



Гарантийный талон / Кепілдік талоны / Кепилдик талону

Срок гарантии производителя – 1 год / Өндүрүшү кепилдігінің мерзімі – 1 жыл / Өндүрүүчүнүн кепилдик мөөнөтү – 1 жыл

1	imageRUNNER ADVANCE DX C3822i; DX C3826i; DX C3830i; DX C3835i		Информация о произведенных гарантийных ремонтах / Кепілдік бойынша орындалған жөндеу жұмыстары туралы ақпарат / Өндүрүштүк кепилдик оңдоолор тууралуу маалымат.
	Наименование изделия / Буйым атауы / Буюмдун аталышы: _____		
2	Серийный номер Сериялық нөмірі Катар номери		
3	Дата продажи Сату күні Сатылган күнү		
4	Наименование и адрес торговой организации Сауда ұйымының атауы және мекенжайы Соода уюмунун аталышы жана дарегі		
5	Печать торговой организации и подпись продавца Сауда ұйымының мөрі және сатушының қолы Соода уюмунун мөөрү жана сатуучунун кол тамгасы		
6	Страна продажи	Россия, Белоруссия	
	Сатушы ел Сатуу өлкөсү	Қазақстан Кыргызстан	

РУССКИЙ

Благодарим Вас за то, что вы приобрели это изделие Canon, изготовленное в соответствии с высочайшими стандартами качества.

Перед использованием данного изделия (далее «Изделия») мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации.

В случае появления дефектов, возникших по вине фирмы-изготовителя, настоящая гарантия предусматривает бесплатный ремонт Изделия уполномоченной Canon сервисной организацией.

В случае, если Конечный пользователь является юридическим лицом, затраты на транспортные расходы на доставку Продукции до АСЦ, или вызов технического специалиста, для осуществления гарантийного ремонта, покрываются Конечным пользователем.

На приобретенное Вами Изделие предоставляется гарантия сроком на 1 год (с оговоркой, упомянутой ниже). Гарантийный срок исчисляется с момента покупки или с момента установки Изделия, о чём в настоящем гарантийном талоне сделана соответствующая запись.

Предоставленная гарантия действительна на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана на следующих условиях:

1. Настоящая гарантия действительна, если установка и запуск Изделия произведен сертифицированным инженером уполномоченной Canon сервисной организации.

2. Срок действия настоящей гарантии истекает в момент наступления наиболее раннего из следующих событий: изготовления количества отпечатков формата А4, которое указано в ниже приведенной таблице, или истечения 12 месяцев с даты установки Изделия, при этом запуск оборудования должен быть произведен не позднее 6 месяцев с даты поставки Изделия Конечному пользователю, в противном случае гарантийный период будет исчисляться с даты продажи Изделия Конечному пользователю.

iR ADV DX C3822i	iR ADV DX C3826i	iR ADV DX C3830i	iR ADV DX C3835i
70000	80000	90000	95000

3. Настоящая гарантия действительна только на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана и при наличии гарантийного талона, заполненного организацией, у которой Вы приобрели настоящее изделие Canon.

4. Гарантийный срок на основное Изделие, а также на комплектующие и компоненты с ограниченным сроком гарантии продлевается на период нахождения Изделия в гарантийном ремонте. Соответствующая запись о произведенном гарантийном ремонте должна быть внесена в настоящий талон представителями уполномоченной Canon сервисной организации, выполняющей ремонт, сразу же после его завершения.

5. Гарантийный срок для запасных частей, установленных уполномоченной Canon сервисной организацией для замены неисправных комплектующих, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на Изделие.

6. Действие настоящей гарантии не распространяется на расходные материалы (например: узлы фоточувствительных барабанов, картриджи, тубы тонера, носители, фильтры, ёмкости отработанного тонера и т.д.), на ресурсные детали и узлы, а также на аксессуары, кроме аксессуаров входящих в комплект поставки изделия.

Ресурсными деталями и узлами являются любые детали и узлы, срок службы которых зависит от объёма копирования/печати и которые, в соответствии с технической документацией, подлежат обязательной замене после выработки их ресурса.

7. Действие настоящей гарантии не распространяется на следующие виды работ:

- Установка и запуск Изделия;
- очистка, регулировка и настройка Изделия и его узлов (регулярное техническое обслуживание);
- замена расходных материалов;
- установка программного обеспечения применительно к сетевым условиям пользователя.

8. Действие настоящей гарантии не распространяется как на любое программное обеспечение, входящее в комплект поставки, так и дополнительно установленного.

9. Действие настоящей гарантии не распространяется на несовместимость Изделия с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовместимостью.

10. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, потерю данных и/или любые иные прямые или косвенные убытки, связанные с дефектами Изделия.

11. Данная гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи Изделия Конечному пользователю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, установленных в руководствах и иных документах, прилагаемых к Изделию, действий третьих лиц или непреодолимой силы, и в частности, за недостатки, возникшие вследствие нарушения следующих правил пользования:

- 11.1. Несвоевременного проведения профилактических работ.
- 11.2. При превышении максимально допустимого объёма печати в месяц для аппаратов:
 - imageRUNNER ADVANCE DX C3822i; DX C3826i - 21000 отпечатков;
 - imageRUNNER ADVANCE DX C3830i; DX C3835i - 25000 отпечатков.
- 11.3. Внесение в конструкцию Изделия любых изменений, которые не были официально одобрены фирмой-производителем.

11.4. Подключение каких-либо устройств и применение совместно с Изделием дополнительных аксессуаров и расходных материалов иных, чем те, которые рекомендованы к применению фирмой-производителем.

11.5. После ремонта частными лицами или организациями, не уполномоченными Canon.

11.6. При наличии механических повреждений.

11.7. При обнаружении следов огня, влаги и коррозии.

11.8. При обнаружении внутри изделия посторонних предметов, не относящихся к конструкции Изделия.

11.9. При транспортировке/перемещении Изделия, в отношении которого выполнялся предварительный запуск и были проведены процедуры по установке (вводу в эксплуатацию) и/или демонтажа блокировочных/транспортных фиксаторов.

12. Настоящая гарантия является дополнением к законным правам покупателей и ни в какой мере не ограничивает их.

Гарантийное обслуживание производится только уполномоченными Canon сервисными организациями, информацию о которых можно получить на Интернет сайте: <http://www.canon.ru>

Для удобства сервисного обслуживания, настоятельно рекомендуем Вам сохранять в течение всего срока эксплуатации Изделия поставляемую вместе с ним сопроводительную документацию (данный гарантийный талон, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли-продажи (кассовый чек, товарная накладная).

Производитель: Canon Inc.
Юридический адрес: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.
Официальный импортер на территорию Таможенного Союза: ООО «Канон Ру», 109028, Российская Федерация, г. Москва, Серебрянская наб., д. 29, 8 этаж, пом.1, комн.1

ҚАЗАҚША

Ең жоғары сапа стандарттарына сәйкес дайындалған осы Canon компаниясының өнімін сатып алғаныңыз үшін Сізге алғысымызды білдіреміз.

Берілген өнімді (әрі қарай «Өнім») пайдаланар алдында пайдалану нұсқаулығында жазылған ережелермен мұқият танысып шығуды ұсынамыз.

Өндірушінің кінәсі салдарынан туындаған ақаулар жағдайында берілген кепілдік өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығында Өнімге тегін жөндеу жұмысын жасауға мүмкіндік береді.

Соңғы пайдаланушы заңды тұлға болған жағдайда өнімді автоматтандырылған сұрыптау орталығына дейін жеткізуге немесе кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын орындау үшін техникалық маманды шақыртуға жұмсалатын жол шығындары Соңғы пайдаланушы тарапынан өтеледі.

Сатып алынған өнімге 1 жыл көлеміндегі кепілдік ұсынылады (төменде берілген ескертпемен бірге). Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап немесе оны орнатқан күннен бастап есептеледі, ол туралы осы кепілдік талонында тиісті жазба жасалады.

Берілген кепілдік келесі шарттарға сәйкес Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында жарамды:

1. Егер орнату және іске қосу жұмыстарын өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының сертифицирталған инженері орындаса, бұл кепілдік жарамды болып табылады.

2. Бұл кепілдіктің мерзімі келесі оқиғалардың бірі ең бірінші болып орын алған уақытында аяқталады: төмендегі кестеде көрсетілген А4 пішіміндегі таңбалар санын дайындау немесе Өнім орнатылғаннан бастап 12 ай өтуі, бұл жағдайда жабдықты Соңғы пайдаланушыға жеткізілген күннен бастап 6 айдан кешіктірмей орындалуы қажет, әйтпесе, кепілдік кезеңі Өнімді Соңғы пайдаланушыға сатқан күннен бастап есептелетін болады.

iR ADV DX C3822i	iR ADV DX C3826i	iR ADV DX C3830i	iR ADV DX C3835i
70000	80000	90000	95000

3. Бұл кепілдік Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында және осы Canon өнімі сатып алынған ұйым толтырған кепілдік талоны болған жағдайда жарамды болып табылады.

4. Негізгі Өнімге және шектеулі кепілдік мерзімі бар құрамдастар мен құрамдас бөліктерге берілетін кепілдік мерзімі өнім кепілдікпен орындалатын жөндеуде болу кезеңі бойынша ұзартылады. Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарының орындалғаны туралы тиісті жазба жөндеуді орындаған өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының өкілі тарапынан жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін осы талонға енгізілуі қажет.

5. Жөндеуменгі қосалқы бөлшектерді ауыстыру бойынша өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығы тарапынан белгіленген қосалқы бөлшектерге арналған кепілдік мерзімі Өнімге белгіленген кепілдік мерзімінің соңғы күнінде аяқталады.

6. Бұл кепілдік шығын материалдар (мысалы: фотосезгіш барабан торабы, картридж, тонер түтіктері, тасығыштар, сузгілер, пайдаланылған тонердің қуаты және т.б.), ресурстық бөлшектер мен тораптар және өнімнің жеткізілім жинағына кірмейтін керек-жарақтар үшін қолданылмайды.

Ресурстық бөлшектер мен тораптарға қызмет мерзімі көшіру/басып шығару көлеміне байланысты және техникалық құжаттамаға сәйкес ресурстары біткеннен кейін міндетті түрде ауыстырылатын кез келген бөлшектер мен тораптар жатады.

7. Бұл кепілдік келесі жұмыс түрлері үшін қолданылмайды:

- Өнімді орнату және іске қосу
- Өнімді және оның тораптарын тазалау, реттеу және баптау (жүйелі түрде техникалық қызмет көрсету);
- шығын материалдарын ауыстыру;
- пайдаланушының желілік шарттарына сәйкес бағдарламалық жасақтама орнату.

8. Бұл кепілдік жеткізілім жинағына кіретін, сондай-ақ қосымша орнатылған қандай да бір бағдарламалық жасақтама үшін қолданылмайды.

9. Бұл кепілдік бөгде өндірушілер тарапынан қамтамасыз етілген аппараттық және бағдарламалық жасақтамамен Өнімнің үйлесуіне және мұндай үйлесімсіздік салдарынан Өнімге залал келтірілген жағдайларда қолданылмайды.

10. Бұл кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жұмсалған шығындарды, алынбай қалған пайданы, Өнімнің ақауларына байланысты орын алған деректердің жоғалуы және/немесе кез келген тікелей немесе жанама шығындарды өтеу үшін қолданылмайды.

11. Бұл кепілдік Өнім Соңғы пайдаланушыға берілгеннен кейін Өніммен бірге берілетін нұсқаулықта немесе басқа да құжаттамаларда бекітілген пайдалану, тасымалдау, сақтау бойынша ережелердің бузылуы, үшінші тараптың қатысуы немесе еңсерілмейтін күш салдарынан орын алған кемшіліктер үшін, әсіресе, төменде берілген пайдалану бойынша ережелерді бұзу салдарынан туындайтын кемшіліктер үшін қолданылмайды:

- 11.1. Алдын ала қызмет көрсету жұмыстарының уақытылы орындалмауы.
- 11.2. Аппараттар үшін басып шығарудың бір айда рұқсат етілген максималды көлемінен асып кеткенде:

- imageRUNNER ADVANCE DX C3822i; DX C3826i - 21000 таңбалар;
- imageRUNNER ADVANCE DX C3830i; DX C3835i - 25000 таңбалар.

11.3. Өнімнің құрылымына өндіруші ресми түрде бекітпеген қандай да бір өзгерістерді енгізу.

11.4. Кез келген құрылғыларды жалғау және өндірушінің пайдалануға ұсынылғаннан басқа қосымша керек-жарақтар мен шығыс материалдарын Өніммен бірге пайдалану.

11.5. Canon компаниясы өкілеттілік бермеген жеке тұлғалар мен ұйымдар тарапынан орындалған жөндеу.

11.6. Механикалық зақымдардың болуы.

11.7. От, ылғал және коррозия іздерінің болуы.

11.8. Өнім ішінде құрылымына қатысы жоқ бөгде заттардың анықталуы.

11.9. Алдын ала іске қосу өткізілген және орнату (пайдалануға беру) және/немесе бұғаттау/тасымалдау бекітіштерін бөлшектеу процедуралары орындалған Өнімді тасымалдау/жылжыту.

12. Бұл кепілдік тұтынушының заңды құқықтары үшін қосымша болып табылады және ешбір жағдайда оны шектемейді.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету жұмыстары Canon компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталықтары тарапынан жүргізіледі, бұл туралы толық мәліметті мына сайттан оқуға болады:

<http://www.canon.ru>

Қызмет көрсету жұмыстарының қолайлы болуы үшін Өніммен бірге берілетін ілеспе құжаттамаларды (берілген кепілдік талоны, пайдалану нұсқаулығы және т.б.), сондай-ақ сатып алу-сату туралы келісімшарттың жасалғанын дәлелдейтін құжаттарды (кассалық чек, тауар жүкқұжаты) Өнімді пайдаланудың толық мерзімі ішінде сақтауға кеңес береміз.

Өндіруші: Canon Inc.

Заңды мекенжайы: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Кеден Одағының аймағындағы ресми импорттаушы: «Канон Ру» ЖШҚ, 109028, Ресей Федерациясы, Мәскеу қ., Серебряническая наб., 29-үй, 8-қабат, 1-кеңсе, 1-бөлме

КЫРГЫЗЧА

Сапаттын эң жогорку стандарттарына ылайык даярдалган Canon буюмун сатып алганыңыз учун ыраазылык билдиребиз.

Бул буюмду (мындан ары – «Буюм») пайдалану алдында биз сизге пайдалану буюнча колдонмо-до баяндалган эрежелер менен көңул коюп таанышып чыгууну сунуштайбыз.

Кепилдикте Өндүрүүчү-фирманын күнөөсү буюнча дефектер пайда болгон учурда Canon тарабынан ыйгарым укук берилген сервистик уюм тарабынан буюмду акысыз оңдоону каралган.

Акыркы пайдалануучу юридикалык жак болгон учурда АСБ чейин Продукцияны жеткирип берүүгө же кепилдик берилген оңдоону жүргүзүү үчүн техникалык адисти чакыртууга кеткен чыгымдарды Акыркы пайдалануучу жабат.

Сиз сатып алган буюмга 1 жылдык мөөнөткө ушул кепилдик жайылтылат (төмөндө айтылган тактама менен). Буюм сатып алынган же орнотулган учурдан тартып эсептелет. Бул жөнүндө ушул кепилдик талонуна тийиштүү жазуу киргизилет

Берилген кепилдик Россия Федерациясынын, Беларусун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймагында төмөнкү шарттарда жарактуу болот:

1. Ушул кепилдик эгер Буюмду инсталляциялоо же ишке киргизүү Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилген уюмдун сертифицирталган инженери тарабынан жүргүзүлгөн учурда жарактуу.

2. Ушул кепилдиктин жарактуу мөөнөтү төмөнкү окуялардын ичинен бирөө эң эрте келген учурда бүтөт: төмөнкү таблицада келтирилген А4 форматында басып чыгаруулардын санына барабар болгон басып чыгаруунун көлөмүнө жеткенде, же Буюм инсталляцияланган учурдан тартып 12 айдан ичинде, бул учурда жабдууну ишке киргизүү Буюм пайдалануучуна жеткирилип берилген күндөн тартып 6 айдан кечиктирбестен жүргүзүлүшү керек, андай болбогон учурда кепилдик берилген мезгил Буюм жеткирилип берилген күндөн тартып эсептеле баштайт.

iR ADV DX C3822i	iR ADV DX C3826i	iR ADV DX C3830i	iR ADV DX C3835i
70000	80000	90000	95000

3. Ушул кепилдик Орус Федерациясынын, Беларусун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймактарында гана жана сиз ушул Canon буюмун сатып алган уюм тарабынан толтурулган кепилдик талону бар болгон учурда гана жарактуу.

4. Негизги буюмга, ошондой эле кепилдик берилген мөөнөтү чектелген комплекттегилерге жана компоненттерге кепилдик берилген мөөнөт буюм кепилдик берилген оңдоодо турган убакытка узартылат. Жүргүзүлгөн кепилдик берилген оңдоо жөнүндө тийиштүү жазуу ал аяктагандан кийин дароо оңдоону аткарган Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюм тарабынан ушул кепилдик талонуна киргизилиши керек.

5. Кепилдик буюнча бузук комплекттегилерди алмаштыруу үчүн Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан орнотулган запастык бөлүктөр үчүн кепилдик берилген мөөнөт буюмга кепилдик берилген мөөнөттүн акыркы күнүндө бүтөт.

6. Ушул кепилдиктин аракетин чыгымдалуучу материалдарга (мисалы: фотосезгич барабандардын түйүндөрү, картриждер, тонер тубалары, алып жүрүүчүлөр, чыпкалар, иштеп чыгарылган тонерлердин идиштери ж.б.), басып чыгаргыч башчаларга жана буюмду жеткирип берүүчү комплектке кирген аксессуарлардан тышкары аксессуарларга жайылтылбайт.

Ресурстук деталдар жана түйүндөр бул көчүрүү/басып чыгаруу көлөмүнө байланыштуу жана алар техникалык документацияга ылайык ресурсунун иштөө мөөнөтү аяктагандан кийин милдеттүү түрдө алмаштырылышы керек.

7. Ушул кепилдиктин аракеттери жумуштардын төмөнкү түрлөрүнө жайылтылбайт:
- Буюмду орнотуу жана ишке киргизүү;

- буюмду жана анын түйүндөрүн тазалоо, жөндөө жана тууралоо (туруктуу техникалык тейлөө);
- чыгымдалуучу материалдарын алмаштыруу;
- пайдалануучунун тармактык шарттарына колдонулуучу программалык камсыздоону орнотуу.

8. Ушул кепилдиктин аракеттери жеткирип берилүүчү комплектке кирген дагы, кошумча орнотулган дагы каалаган программалык камсыздоого жайылтылбайт.

9. Ушул кепилдиктин аракеттери бөтөн өндүрүүчүлөрдүн программалык камсыздоолорунун буюм менен шайкеш келбестигине жана мындай шайкеш келбестикке байланыштуу мүмкүн болуучу чыгымга жайылтылбайт.

10. Ушул кепилдиктин аракеттери буюмду убактылуу алмаштыруу, маалыматтарды жоготуу менен байланыштуу болгон колдон чыгарылган пайданын, чыгымдардын жана/же буюмдун дефектерине байланыштуу башка тике же кыйыр чыгымдардын ордун толтурууга жайылтылбайт.

11. Товар сатып алуучуга берилгенден кийин ал тараптан буюмга тиркелген колдонмолордо жана башка документтерде белгиленген пайдалануу, ташуу, сактоо эрежелерин бузуунун кесепетинен, үчүнчү жактардын же жеңип өтө алгыс күчтүн кесепетинен жана тактап айтканда, төмөнкү пайдалануу эрежелерин бузуунун кесепетинен пайда болгон товардын жакшы мекиттери үчүн жоопкерчиликтен бошотулат:

- 11.1. Профилактикалык иштер өз убагында жүргүзүлбөгөн учурда.
- 11.2. Төмөндөгү аппараттар үчүн бир айда максималдык мүмкүн болгон басып чыгаруунун көлөмүнөн ашканды:

- imageRUNNER ADVANCE DX C3822i; DX C3826i - 21000 басып чыгуу;
- imageRUNNER ADVANCE DX C3830i; DX C3835i - 25000 басып чыгуу.

11.3. Өндүрүүчү-фирма тарабынан расмий жактырылбаган каалагандай өзгөртүүлөрдү буюмдун конструкциясына киргизүү.

11.4. Өндүрүүчү-фирма тарабынан сунушталгандардан башка кандайдыр-бир түзүлүштөрдү туташтыруу жана кошумча аксессуарлар жана чыгымдалуучу материалдар менен бирге пайдалануу.

11.5. Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилбеген жеке жактар же уюмдар тарабынан оңдолгондон кийин.

11.6. Механикалык бузуктар бар болгон учурда;

11.7. Оттун, нымдын жана дат басуунун издери табылган учурда.

11.8. Буюмдун ичинде бул буюмдун конструкциясына кирбеген бөтөн предметтер табылган учурда.

11.9. Алдын ала жүргүзүлгөн жана инсталляциялоо (орнотуу) процедуралары аткарылган Буюмду ташуу/ордун алмаштырууда жана/же бөгөттөөчү/транспорттук фиксаторлорун демонтаждоо убагында.

12. Ушул кепилдик сатып алуучулардын конституциялык жана башка укуктарына кошумча болот жана эч кадай шартта аларды чектебейт.

Кепилдик берилген тейлөө Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилген сервистик уюмдар тарабынан гана жүргүзүлөт, алар тууралуу маалыматты Интернеттен төмөнкү даректеги биздин серверден алууга болот: <http://www.canon.ru>

Сервистик тейлөө ыңгайлуу болушу үчүн жана мыйзамдарда каралган талаптарыңызды канааттандыруу үчүн сизге буюм сакталган жалпы мөөнөттүн ичинде аны менен бирге жеткирилип берилген коштоочу документтерди (ушул кепилдик талонун, пайдалануу буюнча нускамаларды ж.б.у.с.), ошондой эле сатуу-алуу келишимин түзүү фактын тастыктаган башка документтерди (касса чеги, товардык коштоочу документи) сактап коюуну сунуштайбыз.

Өндүрүүчү: Canon Inc.

Юридикалык дарек: 3-20-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио

Бажы Союзунун территориясынын расмий импортеру: «Канон Ру» ЖЧКсы, 109028, Россия Федерациясы, Москва ш., Серебряническая наб., 29-үй, 8-кабат, 1-имар., 1-бөл.