ҚАЗАҚША

Ең жоғары сапа стандарттарына сәйкес дайындалған осы Canon компаниясының өнімін сатып алғаныңыз үшін Сізге алғысымызды білдіреміз.

Берілген өнімді (әрі қарай «Өнім») пайдаланар алдында пайдалану нұсқаулығында жазылған ережелермен мұқият танысып шығуды ұсынамыз.

Өндірушінің кінәсі салдарынан туындаған ақаулар жағдайында берілген кепілдік өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығында Өнімге тегін жөндеу жұмысын жасауға мүмкіндік береді.

Соңғы пайдаланушы заңды тұлға болған жағдайда өнімді автоматтандырылған сұрыптау орталығына дейін жеткізуге немесе кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын орындау үшін техникалық маманды шақыртуға жұмсалатын жол шығындары Соңғы пайдаланушы тарапынан өтеледі.

Сатып алынған өнімге 1 жыл көлеміндегі кепілдік ұсынылады (төменде берілген ескертпелермен бірге). Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап немесе оны орнатқан күннен бастап есептеледі, ол туралы осы кепілдік талонында тиісті жазба жасалады.

Берілген кепілдік келесі шарттарға сәйкес Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында жарамды:

1. Егер іске қосу жұмыстарын өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының сертификатталған инженері орындаса, бұл кепілдік жарамды болып табылады.

2. Бұл кепілдіктің мерзімі келесі оқиғалардың бірі ең бірінші болып орын алған уақытында аяқталады: төмендегі кестеде көрсетілген А4 пішіміндегі таңбалар санын дайындау немесе Өнім орнатылғаннан бастап 12 ай өтуі, бұл жағдайда жабдықты іске қосу Соңғы пайдаланушыға жеткізілген күннен бастап 6 айдан кешіктірілмей орындалуы қажет.

imagePRESS C9010VP	imagePRESS C10010VP
4800000	5400000

3. Бұл кепілдік Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында ғана және осы Canon өнімі сатып алынған ұйым толтырған кепілдік талоны және Өнімнің Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының сертификатталған инженері арқылы орнатылғаны туралы белгісі болған жағдайда жарамды болып табылады.

4. Негізгі Өнімге және шектеулі кепілдік мерзімі бар құрамдастар мен құрамдас бөліктерге берілетін кепілдік мерзімі өнім кепілдікпен орындалатын жөндеуде болу кезеңі бойынша ұзартылады. Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарының орындалғаны туралы тиісті жазба жөндеуді орындаған өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының өкілі тарапынан жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін осы талонға енгізілуі қажет.

5. Жөнделмейтін қосалқы бөлшектерді ауыстыру бойынша өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығы тарапынан белгіленген қосалқы бөлшектерге арналған кепілдік мерзімі Өнімге белгіленген кепілдік мерзімінің соңғы күнінде аяқталады.

6. Бұл кепілдік шығын материалдарға, ресурстық элементтерге, сондай-ақ өнімнің жинағына кірмейтін керек-жарақтар үшін қолданылмайды.

«Шығын материалдары» - Өнімнің міндеттеріне сәйкес оның қызмет етуі үшін қажетті материалдар: тонерлі түтіктер, тасығыш (стартер), фотосезгіш барабан торабы, сүзгілер, пайдаланылған тонерге арналған бункерлер.

«Ресурстық элементтер» - тозу ресурсы бар көшіру/басып шығару көлеміне байланысты және Өнім өндірушінің техникалық құжаттамасына сәйкес белгілі бір көшіру/басып шығару көлемін дайындағаннан кейін ауыстырылатын кез келген бөліктер мен элементтер (қағазды беруге арналған аунақшалар, жылытқыш және қысқыш біліктер, тазартқыш пышақтар, тасымалдау белдіктері, сүзгілер және т.б.).

7. Бұл кепілдік келесі жұмыс түрлері үшін қолданылмайды:

- Өнімді орнату;
- Өнімді және оның тораптарын тазалау, реттеу және баптау (жүйелі түрде техникалық қызмет көрсету);
- шығын материалдарын ауыстыру;
- пайдаланушының желілік ресурстарына сәйкес бағдарламалық жасақтама орнату.

8. Бұл кепілдік жеткізілім жинағына кіретін бағдарламалық жасақтама үшін қолданылмайды.

9. Бұл кепілдік бөгде өндірушілер тарапынан қамтамасыз етілген аппарттық және бағдарламалық жасақтамамен Өнімнің үйлеспеуіне және мұндай үйлесімсіздік салдарынан Өнімге залал келтірілген жағдайларда қолданылмайды.

10. Бұл кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жұмсалған шығындарды, алынбай қалған пайданы, Өнімнің ақауларына байланысты орын алған деректердің жоғалуы және/немесе кез келген тікелей немесе жанама шығындарды өтеу үшін қолданылмайды.

11. Бұл кепілдік Өнім сатып алушыға берілгеннен кейін үшінші тараптың қатысуы немесе еңсерілмейтін күш салдарынан орын алған кемшіліктер үшін, әсіресе, төменде берілген пайдалану бойынша ережелерді бұзу салдарынан туындайтын кемшіліктер үшін қолданылмайды:

11.1.Өніммен бірге берілетін нұсқаулықта немесе басқа да құжаттамаларда бекітілген пайдалану, тасымалдау, сақтау бойынша ережелердің бұзылуы:

Өнімді сақтау шарттары:

жабдықты сақтауға арналған бөлмедегі температура 15-30ºC шамасында және салыстырмалы ауа ылғалдылығы 5-80% болуы тиіс.

Өнімді пайдалану бойынша бөлмеге қойылатын техникалық шарттар мен талаптар:

- бөлмедегі температура 20-27ºC шамасында және салыстырмалы ауа ылғалдылығы 30-60% болуы тиіс;
- бөлмеде жабдықты салмағына сәйкес орнату үшін орындар қарастырылуы керек: кемінде 1215 кг және сыртаумақтық өлшеммен (мм): 2586x1152x1456(ДхГхВ); қабырғадан өнімнің артық панеліне дейінгі қашықтық кемінде 800мм;
- Өнімді орнататын бөлмеде кемінде 4 Ом кедергісі бар жерлендіру контурының болуы;
- 380-415В, 32А,50 Гц қоректендіруші кернеу желісінің болуы.

11.2. Алдын ала қызмет көрсету жұмыстарының уақытылы орындалмауы.

11.3. Өнімнің құрылымына өндіруші ресми түрде бекітпеген қандай да бір өзгерістерді енгізу;

11.4. Кез келген құрылғыларды жалғау және өндірушінің пайдалануға ұсынылғаннан басқа қосымша керек-жарақтар мен шығыс материалдарын Өніммен бірге пайдалану.

11.5. Canon компаниясы өкілеттілік бермеген жеке тұлғалар мен ұйымдар тарапынан орындалған жөндеу.

11.6. Механикалық зақымдардың болуы.

11.7. От, ылғал және коррозия іздерінің болуы.

11.8. Өнім ішінде құрылымына қатысы жоқ бөгде заттардың анықталуы.

11.9. Соңғы пайдаланушының ұқыпсыздығы және жеткіліксіз біліктілігі салдарынан ақаулықтың орын алуы;

12. Бұл кепілдік тұтынушының заңды құқықтары үшін қосымша болып табылады және ешбір жағдайда оны шектемейді.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету жұмыстары Canon компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталықтары тарапыннан жүргізіледі, бұл туралы толық мәліметті мына сайттан оқуға болады: ***http://www.canon.ru***

Қызмет көрсету жұмыстарының қолайлы болуы үшін Өніммен бірге берілетін ілеспе құжаттамаларды (берілген кепілдік талоны, пайдалану нұсқаулығы және т.б.), сондай-ақ сатып алу-сату туралы келісімшарттың жасалғанын дәлелдейтін құжаттарды (кассалық чек, тауар жүкқұжаты) Өнімді пайдаланудың толық мерзімі ішінде сақтауға кеңес береміз.

Өндіруші: Canon Inc.
Заңды мекенжайы: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.
Кеден Одағының аймағындағы ресми импорттаушы: «Канон Ру» ЖШҚ, 109028, Ресей Федерациясы, Мәскеу қ., Серебряническая наб., 29-үй, 8-қабат, 1-кеңсе, 1-бөлме

КЫРГЫЗЧА

Сапаттын эң жогорку стандарттарына ылайык даярдалган Canon буюмун сатып алганыңыз үчүн ыраазылык билдиребиз.

Бул буюмду (мындан ары – «Буюм») пайдалануу алдында биз Сизге пайдалануу боюнча колдонмодо баяндалган эрежелер менен көңүл коюп таанышып чыгууну сунуштайбыз.

Кепилдикте Өндүрүүчү-фирманын күнөөсү боюнча дефекттер пайда болгон учурда Canon тарабынан ыйгарым укук берилген сервистик уюм тарабынан буюмду акысыз оңдоону каралган.

Акыркы пайдалануучу юридикалык жак болгон учурда АСБ чейин Продукцияны жеткирип берүүгө же кепилдик берилген оңдоону жүргүзүү үчүн техникалык адисти чакыртууга кеткен чыгымдарды Акыркы пайдалануучу жабат.

Сиз сатып алган буюмга 1 жылдык мөөнөткө ушул кепилдик жайылтылат (төмөндө айтылган тактама менен). Кепилдик берилген мөөнөт Буюм сатып алынган же орнотулган учурдан тартып эсептелет. Бул жөнүндө ушул кепилдик талонуна тийиштүү жазуу киргизилет.

Берилген кепилдик Россия Федерациясынын, Беларустун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймагында төмөнкү шарттарда жарактуу болот:

1. Ушул кепилдик эгер Буюмду инсталляциялоо же ишке киргизүү Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилген уюмдун сертификатталган инженери тарабынан жүргүзүлгөн учурда жарактуу.

2. Ушул кепилдиктин жарактуу мөөнөтү төмөнкү окуялардын ичинен бирөө эң эрте келген учурда бүтөт: төмөнкү таблицада келтирилген А4 форматында басып чыгаруулардын санына барабар болгон басып чыгаруунун көлөмүнө жеткенде, же Буюм орнотулган учурдан тартып 12 айдын ичинде, бул учурда жабдууну ишке киргизүү Буюм пайдалануучуга жеткирилип берилген күндөн тартып 6 айдан кечиктирбестен жүргүзүлүшү керек.

imagePRESS C9010VP	imagePRESS C10010VP
4800000	5400000

3. Ушул кепилдик Орус Федерациясынын, Беларустун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймактарында гана жана сиз ушул Canon буюмун сатып алган уюм тарабынан толтурулган кепилдик талону бар болгон учурда жана ишке киргизүү Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилген уюмдун сертификатталган инженери тарабынан жүргүзүлгөн учурда гана жарактуу.

4. Негизги буюмга, ошондой эле кепилдик берилген мөөнөтү чектелген комплекттегичтерге жана компоненттерге кепилдик берилген мөөнөт буюм кепилдик берилген оңдоодо турган убакытка, бирок оңдоо жүргүзүлгөн учурга карата калган кепилдиктин мөөнөтүнөн ашпаган мөөнөткө узартылат. Жүргүзүлгөн кепилдик берилген оңдоо жөнүндө тийиштүү жазуу ал аяктагандан кийин дароо оңдоону аткарган Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан ушул кепилдик талонуна киргизилиши керек.

5. Кепилдик боюнча бузук комплекттегичтерди алмаштыруу үчүн Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан орнотулган запастык бөлүктөр үчүн кепилдик берилген мөөнөт буюмга кепилдик берилген мөөнөттүн акыркы күнүндө бүтөт.

6. Ушул кепилдиктин аракети чыгымдалуучу материалдарга, басып чыгаргыч башчаларга жана буюмду жеткирип берүүнүн комплектке кирген аксессуарлардан тышкары аксессуарларга жайылтылбайт.

«Чыгымдоочу материалдар» - Буюмдун иштешине керектүү материалдар: тонери бар тубалар, камтыгыч (стартер), фотосезгичтүү барабандардын түйүндөрү, иштеп чыгарылган тонердин сакталуучу бункерлери.

«Ресурстук элементтер» - көчүрүү/басып чыгаруу көлөмүнө жараша жана өндүрүүчүнүн техникалык документациясына ылайык белгилүү сандагы көчүрүү/басып чыгарууну аткаргандан кийин алмаштырыла турган Буюмга берилген ар түрлүү бөлүкчөлөр жана элементтер (кагазды берүү роликтер, ысытуучу жана тыгыздоочу валдар, тазалоо бычактары, өткөрүү курлары, чыпкалар).

7. Ушул кепилдиктин аракеттери жумуштардын төмөнкү түрлөрүнө жайылтылбайт:

- Буюмду орнотуу;
- буюмду жана анын түйүндөрүн тазалоо, жөндөө жана тууралоо (туруктуу техникалык тейлөө);
- чыгымдалуучу материалдарын алмаштыруу;
- пайдалануучунун тармактык шарттарына колдонулуучу программалык камсыздоону орнотуу.

8. Ушул кепилдиктин аракеттери жеткирип берилүүчүкомплектке кирген дагы, кошумча орнотулган дагы каалаган программалык камсыздоого жайылтылбайт.

9. Ушул кепилдиктин аракеттери бөтөн өндүрүүчүлөрдүн программалык камсыздоолорунун буюм менен шайкеш келбестигине жана мындай шайкеш келбестикке байланыштуу мүмкүн болуучу чыгымга жайылтылбайт.

10. Ушул кепилдикин аракеттери буюмду убактылуу алмаштыруу, маалыматтарды жоготуу менен байланыштуу болгон колдон чыгарылган пайданын, чыгымдардын жана/же буюмдун дефекттерине байланыштуу башка тике же кыйыр чыгымдардын ордун толтурууга жайылтылбайт.

11. Ушул кепилдиктин аракеттери буюмду убактылуу алмаштыруу, маалыматтарды жоготуу менен байланыштуу болгон колдон чыгарылган пайданын, чыгымдардын жана/же буюмдун дефекттерине байланыштуу башка тике же кыйыр чыгымдардын ордун толтурууга жайылтылбайт.

11.1.Буюм менен бирге камсыздалган жетектемелерде же башка документерде көрсөтүлгөн колдонуу, ташуу жана сактоо эрежелерин бузуу:

Буюмду сактоо шарттары:

Жабдууну сактоо бөлмөлөрүндөгү температура 15-30ºC аралыгында болуп, салыштырмалуу нымдуулук 5-80% болушу керек.

Буюмду иштетүү үчүн Техникалык шарттар жана буюм сакталган бөлмө үчүн талаптар:

- бөлмөдөгү температура 20-27ºC аралыгында болуп, салыштырмалуу нымдуулук 30-60% болушу керек;
- бөлмөлөрдө жабдууну орнотуу үчүн анын салмагына карай атайын жерлер камсыз кылынышы 1215 кг жана габариттик өлчөмдөрү (мм) менен: 2586x1152x1456(ЭхТхБ); Буюмдун арткы панелинен дубалга чейинки аралыгы 800мм төмөн болбошу керек;
- Буюм орнотулуп жаткан болмөдө туруктуулугу 4 Ом ашпаган жердетүү контуру камсыздалышы керек;
- 380-415В, 32А,50 Гц кубаттоо чыңалуусу болгондо.

11.2. Профилактикалык иштер өз убагында жүргүзүлбөгөн учурда.

11.3. Өндүрүүчү-фирма тарабынан расмий жактырылбаган каалагандай өзгөртүүлөрдү буюмдун конструкциясына киргизүү,

11.4. Өндүрүүчү-фирма тарабынан сунушталгандардан башка кандайдыр-бир түзүлүштөрдү туташтыруу жана кошумча аксессуарлар жана чыгымдалуучу материалдар менен бирге пайдалануу.

11.5. Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилбеген жеке жактар же уюмдар тарабынан оңдолгондон кийин;

11.6. Механикалык бузуктар бар болгон учурда.

11.7. Оттун, нымдын жана дат басуунун издери табылган учурда.

11.8. Буюмдун ичинде бул буюмдун конструкциясына кирбеген бөтөн предметтер табылган учурда.

11.9. Эгер бузулуу шалаакылыктан же Аякы колдонуучунун тажрыйбасынын жетишсиздигинен улам пайда болсо;

12. Ушул кепилдик сатып алуучулардын конституциялык жана башка укуктарына кошумча болот жана эч кадай шартта аларды чектебейт.

Кепилдик берилген тейлөө Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилген сервистик уюмдар тарабынан гана жүргүзүлөт, алар тууралуу маалыматты Интернеттен төмөнкү даректеги биздин серверден алууга болот: ***http://www.canon.ru***

Сервистик тейлөө ыңгайлуу болушу үчүн жана мыйзамдарда каралган Сиздин талаптарды канааттандыруу үчүн Сизге буюм сакталган жалпы мөөнөттүн ичинде аны менен бирге жеткирилип берилген коштоочу документтерди (ушул кепилдик талонун, пайдалануу боюнча нускамаларды ж.б.у.с.), ошондой эле сатуу-алуу келишимин түзүү фактын тастыктаган башка документтерди (касса чегин, товардык коштоочу документти) сактап коюуну сунуштайбыз.

Өндүрүүчү: Canon Inc.
Юридикалык дарек: 3-20-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио
Бажы Союзунун территориясынын расмий импортеру: «Канон Ру» ЖЧКсы, 109028, Россия Федерациясы, Москва ш., Серебряническая наб., 29-у., 8-кабат, 1-имар., 1-бөл.