



Гарантийный талон / Кепілдік талоны / Кепилдик талону

Срок гарантии производителя – 1 год / Өндіруші кепілдігінің мерзімі – 1 жыл / Өндүрүүчүнүң кепилдик мөөнөтү – 1 жыл

	imageRUNNER ADVANCE DX C3720i; DX C3725i; DX C3730i		Информация о произведенных гарантийных ремонтах / Кепілдік бойынша орындалған жөндеу жұмыстары туралы ақпарат / Өндүрүштүк кепилдик ондоолор тууруалу маалымат.
1	Наименование изделия / Бүйім атауы / Буюмдун аталышы:		
2	Серийный номер Сериялық номір Катар номери		
3	Дата продажи Сату күні Сатылган күнү		
4	Наименование и адрес торговой организации Сауда үйымының атауы және мекенжайы Соода уюмунун аталышы жана дареги		
5	Печать торговой организации и подпись продавца Сауда үйымының мәрі және сатушының қолы Соода уюмунун мөөрү жана сатуучунун кол тамгасы		
6	Страна продажи Сатушы ел Сатуу өлкөсү	Россия, Белоруссия Қазақстан Кыргызстан	

РУССКИЙ

Благодарим Вас за то, что вы приобрели это изделие Canon, изготовленное в соответствии с высочайшими стандартами качества.

Перед использованием данного изделия (далее «Изделия») мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации.

В случае появления дефектов, возникших по вине фирмы-изготовителя, настоящая гарантия предусматривает бесплатный ремонт Изделия уполномоченной Canon сервисной организацией.

В случае, если Конечный пользователь является юридическим лицом, затраты на транспортные расходы на доставку Продукции до АСЦ, или вызов технического специалиста, для осуществления гарантийного ремонта, покрываются Конечным пользователем.

На приобретенное Вами Изделие предоставляется гарантия сроком на 1 год (с оговоркой, упомянутой ниже). Гарантийный срок исчисляется с момента покупки или с момента установки Изделия, о чём в настоящем гарантийном талоне сделана соответствующая запись.

Предоставленная гарантия действительна на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана на следующих условиях:

1. Настоящая гарантия действительна, если инсталляция и запуск Изделия произведен сертифицированным инженером уполномоченной Canon сервисной организацией.

2. Срок действия настоящей гарантии истекает в момент наступления наиболее раннего из следующих событий: изготовления количества отпечатков формата А4, которое указано в ниже приведённой таблице, или истечения 12 месяцев с даты инсталляции Изделия, при этом запуск оборудования должен быть произведён не позднее 6 месяцев с даты поставки Изделия Конечному пользователю, в противном случае гарантийный период будет исчисляться с даты продажи Изделия Конечному пользователю.

iR ADV DX C3720i	iR ADV DX C3725i	iR ADV DX C3730i
60000	75000	85000

3. Настоящая гарантия действительна только на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана и при наличии гарантийного талона, заполненного организацией, которой Вы приобрели настоящее изделие Canon.

4. Гарантийный срок на основное Изделие, а также на комплектующие и компоненты с ограниченным сроком гарантии продлевается на период нахождения Изделия в гарантийном ремонте. Соответствующая запись о произведённом гарантийном ремонте должна быть внесена в настоящий талон представителями уполномоченной Canon сервисной организаций, выполняющей ремонт, сразу же после его завершения.

5. Гарантийный срок для запасных частей, установленных уполномоченной Canon сервисной организацией для замены неисправных комплектующих, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на Изделие.

6. Действие настоящей гарантии не распространяется на расходные материалы (например: узлы фоточувствительных барабанов, картриджи, тубы тонера, носители, фильтры, ёмкости отработанного тонера и т.д.), на ресурсные детали и узлы, а также на аксессуары, кроме аксессуаров входящих в комплект поставки изделия.

Ресурсными деталями и узлами являются любые детали и узлы, срок службы которых зависит от объёма копирования/печати и которые, в соответствии с технической документацией, подлежат обязательной замене после выработки их ресурса.

7. Действие настоящей гарантии не распространяется на следующие виды работ:

- Инсталляция и запуск Изделия;
- очистка, регулировка и настройка Изделия и его узлов (регулярное техническое обслуживание);
- замена расходных материалов;
- установка программного обеспечения применительно к сетевым условиям пользователя.

8. Действие настоящей гарантии не распространяется как на любое программное обеспечение, входящее в комплект поставки, так и дополнительное установленного.

9. Действие настоящей гарантии не распространяется на несовместимость Изделия с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовместимостью.

10. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, потеря данных и/или любые иные прямые или косвенные убытки, связанные с дефектами Изделия.

11. Данная гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи Изделия Конечному пользователю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения установленных в руководствах и иных документах прилагаемых к Изделию, действий третьих лиц или непреодолимой силы, и в частности, за недостатки, возникшие вследствие нарушения следующих правил пользования:

11.1. Несвоевременного проведения профилактических работ.

11.2. При превышении максимально допустимого объёма печати в месяц для аппаратов:

- iR ADV DX C3720i - 17000 отпечатков;
- iR ADV DX C3725i - 19000 отпечатков;
- iR ADV DX C3730i - 21000 отпечатков;

11.3. Внесение в конструкцию Изделия любых изменений, которые не были официально одобрены фирмой-производителем.

11.4. Подключение каких-либо устройств и применение совместно с Изделием дополнительных аксессуаров и расходных материалов иных, чем те, которые рекомендованы к применению фирмой-производителем.

11.5. После ремонта частными лицами или организациями, не уполномоченными Canon.

11.6. При наличии механических повреждений.

11.7. При обнаружении следов огня, влаги и коррозии.

11.8. При обнаружении внутри изделия посторонних предметов, не относящихся к конструкции Изделия.

11.9. При транспортировке/перемещении Изделия, в отношении которого выполнялся предварительный запуск и были проведены процедуры по инсталляции (ввод в эксплуатацию) и/или демонтажа блокировочных/транспортных фиксаторов.

12. Настоящая гарантия является дополнением к законным правам покупателей и ни в коей мере не ограничивает их.

Гарантийное обслуживание производится только уполномоченными Canon сервисными организациями, информация о которых можно получить на Интернет сайте: <http://www.canon.ru>

Для удобства сервисного обслуживания, настоятельно рекомендуем Вам сохранять в течение всего срока эксплуатации Изделия поставляемую вместе с ним сопроводительную документацию (данный гарантийный талон, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли-продажи (кассовый чек, товарная накладная).

Производитель: Canon Inc.

Юридический адрес: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Официальный импортер на территорию Таможенного Союза: ООО «Канон Ру», 109028, Российская Федерация, г. Москва, Серебряническая наб., д. 29, 8 этаж, пом.1, комн.1

ҚАЗАҚША

Ең жоғары сапа стандарттарына сәйкес дайындалған осы Canon компаниясының өнімін сатып алғаныңız үшін Сизге алғысымызды білдіреміз.

Берілген өнімді (әрі қаралған «Өнім») пайдаланар алдында пайдалану нұсқаулығында жазылған ережелермен мүкітті танысып шығуды ұсынамыз.

Өндірушінің кінесі салдарынан туындаған ақаулар жағдайында берілген кепілдік өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығында Өнімге тегін жөндеу жұмысын жасауға мүмкіндік береді.

Соңғы пайдаланушы заңды тұлға болған жағдайда өнімді автоматтандырылған сұрыптау орталығына дейін жеткізуге немесе кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын орындау үшін техникалық маманды шақыртуға жұмысалатын жол шығындары Соңғы пайдаланушы тараپынан етелеңді.

Сатып алғынан өнімге 1 жыл қолеміндегі кепілдік ұсынылады (төменде берілген ескертпемен біре). Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған саттан бастап немесе оны орнатқан күннен бастап есептелеңді, ол туралы осы кепілдік талондағы тиісті жазба жарапады.

Берілген кепілдік келесі шарттарға сәйкес Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумақында жарапады:

1. Егер орнату және іске косу жұмыстарын өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығында, сертификаттаган инженері орындаса, бул кепілдік жарапады болып табылады.

2. Бұл кепілдіктің мерзімі келесі оқиғалардан бірін ең бірінші болып орын алған үақытында аяқталады: төменде кестедегі көрсетілген A4 пішімдегі таңбалар санын дайындау немесе Өнім орнатылғаннан бастап 12 ай әті, бул жағдайда жабықты Соңғы пайдаланушын жеткізгендегі күннен бастап 6 айдан кешіктірілмей орындалуға қажет, әйтпесе, кепілдік кезеңі Өнімді Соңғы пайдаланушыға сатқан күннен бастап есептелеңді болады.

iR ADV DX C3720i	iR ADV DX C3725i	iR ADV DX C3730i
60000	75000	85000

3. Бұл кепілдік Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумақында және осы Canon өнімін сатып алғынан үйлім толтырылған кепілдік талоны болған жағдайда жарапады болып табылады.

4. Негізгі Өнімге және шектеулі кепілдік мерзімі бар құрамада мен құрамадас белілтерге берілтін кепілдік мерзімі өнім кепілдікпен орындалатын жөндеуде болу кезеңі бойынша ұзартылады. Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарының орындалғаны туралы тиісті жазба жөндеуді орындағанда өкілті Соңғы пайдаланушын жеткізгендегі күннен бастап 6 айдан кешіктірілмей орындалуға қажет, әйтпесе, кепілдік кезеңі Өнімді Соңғы пайдаланушыға сатқан күннен бастап есептелеңді болады.

5. Жөнделмейтін қосалық белшектерді ауыстыру бойынша өкілті Соңғы компаниясының қызмет көрсету орталығы тараҧынан белгіленген қосалық белшектерге арналған кепілдік мерзімі Өнімге белгіленген кепілдік мерзімінің соңғы күнінде аяқталады.

6. Бұл кепілдік шынын материалдар (мысалы: фотосезігі барабан торбы, картридж, тонер түтіктері, тасығыштар, сүзгілер, пайдаланылған тонердің қуаты және т.б.), ресурстық белшектер мен тораптар және өнімнің жеткізілім жинағынан кірмейтін көрек-жарақтар үшін қолданылмайды.

Ресурстық белшектер мен тораптарға қызмет мерзімі көшіру/басып шығару көлеміне байланысты және техникалық құжаттамаға сәйкес ресурстары біткеннен кейін міндетті түрде ауыстырыла-тын кез келген белшектер мен тораптар жатады.

ҚЫРГЫЗЧА

Сапаттын әң жоғору стандарттарына ылайық даярдалған Canon буюмун сатып алғаныңыз үшүн ырағызылың билдирибіз.

Бул буюмду (мындан ары – «Буюм») пайдалануу алдында биз Сизге пайдалануу боюнча колдономдо баяндалған ережелер менен қоңыр таңбының шығуның сунуштырылған.

Кепилдікті Өндірушүү-фирманың күннесу буюнча дефекттер пайдалану болған учурда Canon тараҧынан ыйғарым үкүк берилген сервистик үзүн тараҧынан буюнду ақысыз оңдоону қаралған.

Акырын пайдалануучу юридикалық жак болған учурда АСБ чейнин Продукцияны жеткирил беруруге же кепилдік берилген ондоону жүргүзуү үчүн техникалық адисти чакыртуға кеткен ыйғымдарды Акырын пайдалануучу жабат.

Сиз сатып алған буюмга 1 қылдық мөнөтке ушул кепилдік жағылтылат (төменде айтылған тектемен). Кепилдік берилген мөнөттөн буюм сатып алғынан же орнотулған учурдан тартып есептелеңді. Бул жондоону үшүн кепилдік талонуна тиіштүү жазуу киргизилет.

Берилген кепилдік Россия Федерациясынын, Беларустун, Казакстандың жана Қыргызстандың аймалында төмөнкүш шарттарда жарапады болот:

1. Ушул кепилдік эгер Буюмду инсталляцияло же ишке киргизуу Canon тараҧынан ыйғарым үкүктар берилген үйімдүн сертификаттаган инженери тараҧынан жүргүзүлген учурда жарападу.

2. Ушул кепилдіктің жарапады мөнөттөн төмөнкүш окуялардың ичинен біррә эк әрте келген учурда бүттөн табилица кепилдіктің A4 форматында басып чыгаруулардың санына барабар болғон басып чыгаруунан көлемүн жеткенде, же Буюм инсталляцияланған учурдан тартып 12 айдан ичинде, бул учурда жабдуны ишке киргизуү үбүм пайдалануучуға жеткирилпіл берилген күнден тартып 6 айдан кечиқтірбестен жүргүзүлшүү көрек, андай болғолған учурда кепилдік берилген мезгил үбүм жеткирилпіл берилген күнден тартып есептелеңді баштайды.

iR ADV DX C3720i	iR ADV DX C3725i	iR ADV DX C3730i
60000	75000	85000

3. Ушул кепилдік Орус Федерациясынын, Беларустун, Казакстандың жана Қыргызстандың аймактарында жана сиз ушул Canon буюмун сатып алған узун тараҧынан толтурулған кепилдік талону болған учурда жарапады.

4. Негізгі буюмта, ошондой але кепилдік берилген мөнөттөн чектелген комплекттегичтерге жана компоненттерге кепилдік берилген мөнөттөн буюм кепилдік берилген ондоодо түрған убакытка, бирок ондо жүргүзүлген шүнгі карат жағдайда кепилдіктің мөнөттөнен ашпаган мөнөттөн үзартылат. Жүргүзүлген кепилдік берилген ондо жөнүндө тиіштүү жазуу аяқтагандан кийин дароо ондоону аткарған Canon ыйғарым үкүктиң сервистик үзүн тараҧынан ушул кепилдік талонуна киргизилиши көрек.

5. Кепилдік буюнча бузук комплекттегичтерде алмаشتыруу үчүн Canon ыйғарым үкүктиң сервистик үзүн тараҧынан орнотулған запастық белшектер үзүн кепилдік берилген мөнөттөн буюмда белгіленген кепилдік берилген мөнөттөн ақырын күн бутет.

6. Ушул кепилдіктің аракети чығындашылуу материалын (мысалы: фотосезігі барабандардың түйндер, картридждер, тонер тубалары, алып жүргүзүлдер, чипкалар, иштеп чыгарылған тонерлердин идиштери ж.б.), басып чыгарылған башчаларға жана буюмда жеткирилпіл берүүчүү комплектке киргендессе кепилдік талонда аяқтаган.

7. Бул кепілдік келесі жұмыс түрлөрі үшін қолданылмайды:

- Өнімді орнату және іске косу
- Өнімді және оның тораптарын тазалоу, реттеп және баптау (жүйелі түрде техникалық қызметтөрсөт);
- шығын материалдарын ауыстыру;
- пайдалануышының желілік шарттарына сәйкес бағдарламалық жасақтама орнату;
- 8. Бул кепілдік жеткізілім жинағына кіртін, сондай-ақ қосымша орнатылған қандай да бір бағдарламалық жасақтама үшін қолданылмайды.

9. Бул кепілдік бөгөн Өндірушілер тараҧынан қамтамасыз етілген аппарттық және бағдарламалық жасақтамамен Өнімнің үйлеспейнеге және мұндағы үйлесімсіздік салдарынан Өнімге түнділген жағдайларда қолданылмайды.

10. Бул кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жүмсалған шығындарды, алынбай қалған пайдаланы.

11. Бул кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жүмсалған шығындарды, алынбай қалған пайдаланы.

12. Бул кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жүмсалған шығындарды, алынбай қалған пайдаланы.

13. Бул кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жүмсалған шығындарды, алынбай қалған пайдаланы.

14. Бул кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жүмсалған шығындарды, алынбай қалған пайдаланы.

15. Canon компаниясы өкілеттілік бермеген жеке тұлғалар мен үйлімдер тараҧынан орнаданған жөндеу.

16. Механикалық, закымдардың болуы.

17. От, ылғал және коррозия іздерінің болуы.

18. Өнім ішінде құрлымынан қатысы жок бөгде заттардың анықталуы.

19. Алдын ала іске косу өткізілген және орнату (пайдалануға беру) және/немесе бұғаттай/тасымалдау бекітілген пәндерге процесстарда орнаданған Өнімді тасымалдау/жылжыту.

20. Бул кепілдік тұтынушының заңды құқықтары үшін қосымша болып табылады және ешбір жағдайда оны шектемейді.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету жұмыстары Canon компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталықтар тараҧынан жүргізіледі, бұл туралы толық мәліметті мына сайттан оқуға болады: <http://www.canon.ru>

Қызмет көрсету жұмыстарының қолайлы болуы үшін Өніммен бірге берілтін ілеспе күжаттамаларды (берілген кепілдік талоны, пайдалану нұсқаулыға және т.б.), сондай-ақ, салып алу-сату туралы келісімшарттың жасалғаны дәлелдейтін құжаттарды (қассалық чек, тауар жүккүшаты) Өнімді пайдаланудың толық мерзімі ішінде сақтауға көнест береміз.

Өндіруші: Canon Inc.

Заңды мекенжайы: 3-20-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Кеден Одағының аймағындағы рееси импорттаушы: «Канон Ру» ЖШК, 109028, Ресей Федерациясы, Мәскеу қ., Серебряническая наб., 29-үй, 8-қабат, 1-көнсе, 1-бөлме

7. Ушул кепилдіктин зракеттери жумуштардың төмөнкү түрлөрүнә жайылтылбайт:

- Буюмду орнотту жана ишке киргизүү;
- Буюмду жана анын түйндерүн тазалоу, жөндеу жана түрвало (турұктуу техникалық тейлөө);
- чығындашылуу материалдардын алмаشتыруу;
- пайдалануучунан тармакты шарттарын колдонуулуу программалық камсыздоону орноту.

8. Ушул кепилдіктин аракеттери жеткирип берилүүчүү комплексте киргендегі дагы, кошумча орнотулған дагы каалыптың программалық камсыздоо жайылтылбайт;

9. Ушул кепилдіктин аракеттери бөтөн Өндірушүүлдердүн программалық камсыздоолорунун буюм мен шайкеш көлбестигине жана шайкеш көлбестикке байланышуу түмкүн болуучу чығындашы жайылтылбайт.

10. Ушул кепилдіктин аракеттери буюмду үбактылуу алмаشتыруу, маалыматтарды жоготу менен байланышуу болғон колдонынчы үчүн өзүншілдірілген орноттуу түрлөрүнә жайылтылбайт.

11. Товар сатып алушуу берилгендерен кийин ал тараҧтан буюмда түркелден колдоннолордо жана башка документтерде белгиленген пайдалануу, ташу, сактоо зәржелерин бузунан кесептінен, үчүнчү жақтардың же жеңіп ете алғыс күткүн кесептінен жана тақтап айтқанда, төмөнкү пайдалануу зәржелерин бузунан кесептінен пайда болғон товардың көміткілерінен шоштулат:

11.1. Профилактикалық иштер өз үбагында жүргүзүлбөгөн учурда.

11.2. Төмөнкү аппараттар үзүн бир айда максималдык мүмкүн болғон басып чыгаруунун көлемнүн ашканда:

- iR ADV DX C3720i - 17000 басып чыгаруу;
- iR ADV DX C3725i - 19000 басып чыгаруу;
- iR ADV DX C3730i - 21000 басып чыгаруу;

11.3. Өндірушүү-фирма тараҧынан расмий жақтырылған каалагандай өзгөртүлдеру буюмдан конструкцияны киргизүү.

11.4. Өндірушүү-фирма тараҧынан сунушталғандардан башка кандайдыр-бир түзүлштердүр туташтыру жана кошумча аксессуарлар жана чығындашылуу материалдар менен бирге пайдалану.

11.5. Canon тараҧынан ыйғарым үкүктар берилбетен жеке жақтар же үомдар тараҧынан ондолғондан кийин:

11.6. Механикалық бузуктар бар болған учурда.

11.7. Оттун, нымдын жана дат басуунун издері табылған учурда.

11.8. Буюмдың ичинде болуудын конструкциясына кирбен бөтөн предметтер табылған учурда.

11.9. Алдын ала жүргүзүлген жана инсталляцияло (орнотуу) процедуралары аткарылған Буюмда ташуу/ордун алмаشتырууда жана/же бөгөттөөчү/транспорттук фиксаторлорун демонтаждо үбагында.

12. Ушул кепилдік сатып алушуу үчүн өзүншілдірілген конституциялық жана башка үкүктарына кошумча болот жана әкайда шартта аларды чектебейт.

Кепилдік берилген тейлөө Canon тараҧынан ыйғарым үкүктар берилген сервистик үзүндөр тараҧынан жағынан жүргүзүлт, алар туралуу маалыматты Интернет сайтынан алушу болот:

<http://www.canon.ru>

Сервистик тейлөө ынгайлу болушуңан жана мыйзамдарда қаралған Сиздин талаптарды қанааттандыруу үчүн Сизге буюм сакталған жалпы мөнөттөн ичинде аны менен бирге жеткирилпіл берилген коштоочу документтерди (ушул кепилдік талонан, пайдалануу боюнча нұсқамаларды ж.б.ү.), ошондай есатту-алуу келимийтін түзүү факттың таыткынан башка документтерди (касса чегин, товардык коштоочу документтерди) сактап коюону сунуштайтыз.

Өндірушүү: Canon Inc.

Юридикалық дарек: 3-20-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио

Бажы Союзның территориясының расмий импортеру: «Канон Ру» ЖЧКсы, 109028, Россия Федерациясы, Москва ш., Серебряническая наб., 29-үй, 8-қабат, 1-имар., 1-бөл.