



ALLES, WAS SIE WISSEN SOLLTEN

Eine Information zu Service und Rechnungen
der Canon Deutschland GmbH

Canon

See the bigger picture



KLARHEIT SCHAFFEN

**Mit dieser Broschüre erklären wir
Ihnen die Bestandteile Ihrer Rechnung.**

Jede Rechnung der Canon Deutschland GmbH besteht aus Deckblatt (Seite 1) und Anhang (ab Seite 2).

Seite 1 beinhaltet sämtliche relevanten Grundinformationen einer Rechnung.

Ab Seite 2 werden die einzelnen erbrachten Service, Leistungen, Produkte und Abrechnungsperioden detailliert aufgelistet.

Auf den folgenden Doppelseiten finden Sie eine von insgesamt 7 verschiedenen Rechnungsformaten mit genaueren Erklärungen.

Wir hoffen Ihnen hiermit zu helfen.

Wenn dennoch Unklarheiten bestehen, wenden Sie sich bitte direkt per Mail oder Telefon an unsere auf der Rechnung aufgeführten Ansprechpartner.

Viele Grüße aus Krefeld

Ihr Canon Business Operations Team



ANSPRECHPARTNER

Störungsmeldungen und Tonerbestellungen für Canon Vertragssysteme bzw. von Canon übernommene Vertragssysteme. Bitte halten Sie die Seriennummer Ihres Systems bereit. Sie finden die Informationen, die Sie zur Störungsmeldung benötigen, auch auf einem Aufkleber an Ihrem Canon System.

Telefon: 030 91589012

Fax: 030 91583013

E-Mail: service@canon.de

Servicezeiten:

Mo-Fr 8.00-18.00 Uhr

**Unsere Techniker sind zu
folgenden Zeiten verfügbar:**

Mo-Do 8.00-17.00 Uhr
und

Fr 8.00-13.00 Uhr



WARUM ZÄHLERSTÄNDE **FÜR UNS ALLE WICHTIG SIND.**

Wenn die Zählerstände Ihrer Drucksysteme nicht automatisch über eMaintenance erfasst werden, müssen die Zählerstände manuell abgelesen werden.

Für eine korrekte Abrechnung benötigen wir termingerechte Daten. Die regelmäßige und pünktliche Meldung Ihrer Zählerstände ist daher die Voraussetzung für unsere Rechnung an Sie. Wenn Ihr System Bestandteil eines Pool-Vertrages ist, bedeutet jeder fehlende Zählerstand die Verzögerung der kompletten Abrechnung.

Geben Sie die Zählerstände eines Monats bitte bis **spätestens zum 20. des Folgemonats** an. Ab dem 21. des Folgemonats wird, wie mit Ihnen vertraglich vereinbart, automatisch geschätzt.

Melden Sie die Zählerstände bitte über: **www.meterreading.de**

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A 10
47807 Krefeld
Deutschland
Telefon: +49 (0)2151 345-0
Fax: +49 (0)2151 345-102
<https://www.canon.de>

DEUTSCHE BANK AG, Krefeld
IBAN: DE11320700800045800000 (EUR)
BIC: DEUTDE3320

Steuer-Nr. Finanzamt Krefeld
5117/5804/0431
WEEE Reg.-Nr. DE 31262607
Geschäftsführer Rainer Führes
Handelsregistereintrag
Amtsgericht Krefeld Nr. HRB 5511

Canon

Seite 1 von 1

RECHNUNG

Belegnr.	1907600036003
Kundennr.	
Datum	27.08.2019
Anzahl Anlagen	1 / MS Excel

CDE

RECHNUNG
ZUR
RECHNUNG

Ihre Referenzen

Unsere Referenzen

Kontakt
Telefon
E-Mail
USt-IdNr.
Contract Management
+49 (0) 2151 345 249
rechnungen@canon.de
DE120678391

Verträge

Vertragsnr.	Total (EUR)	USt
3005	76,69	1

Sonstige Entgeltminderung: Siehe vertragliche Vereinbarung.

Sofem kein Liefer-/Leistungsdatum angegeben ist, entspricht das Rechnungsdatum dem Liefer-/Leistungsdatum.

Nettobetrag (EUR)	76,69
(1) USt 19% von (EUR) 76,69	14,57
USt-Betrag (EUR)	14,57
Gesamtbetrag (EUR)	91,26
Zahlungsmethode	Überweisung
Zahlungskondition	20 Tage ohne Abzug
zahlbar bis spätestens zum	16.09.2019

1. RECHNUNGEN – VERTRÄGE

Rechnungsnummer:

Geben Sie bitte bei Rückfragen stets diese Rechnungsnummer an, damit wir Ihnen schnell weiterhelfen können.

Ihre Referenzen:

Dieses Feld wird zur Erfassung von Daten aus Ihrem Unternehmen genutzt, zum Beispiel für Ihre interne Rechnungs- oder Referenznummer.

Kontakt bei Rückfragen:

Hier finden Sie die E-Mail-Adresse, die Telefon- und die Faxnummer Ihres Kontakts bei Canon. Sollten Sie Rückfragen haben, dann wenden Sie sich bitte an die hier eingetragene Kontaktperson bzw. Abteilung.

Die Auflistung aller Vertragsnummern:

Die Auflistung aller Vertragsnummern, die in der Rechnung zusammengefasst wurden. In der Reihenfolge der Auflistung folgt pro Vertragsnummer eine eigene Rechnungsspezifikation.

Belegnr.
Kundennr.
Datum
Vertragsnr.

1907600036003

27.08.2019

Canon

Seite 1 von 1

Rechnungsanlage

Abrechnungszeitraum 01.01.2020 bis 31.01.2020

Modell IR ADV C250I
Seriennr. QNW27255
Stellplatz 3. Etage

Standort

Verbrauch	Startzähler	Endzähler	Test- kopien	Menge	Freivol.	Anzahl	Einzelpreis (EUR)	Total (EUR)	USt
Total Small Black & White (113)	19.810	20.695(E)	0	885	0	885	0,006171	5,46	1
Total Small Color (123)	9.100	10.846(E)	0	1.746	0	1.746	0,040794	71,23	1
Nettobetrag (EUR)								76,69	

Legende

E = Schätzung

Belegnr.
Kundennr.
Datum
Vertragsnr.

1907600001768

30.04.2019

Canon

Seite 1 von 2

Rechnungsanlage

Abrechnungszeitraum 01.08.2019 bis 31.08.2019

Modell M_IRADV C3530I
Seriennr. 00513021

Standort

Verbrauch	Startzähler	Endzähler	Test- kopien	Menge	Freivol.	Anzahl	Einzelpreis (EUR)	Total (EUR)	USt
Black & White	17.185	21.587	0	4.402	2.370	2.032	0,013491	27,41	1
112 - Large Black & White		485	609(E)	0	124				
113 - Small Black & White		16.215	20.369(E)	0	4.154				
Formel: 113+2*112									
Color	7.384	9.275	0	1.891	1.125	746	0,057165	43,79	1
122 - Large Color		243	305(E)	0	62				
123 - Small Color		6.898	8.665(E)	0	1.767				
Formel: 123+2*122									

Abrechnungszeitraum 01.09.2019 bis 30.09.2019

Modell M_IRADV C3530I
Seriennr. 00513021

Standort

Vertragliches Inklusivvolumen

Anzahl Einzelpreis (EUR) Total (EUR) USt

1.1 – MEHRKOPIENRECHNUNG OHNE INKLUSIVVOLUMEN

Mehrkopienabrechnung **OHNE Inklusivvolumen**

- Abrechnungszeitraum
- **Verbrauch:** Art der Drucke/Kopien.
- **Startzähler:** Zählerstand der letzten Rechnung.
- **Endzähler:** Aktuell gemeldeter Zählerstand.
- **Menge:** Anzahl der erstellten Seiten.
- **Anzahl:** Definiert die zu berechnenden Seiten.
- **Legende:** Grundlage des abgerechneten Zählerstands.

1.2 – MEHRKOPIENRECHNUNG MIT FREIKOPIERVOLUMEN/INKLUSIVSEITEN

Mehrkopienabrechnung **mit Freikopiervolumen/Inklusivseiten**

- Abrechnungszeitraum
- **Verbrauch:** Art der Drucke/Kopien.
- **Startzähler:** Zählerstand der letzten Rechnung.
- **Endzähler:** Aktuell gemeldeter Zählerstand.
- **Menge:** Anzahl der erstellten Seiten.
- **Freivolumen:** Vertraglich vereinbartes Inklusivvolumen (bereits berechnet).
- **Anzahl:** Definiert die zu berechnenden Seiten (Menge Verbrauch minus Inklusivvolumen).

Belegnr. 1907600045822
Kundennr.
Datum 13.08.2019
Vertragsnr.



ACCO Service-Mitgliedschaft GmbH & Co. KG
Grafstr. 133-135
40225 Düsseldorf
Tel: 0210 3000-1000
Fax: 0210 3000-1001
Deutschland

Rechnungsanlage

Abrechnungszeitraum 01.10.2019 bis 31.12.2019
Modell MPSEU
Seriennr. CDEUN00015191_05

Standort

ACCO Service-Mitgliedschaft GmbH & Co. KG
Am Altenhof 1
40225 Düsseldorf
Deutschland

zusätzliche Dienstleistungen
FLEET MANAGEMENT SERVICES

Anzahl	Einzelpreis (EUR)	Total (EUR)	US\$
1	300,00	300,00	1
Nettobetrag (EUR)		300,00	

Belegnr. 1907600045829
Kundennr.
Datum 13.08.2019
Vertragsnr.



ACCO Service-Mitgliedschaft GmbH & Co. KG
Grafstr. 133-135
40225 Düsseldorf
Tel: 0210 3000-1000
Fax: 0210 3000-1001
Deutschland

Rechnungsanlage

Abrechnungszeitraum 01.10.2019 bis 31.12.2019
Modell IR2525i
Seriennr. FSQ36195
Stellplatz EG, Büro 2

Standort

ACCO Service-Mitgliedschaft GmbH & Co. KG
Am Altenhof 1
40225 Düsseldorf
Deutschland

Vertragliches Inklusivvolumen
Total Small Black & White (113)

Anzahl	Einzelpreis (EUR)	Total (EUR)	US\$
3.000	0,00779	23,37	1
Nettobetrag (EUR)		23,37	

1.3 – SERVICERECHNUNG FÜR DIENSTLEISTUNGEN

Servicerechnung für Dienstleistungen, z.B. CSS Pauschale

- Abrechnungszeitraum
- **Zusätzliche Dienstleistungen:** Berechnung vertraglich vereinbarte Dienstleistung

1.4 – SERVICERECHNUNG MIT INKLUSIVVOLUMEN

Servicerechnung **mit Inklusivvolumen**

- Abrechnungszeitraum
- Vertraglich vereinbartes Inklusivvolumen
- Anzahl

Belegnr. 1907600045828
 Kundennr. [REDACTED]
 Datum 13.08.2019
 Vertragsnr. [REDACTED]

Canon

Neubau Energie GmbH
 Langenheimer Chaussee 100
 52074 Homburg
 Deutschland

Seite 1 von 2

Rechnungsanlage

Abrechnungszeitraum 01.10.2019 bis 31.12.2019

Modell M_LBP710CX_EU
 Seriennr. NGKA012032
 Kundenreferenz Zusatzvereinb. vom 28.06.2018
 Stellplatz EG

Standort

Neubau Energie GmbH
 Langenheimer Chaussee 100
 52074 Homburg
 Deutschland

Beschreibung
 CANON RENT

Total
(EUR) 14,43
US\$ 1

Nettobetrag (EUR)

14,43

Belegnr. 1907600045819
 Kundennr. [REDACTED]
 Datum 13.08.2019
 Vertragsnr. [REDACTED]

Canon

Neubau Energie GmbH
 Chaussee 100
 52074 Homburg
 Deutschland

Seite 1 von 2

Rechnungsanlage

Abrechnungszeitraum 01.08.2019 bis 31.08.2019

Modell M_IRADVC5535
 Seriennr. WHQ00700

Standort

Neubau Energie GmbH
 Chaussee 100
 52074 Homburg
 Deutschland

Beschreibung
 CANON ALL-IN MINIMUM

Freival.: 10.000

Total
(EUR) 437,05
US\$ 1

Modell M_IRADVC5535
 Seriennr. WHQ00717
 Stellplatz Haus 1

Standort

Neubau Energie GmbH
 Chaussee 100
 52074 Homburg
 Deutschland

Beschreibung
 CANON ALL-IN MINIMUM

Freival.: 10.000

Total
(EUR) 437,01
US\$ 1

Nettobetrag (EUR)

394,06

1.5 – MIETE

OHNE SERVICE

MIETrechnung OHNE Service

- Abrechnungszeitraum
- Berechnung vertraglich vereinbarter Miete

1.6 – MIETRECHNUNG

CANON ALL-IN MINIMUM

- Die Vertragsnummer des einzelnen Vertrags, der in der Sammelrechnung aufgeführt wird
- Abrechnungszeitraum
- **Canon All-in Minimum:** Berechnung Miete mit Berücksichtigung des vertraglich vereinbarten Inklusivvolumens
- **Stellplatz:** Dieses Feld kann für detaillierte Zusatzangaben etc. genutzt werden

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A 10
47807 Krefeld
Deutschland
Telefon: +49 (0)2151 345-0
Fax: +49 (0)2151 345-102
<https://www.canon.de>

DEUTSCHE BANK AG, Krefeld
IBAN: DE11320700800045800000 (EUR)
BIC: DEUTDE3320

Steuer-Nr. Finanzamt Krefeld
5117/5804/0431
WEEE Reg.-Nr. DE 31262607
Geschäftsführer Rainer Führes
Handelsregistereintrag
Amtsgericht Krefeld Nr. HRB 5511

Canon

Seite 1 von 1

RECHNUNG

Belegnr.	1907600032722
Kundennr.	
Datum	30.07.2019
Anzahl Anlagen	1

CDE

Rechnung übermittelt an: **Canon**
Bürgermeister-Str. 100-100
47807 Krefeld
Deutschland

Ihre Referenzen

Unsere Referenzen

Kontakt: Contract-Management
Telefon: +49 (0) 2151 345 249
E-Mail: rechnungen@canon.de
USt-IdNr.: DE120678391

Einmalkosten

Artikelnr.	Artikelbeschreibung	Serienr.	Menge (Einheit)	Einzelpreis (EUR)	Total (EUR)	USt
M_MF744CDW_DE	LASER MFP i-SENSYS MF744CDW DE MODEL	2Q22653	1 (Stück)	377,97	377,97	1

Sonstige Entgeltminderung: Siehe vertragliche Vereinbarung.

Sofern kein Liefer-/Leistungsdatum angegeben ist, entspricht das Rechnungsdatum dem Liefer-/Leistungsdatum.

Nettobetrag (EUR)	377,97
--------------------------	--------

(1) USt 19% von (EUR) 377,97	71,81
-------------------------------------	-------

USt-Betrag (EUR)	71,81
-------------------------	-------

Gesamtbetrag (EUR)	449,78
---------------------------	---------------

Zahlungsmethode	Überweisung
Zahlungskondition	20 Tage ohne Abzug

Belegnr. 1907600032722
Kundennr.
Datum 30.07.2019

Rechnung übermittelt an: **Canon**
Bürgermeister-Str. 100-100
47807 Krefeld
Deutschland

Canon

Seite 1 von 1

Rechnungsanlage

Lieferadresse

Rechnung übermittelt an: **Canon**
Bürgermeister-Str. 100-100
47807 Krefeld
Deutschland

Modell: **M_MF744CDW_DE**
Serienr.: **2Q22653**
Standort:
Stellplatz: **Gebäude 19, Im Gewerbehof**
Unsere Auftragsreferenz: **00000105-1-1**
Ordernr.: **225217568**
Abnahmedatum: **29.07.2019**
Vertragsbeginn: **29.07.2019**

Rechnung übermittelt an: **Canon**
Bürgermeister-Str. 100-100
47807 Krefeld
Deutschland

Artikelnr.	Artikelbeschreibung	Menge (Einheit)	Einzelpreis (EUR)	Total (EUR)	USt
0682Z646	FREIGHT & DELIVERY - SML/MED FAX/PRINTER	1 (Stück)	0,00	0,00	1
3101CD42	i-SENSYS MF744CDW DE MFP	1 (Stück)	337,97	337,97	1

2. VERKAUFSRECHNUNG

Rechnungsnummer:

Geben Sie bitte bei Rückfragen stets diese Rechnungsnummer an, damit wir Ihnen schnell weiterhelfen können.

Ihre Referenzen:

Dieses Feld wird zur Erfassung von Daten aus Ihrem Unternehmen genutzt, zum Beispiel für Ihre interne Rechnungs- oder Referenznummer.

Kontakt bei Rückfragen:

Hier finden Sie die E-Mail-Adresse, die Telefon- und die Faxnummer Ihres Kontakts bei Canon. Sollten Sie Rückfragen haben, dann wenden Sie sich bitte an die hier eingetragene Kontaktperson bzw. Abteilung.

Einmalkosten = Verkaufsrechnung

Die Auflistung aller Artikel und Artikelnummern:

Die Auflistung aller Artikel und Artikelnummern, die in der Rechnung zusammengefasst wurden. In der Reihenfolge der Auflistung folgt pro Artikel und Artikelnummer eine eigene Rechnungsspezifikation.

2.1 – RECHNUNGSANLAGE



**ZENTRALER KONTAKT
ZU RECHNUNGS-FRAGEN:
RECHNUNGEN@CANON.DE**

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tel. +49 2151 3450
Fax +49 2151 345102

canon.de

USt-Id-Nr.:
Steuer-Nr.:
WEEE Reg.-Nr.:
Geschäftsführer:
Handelsregistereintrag:
Bank:

DE120678391
Finanzamt Krefeld 117/5804/0431
DE31262607
Rainer Führes
Amtsgericht Krefeld Nr. HRB 5511
Deutsche Bank AG
47707 Krefeld
BLZ: 32070080
Kto.-Nr.: 0458000
IBAN: DE11320700800045800000