

A pit crew in red and grey uniforms is working on a race car tire on a track. The crew members are wearing helmets and are focused on the task. The background shows a clear blue sky and a blurred crowd in the stands.

**SERVIZIO DI
ASSISTENZA**

**POST-VENDITA
ARIZONA proCARE**

Rimani in pole position

Canon

ARIZONA proCARE

Servizio di assistenza post-vendita

Hai scelto il meglio della stampa digitale di grande formato. Arizona proCARE ti garantirà di restare sempre in pole position.



"I tecnici dell'assistenza Canon sono persone preparate che sanno cosa fare".

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2021



Prestazioni ottimali. Sempre. Con Arizona proCARE



Arizona non è solo una delle migliori e più innovative stampanti di produzione industriale flatbed, è anche la tua partner per dare vita a nuove opere d'arte, per rispettare le scadenze più ravvicinate e soddisfare anche le esigenze dei tuoi clienti più critici. Fai affidamento su di lei ogni giorno e le sue prestazioni sono di vitale importanza per la tua attività. Per questo motivo, la tua stampante Arizona deve dare il massimo. Sempre.

Che tu abbia una o più stampanti Arizona, sai bene quanto siano importanti per la tua attività. L'impareggiabile qualità assicura che i tuoi clienti si rivolgeranno sempre a te per i loro progetti. Spesso con supporti di stampa impegnativi e scadenze imminenti. È il motivo per cui hai scelto Arizona in primo luogo.

OTTIENI IL MASSIMO DALLA TUA STAMPANTE ARIZONA



Il migliore uptime
La migliore convenienza
La migliore qualità

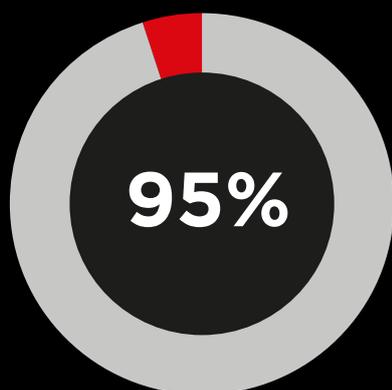
Con Arizona proCARE, questo è proprio ciò che ti promettiamo. Arizona proCARE è uno dei migliori servizi di assistenza post-vendita del settore, per avere la tua stampante sempre al massimo della performance. Oggi, domani e in futuro. Con Arizona proCARE sei sicuro di poter stampare decine di migliaia di metri quadrati, e molto altro ancora.

Proteggi il tuo investimento e utilizza la tua stampante Arizona al meglio, massimizzando l'uptime. Potrai beneficiare dei tempi di risposta on-site più rapidi e della manutenzione preventiva. Non preoccuparti dei pezzi di ricambio, della manodopera o dei costi di viaggio. Con Arizona proCARE hai una copertura totale. Fai i conti e lasciati stupire da quanto sia conveniente utilizzare la tua stampante Arizona per l'intero ciclo di vita, con Arizona proCARE!

Con il servizio di assistenza Arizona proCARE ci assicuriamo che la tua stampante Arizona continui a fare il suo lavoro, così tu puoi concentrarti su ciò che conta davvero: far crescere la tua attività, aumentare i tuoi profitti e mantenere soddisfatti i tuoi clienti.

L'assistenza post-vendita di Canon ha raggiunto un livello di soddisfazione medio dei clienti del 95% per l'assistenza telefonica diretta e quella on-site.

Soddisfazione dei clienti per
l'assistenza telefonica diretta
oppure on-site.



Sondaggio sul servizio di
assistenza post-vendita Canon
EMEA 2021



Hai fatto un investimento efficiente in termini di costi e vuoi tenere sotto controllo tutte le tue spese di produzione. Vuoi piena trasparenza e prevedibilità dei costi.

Arizona proCARE: tempi di attività prevedibili e grandi prestazioni a costi contenuti



Massimizza i tempi di attività

Massimizza la produzione

L'impareggiabile produttività di Arizona può essere sfruttata appieno grazie alla gestione ottimale dell'uptime della stampante con Arizona proCARE. Riduci al minimo i tempi di fermo e mantieni una produzione stabile e continua ai massimi livelli di qualità costante con la tua stampante Arizona!



Piena trasparenza dei costi

Nessuna spiacevole sorpresa

La trasparenza degli accordi sul livello di servizio, con tutti i relativi costi, garantisce che non ci siano spiacevoli sorprese: sai cosa aspettarti grazie ai costi chiari e competitivi.



Massimo ritorno sugli investimenti

Ottieni il TCO più basso

Fai i conti e ottieni il più basso costo totale di proprietà (TCO) per tutto il ciclo di vita della tua stampante Arizona. Questo è possibile grazie alla combinazione vincente tra una stampante industriale con i più elevati standard di produttività e un servizio di assistenza post-vendita che garantisce il massimo tempo di attività ai costi più bassi.



Arizona proCARE è il tuo servizio premium di assistenza post-vendita. Approfitta della manutenzione gratuita e dei pezzi di ricambio, della manutenzione preventiva, del supporto remoto e dei più rapidi tempi di risposta on-site.

Arizona proCARE è la tua scelta per un utilizzo semplice e con il 100% di prevedibilità dei costi. Termini e condizioni chiari. Nessun costo imprevisto. Sai esattamente cosa ricevi. Grazie ad Arizona proCARE potrai massimizzare i tempi di attività, proteggere il tuo investimento e concentrarti solo sull'incremento del tuo business con Arizona!

Arizona proCARE

- Opzioni per contratti di 36, 48 o 60 mesi ●
- Costi di viaggio e manodopera ●
- Pezzi di ricambio ●
- Manutenzione preventiva ●
- Supporto remoto entro lo stesso giorno lavorativo ●
- Assistenza on-site entro il secondo giorno lavorativo successivo ●
- Assistenza on-site entro il giorno lavorativo successivo ○
- Testine di stampa incluse⁴ ○

- in dotazione
- opzionale



Perché Arizona proCARE?



Team qualificato Circa 500 tecnici dell'assistenza Canon certificati, oltre a centinaia di tecnici dell'assistenza dei partner certificati Canon



Chiamaci Assistenza da remoto disponibile



Massima esperienza a livello mondiale Oltre 30 anni di esperienza nello sviluppo e nella produzione di stampanti inkjet industriali di alta qualità



Pluripremiati L'assistenza Canon è di prima classe: le nostre organizzazioni di assistenza hanno ottenuto più volte riconoscimenti per la migliore qualità del servizio



Rete logistica globale I pezzi di ricambio che ti servono sono sempre a portata di mano grazie alla nostra rete logistica globale



Strumenti di comunicazione e diagnostica all'avanguardia Il nostro personale di assistenza qualificato ha accesso a strumenti all'avanguardia per aiutarti in modo rapido ed efficace

**PERCHÉ I TEMPI DI
INATTIVITÀ
NON SONO
UN'OPZIONE**





JUICES
TO GO

NEW FLAVORS
PEACH,
BLUEBERRIES,
PINEAPPLE



Canon

UN PARTNER PER TUTTA LA VITA

Servizi di grafica in grande formato Canon

Per Canon le partnership sono fondamentali. Per questo vogliamo farti massimizzare il ritorno sui tuoi investimenti nei nostri prodotti e sulle nostre soluzioni per la stampa in grande formato. proCARE fa parte dei servizi di grafica in grande formato offerti da Canon, progettata appositamente per assisterti in ogni fase della tua crescita aziendale.

Scopri

La tecnologia Canon di grande formato grafico e le soluzioni per il flusso di lavoro adatte alla tua attività

Analisi comparativa delle applicazioni

Controllo dei supporti di stampa

Valutazione del flusso di lavoro



Scopri

Quando sei alla ricerca di nuovi modi per espandere ulteriormente la tua attività di grande formato grafico, valutiamo quali tecnologie e soluzioni Canon possono soddisfare al meglio le tue esigenze. Esaminiamo attentamente l'ambiente di produzione, i clienti e qualsiasi piano tu possa avere per esplorare nuovi mercati. Proponiamo quindi la soluzione più adatta, impostiamo i processi di lavoro necessari e testiamo i tuoi supporti di stampa.

Il risultato? Un ambiente di produzione affidabile ottimizzato per le applicazioni grafiche in grande formato.

"L'aiuto degli esperti ci ha permesso di raggiungere velocemente i risultati desiderati"

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2021



Metti in pratica

Integra perfettamente la tua soluzione Canon nelle tue operazioni

Installazione, consegna e formazione degli operatori

Integrazione nel flusso di lavoro

Gestione dei colori e dei supporti di stampa



Metti in pratica

Grazie alla nostra esperienza pluriennale nella progettazione di impianti e nell'integrazione dei nostri sistemi in diversi ambienti di stampa, interrompiamo la produzione per il minor tempo possibile. Formiamo il tuo personale su come far funzionare il sistema e su come eseguire piccole operazioni di manutenzione. Restiamo durante gli stadi iniziali del funzionamento, regolando il sistema in base alle necessità. Se richiesto, restiamo più a lungo per fornire ulteriore assistenza.

Il risultato? Uno sviluppo operativo senza intoppi, sotto stretta supervisione del progetto.

"Tutto è andato alla perfezione, dall'attivazione del sistema alla risoluzione di eventuali problemi"

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2021



Gestisci

Mantieni le tue apparecchiature Canon in condizioni ottimali e ottimizza i tempi di attività con proCARE

Servizio di assistenza post-vendita proCARE



Gestisci

I pluripremiati tecnici dell'assistenza Canon si servono della manutenzione preventiva e dell'assistenza remota per ridurre al minimo i tempi di fermo. Il nostro personale di assistenza remota parla la tua lingua ed è disponibile in tutto il mondo. Con l'aiuto delle più recenti tecnologie di comunicazione e diagnosi, ti dà consigli e si assicura che tu riceva i pezzi di ricambio necessari nel minor tempo possibile tramite la nostra rete logistica globale.

Il risultato? Un'ottima assistenza clienti per massimizzare i tempi di attività.

"Canon rispetta tutti gli accordi che abbiamo preso".

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2021



Sviluppa

Sviluppa ulteriormente la tua offerta grazie al supporto per le applicazioni, ad una formazione avanzata e allo scambio di conoscenze

Supporto per le applicazioni

Formazione avanzata degli operatori

Appartenenza alla comunità Canon



Sviluppa

Gli esperti di grafica in grande formato Canon ti aiuteranno a far crescere la tua attività grazie alla loro vasta conoscenza delle applicazioni e delle opportunità di mercato. Oltre a programmi mirati di formazione, ti offriamo anche l'accesso esclusivo alla comunità globale di esperti Canon LFG. Impara a distinguerti dalla concorrenza e a sfruttare appieno il potenziale della tecnologia digitale per la tua attività.

Il risultato? Una continua ispirazione per ampliare ulteriormente la tua attività.

"Tecnico esperto, competente e amichevole. Livello di assistenza clienti eccellente".

Il commento di un cliente durante il sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2021

PROCESSI DI ASSISTENZA

Processi di assistenza

Stampanti supportate¹

Arizona 135 GT

Arizona 1300

Arizona 2300

Serie Arizona 6100 Durata del contratto²

Durata del contratto²

36 mesi

48 mesi

60 mesi

Estensione del contratto di 12 mesi

Estensione del contratto di 24 mesi

Specifiche³

Supporto remoto

Assistenza on-site

Manutenzione preventiva

Modifiche obbligatorie e di sicurezza

Pezzi di ricambio

Manodopera

Tempo di viaggio

Testine di stampa incluse⁴

Inchiostro incluso

Materiali di consumo inclusi

Tempo e materiali	proCARE	proCARE+
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	Il giorno stesso	Il giorno stesso
<input type="radio"/>	Il giorno lavorativo successivo	Il giorno lavorativo successivo
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
-	-	<input checked="" type="radio"/> ¹
-	-	-
-	-	-

¹ I servizi post-vendita proCARE sono disponibili per alcune stampanti Arizona. Verificare con il proprio account manager l'elenco più recente dei prodotti

² I termini di contratto iniziano dalla data di installazione della stampante

² proCARE è disponibile solo per stampanti Arizona, utilizzando inchiostri, parti di ricambio e materiali di consumo originali

² Il cliente deve mantenere attivo il collegamento a On Remote Service (ORS) a partire dall'installazione della stampante

³ I prezzi possono variare in base alla regione di appartenenza. Per ulteriori dettagli, contattare il servizio di assistenza

⁴ Include la copertura per danni accidentali, la possibilità di effettuare fino a due sostituzioni nel prossimo anno, a seconda della stampante e della serie del modello



© 2022 Canon Production Printing Canon è un marchio registrato di Canon Inc. Arizona è un marchio registrato di Canon Production Printing Netherlands B.V. Tutti i restanti marchi sono proprietà dei rispettivi titolari e qui riconosciuti come tali.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere copiata, modificata, riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, sia esso elettronico, manuale o di altro tipo, senza previa autorizzazione scritta di Canon Production Printing. Le illustrazioni e le immagini delle stampe sono simulate e non si applicano necessariamente a prodotti e servizi offerti in ogni mercato locale. Il contenuto di questa pubblicazione non è da intendersi come garanzia di proprietà specifiche o specifiche tecniche, né di prestazioni tecniche o idoneità a particolari applicazioni. Il contenuto di questa pubblicazione può essere soggetto a modifiche in qualsiasi momento senza preavviso. Canon Production Printing non sarà responsabile per danni di natura diretta, indiretta o consequenziale, o per perdite o spese derivanti dall'uso dei contenuti di questa pubblicazione.

Canon

Canon Europe
canon-europe.com
Italian edition/canon.it