



## Гарантийный талон / Кепілдік талоны / Кепілдік талону

Срок гарантии производителя – 1 год / Өндүрүшү кепилдігінің мерзімі – 1 жыл / Өндүрүүчүнүн кепилдик мөөнөтү – 1 жыл



<p>Наименование изделия <b>ImagePRESS С710/С810/С910</b></p> <p>Серийный номер Сериялық нөмірі Катар номери</p> <p>Дата продажи Сату күні Сатылган күнү</p> <p>Наименование и адрес торговой организации Сауда уйымының атауы және мекенжайы Соода уюмунун аталышы жана Дареги</p> <p>Печать торговой организации и подпись продавца Сауда уйымының мері және сатушының қолы Соода уюмунун мөөрү жана сатуучунун қол тамбасы</p> <p>Страна продажи Сатушы ел Сату өлкөсү</p>	<p>Информация о произведенных гарантийных ремонтах / Кепілдік бойынша орындалған жөндеу жұмыстары туралы акпарат / Өндүрүштүк кепилдик оңдоолор тууралуу маалымат.</p>
<p>1</p>	
<p>2</p>	
<p>3</p>	
<p>4</p>	
<p>5</p>	
<p>6</p>	

### РУССКИЙ

**Благодарим Вас за то, что вы приобрели это изделие Canon, изготовленное в соответствии с высочайшими стандартами качества.**

Перед использованием данного изделия (далее «Изделия») мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации. В случае появления дефектов, возникших по вине фирмы-изготовителя, настоящая гарантия предусматривает бесплатный ремонт Изделия уполномоченной Canon сервисной организацией.

В случае, если Конечный пользователь является юридическим лицом, затраты на транспортные расходы на доставку Продукции до АСЦ, или вызов технического специалиста, для осуществления гарантийного ремонта, покрываются Конечным пользователем.

На приобретенные Вами Изделия предоставляется гарантия сроком на 1 год (с оговоркой, упомянутой ниже). Гарантийный срок исчисляется с момента покупки или с момента Установки Изделия, о чем в настоящем гарантийном талоне сделана соответствующая запись.

Предоставленная гарантия действительна на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана на следующих условиях:

1. Настоящая гарантия действительна, если инсталляция и запуск Изделия произведен сервисной организацией инженером уполномоченной Canon сервисной организации.
2. Срок действия настоящей гарантии истекает в момент наступления наиболее раннего из следующих событий: изготовления количества отпечатков формата А4, которое указано в нижней приведенной таблице, или истечения 12 месяцев с даты инсталляции Изделия, при этом запуск оборудования должен быть произведен не позднее 6 месяцев с даты поставки Изделия Конечному пользователю.

ImagePRESS С710	ImagePRESS С810	ImagePRESS С910
1 500 000	2 000 000	2 000 000

3. Настоящая гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана и при наличии гарантийного талона, заполненного организацией. У которой Вы приобрели настоящее изделие Canon.

4. Гарантийный срок на основное Изделие, а также на комплектующие и компоненты с ограниченным сроком гарантии продлевается на период нахождения Изделия в гарантийном ремонте. Соответствующая запись о произведенном гарантийном ремонте должна быть внесена в настоящий талон предоставлениями уполномоченной Canon сервисной организации, выполняющей ремонт, сразу же после его завершения.

5. Гарантийный срок для запасных частей, установленных уполномоченной Canon сервисной организацией для замены неисправных комплектующих, истекает в последний день гарантийного срока установленного на Изделие.

6. Действие настоящей гарантии не распространяется на расходные материалы (например: узлы фотоувеличительных барабанов, картриджи, тушь тонера, носители, фильтры, ёмкости отработанного тонера и т.д.), на аксессуары детали и узлы, а также на аксессуары, кроме аксессуаров входящих в комплект поставки изделия.

Ресурсными деталями и узлами являются любые детали и узлы, срок службы которых зависит от объема копирования/печати и который, в соответствии с технической документацией, подлежит обязательной замене после выполнения их ресурса.

7. Действие настоящей гарантии не распространяется на следующие виды работ:

- Инсталляция и запуск Изделия;
  - очистка, регулировка и настройка Изделия и его узлов (регулярное техническое обслуживание);
  - замена расходных материалов;
  - установка программного обеспечения применительно к сетевым условиям пользователя.
8. Действие настоящей гарантии не распространяется как на любое программное обеспечение, входящее в комплект поставки, так и дополнительно установленное.
9. Действие настоящей гарантии не распространяется на несовершенство Изделия с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовершенностью.
10. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, потерю данных и/или любые иные прямые или косвенные убытки, связанные с дефектами Изделия.
11. Данная гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи Изделия Конечному пользователю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, установленных в руководстве и иных документах прилагаемых к Изделию, действий Третьих лиц или непреодолимой силы, и в частности, за недостатки, возникшие вследствие нарушения следующих правил пользования:
- 11.1. Несвоевременного проведения профилактических работ.
  - 11.2. При превышении максимально допустимого объема печати в месяц для аппаратов:
    - ImagePRESS С710 - 400 000 отпечатков;
    - ImagePRESS С810 - 450 000 отпечатков;
    - ImagePRESS С910 - 500 000 отпечатков;
  - 11.3. Внесение в конструкцию Изделия любых изменений, которые не были официально одобрены фирмой-производителем.
  - 11.4. Подключение каких-либо устройств и применение совместно с Изделием дополнительных аксессуаров и расходных материалов иных, чем те, которые рекомендованы к применению фирмой-производителем.
  - 11.5. После ремонта частными лицами или организациями, не уполномоченными Canon.
  - 11.6. При наличии механических повреждений.
  - 11.7. При обнаружении следов огня, влаги и коррозии.
  - 11.8. При обнаружении внутри изделия посторонних предметов, не относящихся к конструкции Изделия.
  12. Настоящая гарантия является дополнением к законным правам покупателей и ни в коей мере не ограничивает их.

Гарантийное обслуживание производится только уполномоченными Canon сервисными организациями, информация о которых можно получить на Интернет-сайте: <http://www.canon.ru>

Для удобства сервисного обслуживания, настоятельно рекомендуем Вам сохранять в течение всего срока эксплуатации Изделия поставленную вместе с ним сопроводительную документацию (данный гарантийный талон, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли-продажи (кассовый чек, товарная накладная).

**Производитель:** Canon Inc.  
**Юридический адрес:** 3-30-2, Шимомаруку, Ога-ку, Токио.  
**Официальный импортер на территории Таможенного Союза:** ООО «Канон Рус», 109028, Российская Федерация, г. Москва, Сербянинская наб., д. 29, 8 этаж, пом.1, комн.1

## ҚАЗАҚША

**Ең жетерді сапа стандарттарына сәйкес дайындалған осы Сапон компаниясының өнімін сааты алғаныңызға үшін Сізге алғысымызды білдіреміз.**

Берілген өнімді (ері қарай «Өнім») пайдаланар алдында пайдалану нұсқаулығында жазылған ережелермен мұқият танысып шығуды ұсынамыз.
Өндірушінің кірісі сәлдарымен тұндырған ақаулар жағдайында берілген кепілдік екілетті Сапон компаниясының қызмет көрсету орталығында Өнімге тегін жөндеу жұмысын жасауға мүмкіндік береді.

Соңғы пайдаланушы заңды тұлға болған жағдайда өнімді автоматтандырылған сұрылту орталығына дейін жеткізуге немесе кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын орындау үшін техникалық маманды шақыруға жұмсалатын жол шығындары Соңғы пайдаланушы тарапынан өтеледі.

Сапып алынған өнімге 1 жыл көлеміндегі кепілдік ұсынылады (төменде берілген ескерту-кемен бірге). Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап немесе оны орнатқан күннен бастап есептеледі, ол туралы осы кепілдік талонында тілсіз жазба жасалады.
Берілген кепілдік келесі шарттарға сәйкес Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында жарамды:

1. Егер орнату және іске қосу жұмыстарын екілетті Сапон компаниясының қызмет көрсету орталығының сертифициқталған инженер орындаса, бұл кепілдік жарамды болып табылады.
2. Бұл кепілдіктің мерзімі келесі оқиғалардың бірі ең бірінші болып орын алған уақытында аяқталды: төмендегі кестеде көрсетілген А4 пішіміндегі таңбалар санын дайындау немесе Өнім орнатылғаннан бастап 12 ай өтуі, бұл жағдайда жабықты іске қосу Өнімді Соңғы пайдаланушыға жеткізген күннен бастап 6 айдан кешіктірмей орындаулы қажет.

ImagePRESS C710	ImagePRESS C810	ImagePRESS C910
1 500 000	2 000 000	2 000 000

3. Бұл кепілдік Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында және осы Сапон өнімі сатып алынған ұйым толыттырған кепілдік талоны болған жағдайда жарамды болып табылады.

4. Негізгі Өнімге және шектеулі кепілдік мерзімі бар құрамдастар мен құрамдас бөліктерге берілген кепілдік мерзімі енім кепілдікпен орындалатын жөндеуде болу кезеңі бойынша ұзарылады. Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарының орындалғаны туралы тілсіз жазба жөндеуді орындаған өкілетті Сапон компаниясының қызмет көрсету орталығының өкілі тарапынан жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін осы талонға енгізілуі қажет.

5. Жөндеуіейтін қосалқы бөлшектерді ауыстыру бойынша екілетті Сапон компаниясының қызмет көрсету орталығы тарапынан белгіленген қосалқы бөлшектерге арналған кепілдік мерзімі Өнімге белгіленген кепілдік мерзімінің соңғы күнінде аяқталады.

6. Бұл кепілдік шытың материалдар (мысалы: фотосезгіш барабан торабы, картридж, то-нер түтіктері, тасыыштар, сүзгілер, пайдаланылған тонердің құты және т.б.), ресурстық бөлшектер мен тораптар және өнімнің жеткізілім жиналары кірмейтін керек-жарақтар үшін қолданылмайды.

Ресурстық бөлшектер мен тораптарға құзмет мерзімі кешіру/басып шығару көлеміне бай-ландысты және техникалық құжаттамаға сәйкес ресурстары біткеннен кейін міндетті түрде ауы-стырылатын кез келген бөлшектер мен тораптар жағайды.

## ҚЫРҒЫЗША

**Сапатын эң жогору стандарттарына ылайык даардалган Сапон буюмун сатып алганыңыз учун ыраазылык билдиребиз.**

Бул буюмду (мындай ары – «Буюм») пайдалану алдында биз Сизге пайдалану боюнча кол-донмодо баьндалган эрежелер менен кенул колоп таанышып чыгууну сунуштайбыз.

Кепилдикте Өндүрүүчү-фирманын күнөөсү боюнча дефекттер пайда болгон учурда Сапон та-рабынан ыктары үчк берилген сервистик уюм тарабынан буюмду акысыз оңдонду каралган. Акыры пайдалануучу кордуккалык жак болгон учурда АСБ чейин Продукцияны жеткирип берүүгө же кепилдик берилген оңдонду жүргүзүү үчүн техникалык адистик чакыртууга кеткен чы-гымдарды акыры пайдалануучу жабад.

Сиз сатып алган буюмга 1 жыллык мөөнөткө чыгуу кепилдиги жайкылыгат (төмөндө айтылган тактама менен). Кепилдик берилген мөөнөт Буюм сатып алынган же орнотулган учурдан тартып эсептелет. Бул жөнүндө ушул кепилдик талонун тийиштүү жазуу киргизилет.
Берилген кепилдик Россия Федерациясынын, Беларусьн, Қазақстандын жана Қырғызстан-дын аймагында төмөнкү шарттарда жарактуу болот:

1. Ушул кепилдик эгер Буюмду инсталляцияго же ишке киргизүү Сапон тарабынан ыйгарым укуктар берилген уюмдун сертифициқталган инженері тарабынан жүргүзүлгөн учурда жарактуу.
2. Ушул кепилдиктин жарактуу мөөнөтү төмөнкү оқиғалардын ичинен бирөө эң эрге келген учурда бүтөт:
- төмөнкү табылдада келтирилген А4 форматында басып чыгаруулардың санына барабар болгон басып чыгаруунун көлеміне жеткенде, же Буюм инсталляцияланган учурдан тартып 12 айдын ичинде, бұл учурда жабадууну ишке киргизүү Буюм пайдалануучуга жеткирилип берилген күндөн тартып 6 айдан кешіктірбестен жүргүзүлуү керек.

ImagePRESS C710	ImagePRESS C810	ImagePRESS C910
1 500 000	2 000 000	2 000 000

3. Ушул кепилдик Орус Федерациясынын, Беларусьн, Қазақстандын жана Қырғызстандын аймактарында гана жана сиз ушул Сапон буюмун сатып алган уюм тарабынан толтурулган ке-пилдик талон бар болгон учурда гана жарактуу.

4. Негізгі буюмга, ошондой эле кепилдік берилген мөөнөтү чектелген комплекттегичтер-ге жана компоненттерге кепилдик берилген мөөнөт буюм кепилдик берилген оңдондо турган убагытка уаабытталат. Жүргүзүлгөн кепилдік берілген оңдоо жөнүндө тийиштүү жазуу ал аяқта-нандан кийин дароо оңдонду аткарган Сапон ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан ушул кепилдик талонун киргизирилиши керек.

5. Кепилдик боюнча буюм комплекттегичтерді алмаштыруу үчүн Сапон ыйгарым укуктуу сер-вистик уюму тарабынан орнотулган запалсыз бөлүктөр үчүн кепилдік берилген мөөнөт буюмга белгіленген кепилдик берилген мөөнөттүн акыры күн бүтөт.

6. Ушул кепилдиктин аракеті чыгымдалуучу материалдарга (мысалы: фотосезгіш барабан-дардын түмүндөрү, картриждер, тонер түбалары, алар жүрүүчүлөр, чыпқакалар, иштеп чыгарыл-ган тонерлердин ыдыштери ж.б.), басып чыгарыч башчаларга жана буюмду жеткирип берүүчү комплектке кирген аксессуарлардагы ташыар аксессуарларга жайылыбайат.

Ресурстық деталдар жана түмүндөр бұл көчүрүү/басып чыгаруу көлеміне байланышпн жана алар техникалық документацияга ылайык ресурстарын илтөө мөөнөтү аяқталгандан кийин милдеттүү түрдө алмаштырылышы керек.

- 7. Ушул кепилдиктин аракеттери жүмшатардын төмөнкү түрлөрүнө жайкытылбайт:
  - буюмду орнотуу жана ишке киргизүү;
  - буюмду жана анын түмүндөрүн тазалоо, жөндөө жана туралоо (түрүктүү техникалык төйлөө);

7. Бұл кепілдік келесі жұмыс түрлері үшін қолданылмайды:

- Өнімді орнату және іске қосу
- Өнімді және оның тораптарын тазалау, реттеу және баптау (күйелі түрде техникалық қызмет көрсету);
- шығын материалдарын ауыстыру;
- пайдаланушының желілік шарттарын сәйкес бағдарламалық жасақтама орнату.

8. Бұл кепілдік жеткізілім жинағына кіретін, сондай-ақ қосымша орнатылған қандай да бір бағдарламалық жасақтама үшін қолданылмайды;

9. Бұл кепілдік берде өндірушілер тарапынан қамтамасыз етілген аппараттық және бағдарламалық жасақтамамен Өнімнің үйлесуіне және мұндай үйлесімсіздік сәлдарынан Өнімге зағал келтірілген жағдайларда қолданылмайды.

10. Бұл кепілдік Өнімді қолданушыға алмасатынға жұмсалған шығындарды, алынбай қалған пайданы, Өнімнің ақауларына байланысты орын алған дөрекетерді жоғалуы және/немесе кез келген тікелей немесе жанама шығындарды өтеу үшін қолданылмайды.

11. Бұл кепілдік Өнім Соңғы пайдаланушыға берілгеннен кейін Өніммен бірге берілгін нұсқаулыққа немесе басқа да құжаттамаларда бекітілген пайдалану, тасыымалдау, сақтау бой-ынша ережелерді оқуылуы, уыншты тараптың қатысуы немесе ескерілмейтін күш сәлдарынан орын алған кемшіліктер үшін, әсіресе, төменде берілген пайдалану бойынша ережелерді бұзу сәлдарынан туындайтын кемшіліктер үшін қолданылмайды:

11.1. Алдын ала қызмет көрсету жұмыстарының уақытылы орындالمәуы.
11.2. Аппараттар үшін бөзіп шығарудың бір айда рұқсат етілген максималды көлемінен асып кеткенде:

- ImagePRESS C710 - 400 000 таңба;
- ImagePRESS C810 - 450 000 таңба;
- ImagePRESS C910 - 500 000 таңба;

11.3. Өнімнің құрылымына өндіруші ресми түрде бекітілген қандай да бір өзгерістерді енгізу;

11.4. Кез келген құрылғыларды жалғату және өндірушінің пайдалануға ұсынылғаннан бәсқа қосымша керек-жарақтар мен шығыс материалдарын Өніммен бірге пайдалану.

11.5. Сапон компаниясы өкілеттілік бермеген жеке тұлғалар мен ұйымдар тарапынан орындалған жөндеу.

11.6. Механикалық зақымдардың болуы.

11.7. От, ылғал және коррозия іздерінің болуы.

11.8. Өнім шінде құрылымына қатысы жоқ бөлде заттардың анықталуы.

12. Бұл кепілдік тұтынушының заңды құқықтары үшін қосымша болып табылады және ешбір жағдайда оны шектәмейді.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету жұмыстары Сапон компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталықтары тарапынан жүргізіледі, бұл туралы толық мәліметті мына сайттан оқуға болады:

***http://www.sanon.ru***

Қызмет көрсету жұмыстарының қолайлы болуы үшін Өніммен бірге берілетін тіресте құжаттамаларды (берілген кепілдік талоны, пайдалану нұсқаулығы және т.б.), сондай-ақ са-тып алу-сагу туралы келісімшарттың жасалғанын дәлелдейтін құжаттарды (кассалық чек, тауар жүккүрағы) Өнімді пайдаланудың толық мерзімі ішінде сақтауға кенес береміз.

Өндіруші: Сапон Inc.

**Заңды мененкәнайы:** 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

**Неден Одағының аймағындағы Ресми импортталушы:** «Канон Рү» ЖШҚ, 109028, Ресей Федера-циясы, Мәскеу қ., Середбриннскаяя наб. 29-ч/й, 8-қабат, 1-көпіс, 1-бөлме

- чыгымдалуучу материалдардын алмаштыруу;
- пайдалануучунн тармакты шарттарына колдонулуучу программалык камсыздоону орнотуу.
- Ушул кепилдиктин аракеттери жеткирип берилуучу комплектке кирген датгы, кошумча орнотулган датгы каалаган программалык камсыздоого жайкытылбайт.

9. Ушул кепилдиктин аракеттери бөтөн өндүрүүчүлөрдүн программалык камсыздоолорунун буюм менен шайкеш келбестигине жана мындай шайкеш келбестикке байланыштуу мүмкүн болуучу чыгымга жайкытылбайт.

10. Ушул кепилдиктин аракеттери буюмду убактылуу алмаштыруу, маалыматтарды жоготуу менен байланыштуу болгон колдон чыгарылар пайданын, чыгымдардын жана/же буюмдун де-фекттерине байланыштуу башка тике же кыйыр чыгымдардын ордун толтурууга жайкытылбайт.
11. Товар сатып алуучуга берилгенден кийин ал тараптан буюмга тиркелген колдонмоогодо жана башка документтерде белгиленген пайдалануу, ташуу, сактоо эрежелерин бузуунун ке-селгетинен, учунчу жагатардын же жеңил өтө алгыс күчтүн кеселгетинен жана тапгал айткында, төмөнкү пайдалануу эрежелерин бузуунун кеселгетинен пайда болгон товардын кемпиктери үчүн жоопкерчилигики бошотулат:
11.1. Профилактыктык иштер өз убагында жүргүзүлбөгөн учурда.
11.2. Төмөндөгү аппараттар үчүн бир айда максималдык мүмкүн болгон басып чыгаруунун көлөмүнөн ашкында:
- ImagePRESS C710 - 400 000 басып чыгаруу;
- ImagePRESS C810 - 450 000 басып чыгаруу;
- ImagePRESS C910 - 500 000 басып чыгаруу;

11.3. Өндүрүүчү-фирма тарабынан расмий жактырылбаган каалагандай өзгөртүүлөрдү буюм-дун конструкциясына киргизүү.
11.4. Өндүрүүчү-фирма тарабынан сунушталгандардан башка кандайдыр-бир түзүүлшөрдү туташтыруу жана кошумча аксессуарлар жана чыгымдалуучу материалдар менен бирге пайда-лануу.
11.5. Сапон тарабынан ыйгарым укуктар берилбеген жеке жактар же уюмдар тарабынан оңдолгондон кийин.
11.6. Механикалык бузуктар бар болгон учурда.
11.7. Оттун, нымдын жана дат басуунун кыздеге табылган учурда.
11.8. Буюмдун ичинде бұл буюмдун конструкциясына кирбеген бөтөн предметтер табылган учурда.

12. Ушул кепилдик сатып алуучулардын конституциялык жана башка укуктарына кошумча бо-лог жана өз кадай шартта аларды чектебейт.
Кепилдик берилген тейлөө Сапон тарабынан ыктарым укуктар берилген сервистик уюмдар тарабынан гана жүргүзүлөт, алар туралуу маалыматты Интернет сайтынан алууга болот:
***http://www.sanon.ru***

Сервистик тейлөө ыңгайлуу болушу үчүн жана мыйзамдарда каралган Сиздин талаптарды канааттандыруу үчүн Сизге буюм сакталган жалпы мөөнөттүн ичинде аны менен бирге жеткири-лип берилген коштоочу документтерди (ушул кепилдик талонун, пайдалануу боюнча нұсқама-ларды ж.б.у.с.), ошондой эле сатуу-алуу келишимин түзүү фактын тастыктаган башка докумен-терди (каска чегин, товардык коштоочу документти) сактап коюуну сунуштайбыз.

Өндүрүүчү: Сапон Inc.

**Юридикалык дарек:** 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио

**Бажы Союзунун территориясынын расмий импортушы:** «Канон Рү» ЖЧҚсы, 109028, Россия Фе-дерациясы, Москва ш., Середбриннскаяя наб. 29-ч/й, 8-қабат, 1-имар, 1-бөл.