



WA-X000000-0000

Гарантийный талон Кепілдік талоны / Кепилдик талону

Срок гарантии производителя – 2 год
Өндіруші кепілдігінің мерзімі – 2 жыл
Өндүрүүчүнүн кепилдик мөөнөтү – 2 жылдык

1	Широкоформатный принтер Кең форматы принтерлер; Кенірі форматуу принтерлер; Наименование изделия / Буйым атауы / Буомдун аталышы:	imagePROGRAF PRO-2000/2100; PRO-4000/4100; PRO-4000S/4100S; PRO-6000/6100; PRO-6000S/6100S	Информация о произведенных гарантийных ремонтах / Кепілдік бойынша орындалган жөндөмү жүмүс- тары туралы аяктар / Өндүрүштүк кепилдик оңдолор тууралуу маалымат.
2	Серийный номер Сериялық нөмірі Катар номери		
3	Дата продажи Сату күні Сатылган күнү		
4	Наименование и адрес торговой организации Сауда уйымының атауы және мекенжайы Соода уюмунун аталышы жана дарегі		
5	Печать торговой организации и подпись продавца Сауда уйымының мөрі және сатушының қолы Соода уюмунун мөвру жана сатуучунун кол тамгасы		
6	Страна продажи Сатушы ел Сату өлкөсү	Россия, Белоруссия Қазақстан Кыргызстан	Отпечатано в России

РУССКИЙ

Благодарим Вас за то, что вы приобрели это изделие Canon, изготовленное в соответствии с высочайшими стандартами качества.

Перед использованием данного изделия (в дальнейшем «Изделие») мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации.

Гарантия предусматривает бесплатный ремонт Изделия уполномоченной сервисной организацией Canon (далее АСЦ) при возникновении дефектов, возникших по вине фирмы-производителя. В случае, если Конечный пользователь является юридическим лицом, затраты на транспортные расходы на доставку Изделия до АСЦ или вызов технического специалиста для осуществления гарантийного ремонта за пределы города расположения АСЦ покрываются Конечным пользователем.

На приобретенное Вами Изделие предоставляется настоящая гарантия сроком на 2 года (с оговорками, упомянутыми ниже). Гарантийный срок исчисляется с момента покупки в случае запуска Изделия Конечным пользователем, либо с момента установки Изделия представителем компании, авторизированной Canon Ру на сервисное обслуживание широкоформатных принтеров, о чем в настоящей гарантии талоне должна быть сделана соответствующая запись.

Предоставленная гарантия действительна на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана на следующих условиях:

1. Срок действия настоящей гарантии истекает в момент наступления наиболее раннего из следующих событий:
 - или по достижению объема печати, равного количеству отпечатков формата А4, которое указано в ниже приведенной таблице,
 - или по истечению 24 месяцев с даты инсталляции Изделия (при этом запуск оборудования должен быть произведен не позднее 6 месяцев с даты поставки Изделия Конечному пользователю, в противном случае гарантийный период будет исчисляться с даты покупки Изделия),
 - или по истечению 24 месяцев с даты покупки в случае запуска Изделия Конечным пользователем.

Для принтеров	IPF PRO-2000/ 2100 24"	IPF PRO-4000/4100/ 4000S/4100S 44"	IPF PRO 6000/6100/ 6000S/6100S 60"
Гарантийный период	A4 -115200; A1 - 14400	A4 - 230400; A0 - 14400	A4 - 268800; A0 - 16800

2. Настоящая гарантия действительна только на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана, и при наличии гарантийного талона, заполненного организацией, у которой Вы приобрели настоящее Изделие Canon.

3. Гарантийный срок на основное изделие, а также на комплектующие и компоненты с ограниченным сроком гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте, но не более чем на период оставшегося срока гарантии на момент проведения ремонта. Сразу же после завершения гарантийного периода соответствующая запись об этом должна быть внесена в гарантийный талон представителем уполномоченной сервисной организации Canon, выполняющей такой ремонт.

4. Гарантийный срок для запасных частей, установленных уполномоченной сервисной организацией Canon, для замены неисправных комплектующих по гарантии, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на Изделие.

5. Срок действия на печатную головку (далее ПГ), которая входит в комплект поставки Изделия, также составляет 2 года и заканчивается одновременно со сроком гарантии на Изделие, при этом:

- гарантия на ПГ, замененную в первый год гарантии на Изделие, заканчивается вместе с гарантией на Изделие;
- гарантия на ПГ, замененную во время второго года гарантии на Изделие, заканчивается через год после ее установки;
- срок гарантии на ПГ, которые устанавливаются в пост гарантийный период, равняется одному году.

Условия гарантии на ПГ изложены на официальном сайте компании ООО «Канон Рус» www.canon.ru.

6. Действие настоящей гарантии не распространяется на расходные материалы и аксессуары, кроме аксессуаров, входящих в комплект поставки изделия.

7. Действие настоящей гарантии не распространяется на следующие виды работ:
 - инсталляция и запуск Изделия;
 - очистка, репарировка и настройка Изделия и его узлов (техническое обслуживание);
 - замена расходных материалов;
 - установка программного обеспечения применительно к сетевым ресурсам пользователя.

8. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, и на дополнительно установленное.

9. Действие настоящей гарантии не распространяется на несоместимость Изделия с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несоместимостью.

10. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, потерю данных и/или любые иные прямые или косвенные убытки, связанные с дефектами Изделия.

11. Исполнитель может быть освобожден от ответственности за недостатки товара, возникшие после передачи товара покупателю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки и хранения, установленных в руководстве и иных документах, прилагаемых к Изделию, действий третьих лиц или непреодолимой силы, и в частности, за недостатки, возникшие в следствии нарушения следующих правил пользования:

- 11.1. Внесение в конструкцию Изделия любых изменений, которые не были официально одобрены фирмой-производителем;
- 11.2. При превышении максимально допустимого объема печати в месяц для Изделия:

Для принтеров шириной	IPF PRO-2000/2100 24"	IPF PRO-4000/4100/4000S/4100S 44"	IPF PRO 6000/6100/6000S/6100S 60"
МАХ кол-во отпечатков в месяц	A4 - 5600; A1 - 700	A4 - 12800; A0 - 800	A4 - 14400; A0 - 900

11.3. При подключении каких-либо устройств и применение совместно с Изделием дополнительных аксессуаров и расходных материалов иного, чем те, которые рекомендованы к применению фирмой-производителем;

11.4. При наличии механических повреждений;

11.5. При обнаружении следов огня, влаги и коррозии;

11.6. При обнаружении внутрь Изделия любых посторонних предметов, не относящихся к конструкции данного Изделия (например, канцелярских скрепок/кнопки, земли/песка, представителей растительного/животного мира и т.п.);

11.7. После ремонта Изделия частыми лицами или организациями, не уполномоченными Canon.

12. Настоящая гарантия является дополнением к конституционным и иным правам покупателя и ни в какой мере не ограничивает их.

Гарантийное обслуживание производится только уполномоченными сервисными организациями Canon, информация о которых можно получить на официальном сайте в Интернете по адресу <http://www.canon.ru>. Для удобства сервисного обслуживания и удовлетворения иных предусмотренных Законодательством Ваших требований настоятельно рекомендуем Вам сохранить в течение всего срока эксплуатации изделия поставляемому вместе с ним сопроводительную документацию (данный гарантийный талон, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли-продажи (кассовый чек, товарная накладная и т.д.).

КАЗАҚША

Жоғары сапа стандарттарына сәйкес жасалған Сапон өнімнің сатып алуыныңызға алысымызды білдіреміз.

Бұл бұйымды (әрі қарай «Бұйым») пайдаланбас бұрын, пайдалану нұсқаулығында берілген ережелерді мұқият оқып алаңыздар дүрыс.

Өндiрушi фирманың салдарынан оқу тұнғандық жағдайда, Сапон фирмасының өкiлеттi қызметкерi өкiлеттi көрсетуi ұйымды түпi пайдалануға қатысуға рұқсат берген немесе Қазақстан Рn үн фирмасын прiнтерлерге сервiстiк қызмет көрсетуi рұқсат берген компанияның өкiлi Бұйымды орнатқан сәттен бастап Келiпдiк мерiмi басталады. Ол туралы осы келiпдiк талондында тиiсiше жаңа көрсетiлуi керек.

Келiпдiк Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумақтарында мына шарттар бойынша жарамды:

1. Төмендегі жағдайларды біреуі ертерек орын ала, сол уақытта бұл келіпдікті жарамдылық мерзімі бітпеді:
 - немесе төмендегі кестеде көптірілген А4 форматтағы саусақ іздеріне тең мердің санын жеткенде;
 - немесе Бұйымды орнатқан сәттен 24 ай өткен кезде (бүт ережелі Бұтпi пайдаланушыға жеткізілген кейін бi әй өткелі, жақдқты осы қоспаңда, әйтпесе келiпдiк мерiмi Бұйым сатып алған күннен басталады);
 - немесе Бұйымды түпi пайдаланушы iске қосқанда кейін сатып алу күнінен бастап 24 ай өткенде.

Мына прiнтерлер үшін:	IPF PRO-2000/2100 24"	IPF PRO-4000/4100/4000S/4100S 44"	IPF PRO 6000/6100/6000S/6100S 60"
Келiпдiк ресуры	A4 - 115200; A1 - 14400	A4 - 230400; A0 - 14400	A4 - 268800; A0 - 16800

2. Бұл келiпдiк Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумақтарында жарамды. Ол үшін осы Сапон бұйымын сатып алуға ұсытылатын келiпдiк мерiмiмен берi ұақытта бітуді, бүт ережелі;
 - 3. Негізгі бұйымға жаңа керек-жарақтар мен компоненттерге шектелуі мерзімімен берілетін келіпдік мерзімі бұйымның келіпдік бойынша жөндеудегі уақытына созылады, бірақ жөндеу кезіндегі келіпдік мерзімінің қалған уақытынан аспауы керек. Келіпдік бойынша жөндеу жұмысы аяқталған соң, ол туралы тиісті жазады келіпдік талонның мәтінді жұмысын жасаған Сапон өкiлеттi қызметкерi бұйымның өкiлеттi өнгiзтуi кезеңіне қайта басталады.
 - 4. Сапон өкiлеттi қызметкерi ұсынып келiпдiк бойынша ақаулы керек-жарақтарды ауыстыру үшін белгiленген қосымша бөлшектердi келiпдiк мерiмi Бұйымда белгiленген келiпдiк мерiмiнiң соңғы күнi бітпеді.

5. Бұйымды жеткізу жанығана кіретін басып шығару бастығінің (әрі қарай ББ) әрекет ету мерзімі де 2 жылдан кем емес және бұйым белгіленген келіпдік мерзімімен бері ұақытта бітуді, бүт ережелі;
 - Бұйымдары Біріші келіпдік жылында ауыстырылған ББ келіпдік бұйымның келіпдігін бірге аяқталды;
 - Бұйымдары екінші келіпдік жылында ауыстырылған ББ келіпдік орнатудан соң бір жылдан кейін аяқталды.

ҚЫРҒЫЗЧА

Сапатың аз жоғоры стандарттарына сәйкес дайындалған Сапон буюмун сатып алаңызға үчүн ырызалык билдиремиз.

Бұл бұйым (мында әрі – бұйым) пайдалану алдында бұл сипте пайдалануу боюнча колдонмалардан мынадан аржекет менен коопт танышып чыгууну сунуйтбайт. Бұл келiпдiк Өндiрушi-фирманын кунөсү боюнча дефеттер пайда болгон учурда Сапон тарабынан ыгыарм үкү берилген сервистик уюм (АСБ) тарабынан буюмду алысыз оңдорун каралган. Акыркы пайдалануууу юридикалык жак болгон учурда АСБ чейин Продукцияны жеткирив беруге же АСБ жайгашкан шаардын жергилик келпидк берилген учурдо жүргүзүү үчүн техникалык адистик чакыртууга кеткен чалымдарды Акыркы пайдаланууу жабат.

Сиз сатып алаң буюмга 2 жылдык мөөнөткү үшүн келпидк жайытылат (төмөндө айтылган тактама менен). Келпидк берилген мөөнөт Буюм сатып алыңган же Канон Рn үн кең форматтуу прiнтерлердi сервистик кызматтан атарууга ыгыарм үкү берилген учур тарабынан орнотулган учурдан тартып эсептелет. Бүт жүнөндү үшүн келпидк талонунга тиешилүү үчүн киргизилет.

1. Бүт келпидктин жарактуу мөөнөтү мөөнөтүн окулдурдан кийин бирин эң эрте келген учурда буют:
 - же мөөнөтү табында келтирилген А4 форматтагы басып чыгаруулардын санына барабар болгон басып чыгаруунун калдыкы жеткенде;
 - же буюмдун установкадан өткөндөн тартып 24 айдын ичинде, (бүт учурда жабдууну же киргилүү буюм пайдалануууу жеткирив берилген учурдан тартып 6 айдын ичинде басып чыгаруу үкү берилген учурда болгон учурда келпидк берилген мезгили Буюм сатып алыңган күндөн тартып беште айга бейт);
 - же буюмду Акыркы колдонуууу тарабынан, сатып алыңган күндөн 24 ай өткөндөн кийин.

Прiнтерлер үчүн:	IPF PRO-2000/2100 24"	IPF PRO-4000/4100/4000S/4100S 44"	IPF PRO 6000/6100/6000S/6100S 60"
Келпидк ресуры	A4 - 115200; A1 - 14400	A4 - 230400; A0 - 14400	A4 - 268800; A0 - 16800

2. Бүт келпидк Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстандн жана Қырғызстандн аймактарында жана сиз үшүн Сапон буюмун сатып алган учур тарабынан толтурулган келпидк талонду бар болгон учурда гана жарактуу.
3. Негізгi бұйымға жаңа керек-жарақтар менен компоненттерге шектелуi мерiмiмен берiлетiн келiпдiк мерiмi бұйымның келiпдiк бойынша жөндеудегi уақытына созылады, бирок жөндеу кезiндегi келiпдiк мерiмiнiң қалған уақытынан аспауы керек. Келiпдiк бойынша жөндеу жұмысы аяқталған соң, ол туралы тиiсi жазады келiпдiк талонның мәтiндi жұмысын жасаған Сапон өкiлеттi қызметкерi бұйымның өкiлеттi өнгiзтуi кезеңiне қайта басталады.
4. Сапон өкiлеттi қызметкерi ұсынып келiпдiк бойынша ақаулы керек-жарақтарды ауыстыру үшін белгiленген қосымша бөлшектердi келiпдiк мерiмi Бұйымда белгiленген келiпдiк мерiмiнiң соңғы күнi бітпедi.
5. Буюмды қамсыз алуу келпидк кирген Басып чыгаруу үчүн (ББ) жарамдуу мөөнөтү де 2 жылдан түзүп, буюмдун келпидк мөөнөтү менен бир убақта бітуді, ошон менен;
 - Буюмдн келпидк мөөнөтүн биринчи жылында алмаштырылганда, ББ келпидк, буюм менен берiлетiн келiпдiк мерiмi менен бирге бітуді;
 - Буюмдн келпидк мөөнөтүн екiнчи жылында алмаштырылганда, ББ келпидк, буюм орнотулғанды кийин бір жыл өткенде бітуді.
6. келпидк бүтөндөн кийин мөөнөткө орнотулған ББ келпидкти менен бир жылга барабар бол. ББ үчүн келпидкти шарттары «Канон Рn» ЖМК компаниясынын ресми сайтында көрсөтулген www.canon.ru.

- Келіпдік мерзімінен кейін орнатылған ББ келіпдік мерзімі бір жылға тең болады. ББ келіпдік шарттары «Канон Рn» ЖШК компаниясынын ресми сайтында (www.canon.ru) беріледі.

6. Бұл келіпдік шығам материалдарына және бұйымның жеткізу жанығана кіретін аксессуарлардан басқа аксессуарларды берілмеді:
 - 7. Бұл келіпдік төмендегі ішкі мүліктері берілмеді:
 - Бұйымды орнату және іске қосу;
 - бұйым және оның тораптарын тазалау, реттеу және баптау (техникалық қызмет көрсету);
 - шығам материалдарын ауыстыру;
 - пайдаланушының жеңілдік ресурстарына қатысты бағдарламалық құралды орнату.
 - 8. Бұл келіпдік жеткізу жанығана кіретін және қосымша орнатылған бағдарламалық құралды берілмеді.
 - 9. Бұл келіпдік басқа өндірішкерлердің аппараттық және бағдарламалық құралымен бұйымның үйлесімсіздігіне және сондай үйлесімсіздігінен туындаған ықтимал шығынға байланып;
 - 10. Бұл келіпдік бұйымды уақытша алып тастауға байланысты алынатын қалған пайдамен, желген шығынды өту үшін, деректерді жоюлына, бұйымның ақауларына байланысты тиімді және немесе жанама шығындары берілмеді.
 - 11. Сатып алуым нұсқауларында және бұйыммен бірге берілген басқа құжаттарда белгіленген пайдалану, тасымалдау және сақтау ережелерін ұстанбай, үшінші тараптың немесе тиісінмен болған әрекеттерді салдарынан туындаған өзгерістер мен келіпдік мерзімі, тауардың кемшілігіне, апат айтқанда, төмендегі пайдалану шарттарының бұзылуынан болған кемшіліктерге деген жауапкершілігін өндiрушi босталуы мүмкін:
 - 11.1. Өндiрушi фирмa ресми түрде мәклiматке өзгелік өзгерістерін түрiн бұйымның конструкциясына енгiзiп;
 - 11.2. Бұйым үшін айына өңір күр рұқсат етілген мөрдес алып кеткенде;

Еңi көптірілген прiнтерлер үшін	IPF PRO-2000/2100 24"	IPF PRO-4000/4100/4000S/4100S 44"	IPF PRO 6000/6100/6000S/6100S 60"
МАХ бір айдың ичинде	A4 - 5600; A1 - 700	A4 - 12800; A0 - 800	A4 - 14400; A0 - 900

- 11.3. Қандай да бір құрылғыны жалғанған және өндiрушi фирмa қолдануға ұсыныс бiлдiргендерден басқа қолдануға болмайтын және қолдануға тыйым салынатын бұйыммен бірге қолданған жағдайда;
 - 11.4. Механикалық зақымдалу болған кезде;
 - 11.5. Отты, суды және коррозияның іздері болғанда;
 - 11.6. Бұл бұйымның конструкциясы қатысы жоқ басқа заттар (мысалы, жеңелік қыстырыштар/түймелер, топырақ/күш, өсімдік/жануарлар әлемінің қалдықтары және т.б.) бұйымның ішкі бөлігін байланып жағдайда;
 - 11.7. Пайдалану және зақымдану немесе Сапон рұқсат бермеген ұйымдар жөндеуінен кейін.
 - 12. Бұл келіпдік сатып алушылардың конституциялық және басқа да құқықтарына қосымша болып табылады және оларды ешқандай жолмен шектемеді.
- Келіпдік бойынша тек Сапон өкiлеттi қызметкерi ұсынып ұйымды қызмет көрсетеді, апару туралы ақпаратты Интернет арқылы мына ресми сайттан алуға болады: <http://www.canon.ru>.

6. Үшiл келпидкти аракеттi чыгмалдуууу материалдарды жана буюмду жеткiрiп берүүү коллективте кирген аксессуарларды ташакты аксессуарларга жайытылбайт.
 - 7. Үшiл келпидкти аракеттi жеткiрiп жеткiрiлген төменкi туралы жайытылбайт:
 - буюмду орнотуу жана iске қосу;
 - буюмду жана анын үшiрiннi тазалау, жөндеу жана тазалау (техникалык тейлеу);
 - чыгмалдуууу материалдарын алмаштыруу;
 - пайдаланушынын тармактык ресурстарына колдонуууу программалык камсыздоону орнотуу.
 - 8. Үшiл келпидкти аракеттi жеткiрiп берүүү коллективте кирген дагы, кошунда орнотулган дагы қалаган программалык камсыздооу жайытылбайт.
 - 9. Үшiл келпидкти аракеттi бери өндiрушiлерүдөн программалык камсыздооуууу буюм менен шайшеш белгiстемге жана мындай шайшеш белгiстемге байланыштуу мүмкiн болууу чыгмага жайытылбайт.
 - 10. Үшiл келпидкти аракеттi буюмду убактылуу алмаштыруу, маалыматтарды жоготуу менен байланыштуу болгон нәрдон чыгарылган пайдалану, чыгмалардан жана/же буюмдн дефеттерге байланыштуу башка тиешелі кейбір чыгмалардын ордон толтурууга жайытылбайт.
 - 11. Товар сатып алуғана берилгенден кийин ал тараптан буюмга тиреклен колдонмоларды жана башка документтерде белгiленген пайдалану, ташуу жана сақтао эрежелерін буюунуң кесепетинен, үшiл жазатанды же жеңип өте алыс үшiл кесепетинен жана тактап айтқанда, төменкi пайдалану әрекеттерi буюунуң өндiрушiлерүдөн пайда болгон тохардан кемiттерi үчүн жоопкерлигiн бостолуат:
 - 11.1. Өндiрушi-фирма тарабынан ресми жактырылган қалағандай өзгертiлуудер буюмдн конструкциясы киргизүү;
 - 11.2. Буюмдн бір ай ичинде басып чыгаруу мөлшерiн алушында;

Төмендегi кеңдетпен прiнтерлер үчүн:	IPF PRO-2000/2100 24"	IPF PRO-4000/4100/4000S/4100S 44"	IPF PRO 6000/6100/6000S/6100S 60"
МАХ бір айдың ичинде	A4 - 5600; A1 - 700	A4 - 12800; A0 - 800	A4 - 14400; A0 - 900

- 11.3. Өндiрушi-фирма тарабынан сунушталғандардан басқа кандайдыр бiр түшүнөудер таштуару жана кошумча аксессуарлар жана чыгмалдуууу материалдар менен бирге пайдалануу;
 - 11.4. Механикалық бузултар бір болгон учурда;
 - 11.5. Отты, нымдан және дег басыуун издери табылган учурда;
 - 11.6. Бұйымның конструкциясы қатысы жоқ басқа заттар (мысалы, жеңелік қыстырыштар/түймелер, топырақ/күш, өсімдік/жануарлар әлемінің қалдықтары ж.б.);
 - 11.7. Сапон тарабынан ыгыарм үкү берилген және жактар же уюмдар тарабынан өндiрушiлерүдөн кийiн.
 12. Үшiл келпидк сатып алууулардын конституциялық және башка укутарына кошумча болган жана эң қаддй шартта аларды шектемеді.
- Келпидк берилген тейлеу Сапон тарабынан ыгыарм үкүктар берилген сервистик уюмдар тарабынан гана жүргiзулiт, апару туралы маалыматты Интернеттен төменкi деректеги биздин серведерди алуға болуу: <http://www.canon.ru>.
- Сервистик тейлеу алығалу болуу үчүн жана мыйзамдарда қаралган талаптарыңды қанағаттандыру үчүн сизге буюм сатылған жағдай мөөнөтүн ичинде аны менен бирге жеткiрiлген берiлген кошунда документиерди (үшiл келпидк талон, пайдалану буюмн камсыдаларды ж.б.у.с.) ошондай же сатуу-алуу келiшимiн түзуу фактын тастықтанган башка документиерди (қасса чекте, жоюудар кошунда документи менен ж.б.у.с.) сатып колуу сунуйтбайт.