manieren om uw activiteiten op het gebied van grootformaatgraphics verder uit te breiden, beoordelen we welke Canon-printtechnologie en -oplossingen voor grootformaatgraphics het beste aan uw behoeften kunnen voldoen.

We kijken zorgvuldig naar uw productieomgeving, klanten en eventuele plannen die u nodig hebt om nieuwe markten te verkennen. Vervolgens stellen we de meest geschikte oplossing voor, stellen we de benodigde werkprocessen in en testen we uw media.

Het resultaat: een betrouwbare productieomgeving die is geoptimaliseerd voor uw Large Format Graphics-toepassingen.

"We hebben deskundige hulp gekregen en hebben snel het gewenste eindresultaat bereikt"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon aftersales support-enquête EMEA 2021



Implementatie

Integreer uw Canon-oplossing naadloos in uw activiteiten

Installatie-, leverings- en operator-training

Workflowintegratie

Media- en kleurbeheer



Implementatie

Dankzij onze jarenlange ervaring met het plannen van installaties en het integreren van onze systemen in verschillende printomgevingen beperken we de productieonderbreking tot een minimum. Wij trainen uw personeel in het bedienen van het systeem en het uitvoeren van kleine onderhoudstaken. We blijven tijdens de eerste fasen van de werkzaamheden in de buurt, waarbij we het systeem indien nodig nauwkeurig afstellen. Indien nodig blijven we langer om extra support te bieden.

Het resultaat: een soepele operationele opbouw onder strikte projectsupervisie.

"Alles ging perfect: van de inbedrijfstelling van het systeem tot het oplossen van eventuele problemen die we hadden"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon
aftersales support-enquête EMEA 2021



Management

Houd uw Canon-apparatuur in optimale staat en maximaliseer de uptime met proCARE

proCARE-aftersales-serviceprogramma



Management

De bekroonde service-engineers van Canon maken gebruik van preventief onderhoud en support op afstand om stilstand tot een minimum te beperken. Onze externe supportteams spreken uw taal en zijn wereldwijd beschikbaar. Ze zijn voorzien van de nieuwste communicatie- en diagnosetechnologieën en adviseren u om de reserveonderdelen die u nodig hebt zo snel mogelijk te verkrijgen via ons uitgebreide wereldwijde logistieke servicenetwerk.

Het resultaat: optimale klantenservice voor maximale uptime.

"Canon voldoet aan
alle overeenkomsten die
we hebben gesloten"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon
aftersales support-enquête EMEA 2021



Ontwikkeling

Ontwikkel uw aanbod verder met toepassingssupport, geavanceerde training en uitwisseling van kennis

Support voor toepassingen

Geavanceerde operator-training

Lidmaatschap van de Canon-community



Ontwikkeling

Canon Large Format Graphics-experts helpen u uw bedrijf te laten groeien door hun uitgebreide kennis van toepassingen en marktkansen te delen. Naast speciale trainingsprogramma's bieden we u ook unieke toegang tot onze wereldwijde Canon Large Format Graphics-community van experts. Ontdek hoe u zich kunt onderscheiden van de concurrentie en het volledige potentieel van digitale technologie voor uw bedrijf kunt benutten.

Het resultaat: voortdurende inspiratie om uw bedrijf verder te laten groeien.

"Ervaren, deskundige en vriendelijke technicus.
Uitstekende klantenservice."

Een opmerking van een klant tijdens de Canon
aftersales support-enquête EMEA 2021

SERVICECONCEPT

Serviceconcept

Ondersteunde printers¹

Arizona 135 GT

Arizona 1300-serie

Arizona 2300-serie

Arizona 6100-serie **Contractduur²**

Contractuur²

36 maanden

48 maanden

60 maanden

Contractverlenging 12 maanden

Contractverlenging 24 maanden

Specificaties³

Support op afstand

Support op locatie

Preventief onderhoud

Veiligheidswijzigingen en verplichte wijzigingen

Reserveonderdelen

Arbeid

Reistijd

Inclusief printkoppen⁴

Inclusief inkt

Inclusief consumables

Tijd en materiaal	proCARE	proCARE ⁺
○	○	○
○	○	○
○	○	○
-	○	○
-	○	○
-	○	○
-	○	○
-	○	○
○	Zelfde dag	Zelfde dag
○	Volgende werkdag	Volgende werkdag
○	●	●
●	●	●
○	●	●
○	●	●
○	●	●
-	-	● ¹
-	-	-
-	-	-

¹ proCARE aftersales-services zijn beschikbaar voor geselecteerde Arizona-printers.

Vraag bij uw accountmanager naar de nieuwste productlijst

² Contractvoorwaarden gaan in vanaf de installatiedatum van de printer

² proCARE kan alleen worden aangeboden voor Arizona-printers met originele inkt, onderdelen en consumables

² Na de installatie van de printer moet de klant de verbinding met On Remote Service (ORS) actief houden

³ Aanbod en prijzen van services kunnen per regio verschillen.

Neem contact op met uw serviceorganisatie voor meer informatie

⁴ Inclusief dekking van schade door ongevallen, overdracht van maximaal twee vervangingen in het komende jaar toegestaan, afhankelijk van printer- en modelserie



© 2022 Canon Production Printing Canon is een geregistreerd handelsmerk van Canon. Arizona is een geregistreerd handelsmerk van Canon Production Printing Netherlands B.V.
Alle overige handelsmerken zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren en worden bij dezen erkend.

Geen enkel deel van deze publicatie mag worden gekopieerd, gewijzigd, gereproduceerd of verzonden in welke vorm of op welke wijze dan ook, elektronisch, handmatig of anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon Production Printing. Illustraties en afbeeldingen van printeroutput zijn gesimuleerd en zijn niet noodzakelijkerwijs van toepassing op producten en diensten die in elke lokale markt worden aangeboden. De inhoud van deze publicatie mag niet worden opgevat als een waarborg of garantie met betrekking tot specifieke eigenschappen of specificaties, noch van technische prestaties of geschiktheid voor bepaalde toepassingen. De inhoud van deze publicatie kan van tijd tot tijd zonder kennisgeving worden gewijzigd. Canon Production Printing is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte of gevolgschade van welke aard ook, of verliezen of uitgaven die voortvloeien uit het gebruik van de inhoud van deze publicatie.

Canon

Canon Nederland / Canon België
canon.nl / nl.canon.be
Dutch edition