

Гарантийный талон / Кепілдік талоны / Кепилдик талону

Срок гарантии производителя – 1 год / Өндіруші кепілдігінің мерзімі– 1 жыл / Өндүрүүчүнүн кепилдик мөөнөтү – 1 жыл

1	Наименование изделия Широкоформатные сканеры Кең пішімді сканерлер Кеңири форматтуу сканерлер	Информация о произведенных гарантийных ремонтах / Кепілдік бойынша орындалған жөндеу жұмыстары туралы ақпарат / Өндүрүштүк кепилдик оңдоолор тууралуу маалымат.
2	Серийный номер Сериялық нөмірі Катар номери	
3	Дата продажи Сату күні Сатылган күнү	
4	Наименование и адрес торговой организации Сауда ұйымының атауы және мекенжайы Соода уюмунун аталышы жана дарегі	
5	Печать торговой организации и подпись продавца Сауда ұйымының мөрі және сатушының қолы Соода уюмунун мөөрү жана сатуучунун кол тамгасы	
6	Страна продажи Сатушы ел Сатуу өлкөсү	Россия, Белоруссия Қазақстан Кыргызстан

РУССКИЙ

Благодарим Вас за то, что вы приобрели это изделие Canon, изготовленное в соответствии с высочайшими стандартами качества.

Перед использованием данного изделия (далее «Изделия») мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации.

В случае появления дефектов, возникших по вине фирмы-изготовителя, настоящая гарантия предусматривает бесплатный ремонт Изделия уполномоченной Canon сервисной организацией.

В случае, если Конечный пользователь является юридическим лицом, затраты на транспортные расходы на доставку Продукции до АСЦ или вызов технического специалиста, для осуществления гарантийного ремонта, покрываются Конечным пользователем.

На приобретенное Вами Изделие предоставляется гарантия сроком на 1 год. Гарантийный срок исчисляется с момента покупки или с момента установки Изделия, о чем в настоящем гарантийном талоне сделана соответствующая запись.

Предоставленная гарантия действительна на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана на следующих условиях:

1. Настоящая гарантия действительна, если инсталляция и запуск Изделия произведен сертифицированным инженером уполномоченной Canon сервисной организации, или если установка произведена силами покупателя при наличии соответствующей инструкции по вводу Изделия в эксплуатацию, поставленной в комплекте с Изделием.

2. Срок действия настоящей гарантии истекает при истечении 12 месяцев с даты инсталляции Изделия, при этом запуск оборудования должен быть произведен не позднее 6 месяцев с даты поставки Изделия Конечному пользователю, в противном случае гарантийный период будет исчисляться с даты продажи Изделия Конечному пользователю.

3. Настоящая гарантия действительна только на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана и при наличии гарантийного талона, заполненного организацией, у которой Вы приобрели настоящее изделие Canon.

4. Гарантийный срок на основное Изделие, а также на комплектующие и компоненты с ограниченным сроком гарантии продлевается на период нахождения Изделия в гарантийном ремонте. Соответствующая запись о произведенном гарантийном ремонте должна быть внесена в настоящий талон представителями уполномоченной Canon сервисной организации, выполняющей ремонт, сразу же после его завершения.

5. Гарантийный срок для запасных частей, установленных уполномоченной Canon сервисной организацией для замены неисправных комплектующих, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на Изделие.

6. Действие настоящей гарантии не распространяется на ресурсные детали и узлы, а также на аксессуары, кроме аксессуаров входящих в комплект поставки изделия.

Ресурсными деталями и узлами являются любые детали и узлы, срок службы которых зависит от объема сканирования и которые, в соответствии с технической документацией, подлежат обязательной замене после выработки их ресурса (например детали из резины, прижимные ролики, ремни и т.п.).

7. Действие настоящей гарантии не распространяется на следующие виды работ:

- Инсталляция и запуск Изделия;

- очистка, регулировка и настройка Изделия и его узлов (регулярное техническое обслуживание);

- замена ресурсных деталей;

- установка программного обеспечения применительно к сетевым условиям пользователя;

8. Действие настоящей гарантии не распространяется как на любое программное обеспечение, входящее в комплект поставки, так и дополнительно установленное;

9. Действие настоящей гарантии не распространяется на несовместимость Изделия с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовместимостью.

10. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, потерю данных и/или любые иные прямые или косвенные убытки, связанные с дефектами Изделия.

11. Данная гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи Изделия Конечному пользователю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения установленных в руководствах и иных документах прилагаемых к Изделию, действий третьих лиц или непреодолимой силы, и в частности, за недостатки, возникшие вследствие нарушения следующих правил пользования:

11.1. Внесение в конструкцию Изделия любых изменений, которые не были официально одобрены фирмой-производителем.

11.2. Подключение каких-либо устройств и применение совместно с Изделием дополнительных аксессуаров иных, чем те, которые рекомендованы к применению фирмой-производителем.

11.3. После ремонта частными лицами или организациями, не уполномоченными Canon.

11.4. При наличии механических повреждений.

11.5. При обнаружении следов огня, влаги и коррозии.

11.6. При обнаружении внутри изделия посторонних предметов, не относящихся к конструкции Изделия.

11.7. Несвоевременного проведения профилактических работ.

12. Настоящая гарантия является дополнением к законным правам покупателей и ни в коей мере не ограничивает их.

Гарантийное обслуживание производится только уполномоченными Canon сервисными организациями, информацию о которых можно получить на Интернет сайте:

<http://www.canon.ru>

Для удобства сервисного обслуживания, настоятельно рекомендуем Вам сохранять в течение всего срока эксплуатации Изделия поставляемую вместе с ним сопроводительную документацию (данный гарантийный талон, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли-продажи (кассовый чек, товарная накладная).

Производитель: Canon Inc.

Юридический адрес: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Официальный импортер на территорию Таможенного Союза: ООО «Канон Ру», 109028, Российская Федерация, г. Москва, Серебряническая наб., д. 29, 8 этаж, пом.1, комн.1

ҚАЗАҚША

Ең жоғары сапа стандарттарына сәйкес дайындалған осы Canon компаниясының өнімін сатып алғаныңыз үшін Сізге алғысымызды білдіреміз.

Берілген өнімді (әрі қарай «Өнім») пайдаланар алдында пайдалану нұсқаулығында жазылған ережелермен мұқият танысып шығуды ұсынамыз. Өндірушінің кінәсі салдарынан туындаған ақаулар жағдайында берілген кепілдік өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығында Өнімге тегін жөндеу жұмысын жасауға мүмкіндік береді.

Соңғы пайдаланушы заңды тұлға болған жағдайда Өнімді автоматтандырылған сұрыптау орталығына дейін жеткізуге немесе кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын орындау үшін техникалық маманды шақыртуға жұмсалатын жол шығындары Соңғы пайдаланушы тарапынан өтеледі.

- Сатып алынған өнімге 1 жыл көлеміндегі кепілдік ұсынылады. Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап немесе оны орнатқан күннен бастап есептеледі, ол туралы осы кепілдік талонында тиісті жазба жасалады.
- Берілген кепілдік келесі шарттарға сәйкес Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында жарамды:
1. Өнім Canon компаниясының өкілеттігі бар қызмет көрсетуші мекемесінің сертификатталған инженерімен орнатылса не іске қосылса немесе өніммен бірге берілетін Өнімді пайдалануға енгізу туралы тиісті нұсқаулыққа сәйкес сатып алушының өзі орнатқан болса, бұл кепілдік жарамды болып табылады.
 2. Бұл кепілдіктің жарамдылық мерзімі Өнім орнатылғаннан бастап 12 айдан кейін өтеді, оған қоса Өнімді Соңғы пайдаланушыға жеткізген күннен бастап жабдықты 6 айға дейін іске қосу қажет, кері жағдайда, кепілдік кезеңі Өнімді Соңғы пайдаланушыға сатқан күннен бастап есептелетін болады.
 3. Бұл кепілдік Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында және осы Canon өнімі сатып алынған ұйым толтырған кепілдік талоны болған жағдайда жарамды болып табылады.
 4. Негізгі Өнімге және шектеулі кепілдік мерзімі бар құрамдастар мен құрамдас бөлшектерге берілетін кепілдік мерзімі өнім кепілдікпен орындалатын жөндеуде болу кезеңі бойынша ұзартылады. Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарының орындалғаны туралы тиісті жазба жөндеуді орындаған өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының өкілі тарапынан жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін осы талонға енгізілуі қажет.
 5. Жөндемейтін қосалқы бөлшектерді ауыстыру бойынша өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығы тарапынан белгіленген қосалқы бөлшектерге арналған кепілдік мерзімі Өнімге белгіленген кепілдік мерзімінің соңғы күнінде аяқталады.
 6. Бұл кепілдік ресурстық бөлшектер мен тораптарға, сондай-ақ өнімнің жинағына кірметін керек-жарақтар үшін қолданылмайды.
- Ресурстық бөлшектер мен тораптарға қызмет мерзімі сканерлеу көлеміне тәуелді болып табылатын және техникалық құжаттамаға сәйкес ресурстарды (мысалы, резеңкеден жасалған бөлшектер, қысқыш ауақшалар, белдіктер және т.б.) дайындағаннан кейін міндетті түрде ауыстырылуы қажет кез келген бөлшектер мен тораптар жатады.

КЫРГЫЗЧА

Сапаттын эң жогорку стандарттарына ылайык даярдалган Canon буюмун сатып алганыңыз учун ыраазылык билдиребиз.

- Бул буюмду (мындан ары – «Буюм») пайдалануу алдында биз Сизге пайдалануу боюнча колдонмодо баяндалган эрежелер менен коңул коюп таанышып чыгууну сунуштайбыз.
- Кепилдикте Өндүрүүчү-фирманын көнөөсү боюнча дефекттер пайда болгон учурда Canon та-рабынан ыйгарым укук берилген сервисик уюм тарабынан буюмду акысыз ондоону каралган.
- Акыркы пайдалануучу юридикалык жак болгон учурда АСБ чейин Продукцияны жеткирип берүүгө же кепилдик берилген ондоону жүргүзүү үчүн техникалык адисти чакыртууга кеткен чыгымдарды Акыркы пайдалануучу жабат.
- Сиз сатып алган буюмга 1 жылдык мөөнөткө ушул кепилдик жайылтылат. Кепилдик берил-ген мөөнөт Буюм сатып алынган же орнотулган учурдан тартып эсептелет. Бул жөнүндө ушул кепилдик талонуна тийиштүү жазуу киргизилет.
- Берилген кепилдик Россия Федерациясынын, Беларустун, Казакстандын жана Кыргызстан-дын аймагында төмөнкү шарттарда жарактуу болот:
1. Ушул кепилдик эгер Буюмду инсталляциялоо же ишке киргизүү Canon тарабынан ый-гарым укуктар берилген уюмдун сертификатталган инженери тарабынан жүргүзүлгөн учур-да, же эгер Буюм салынган комплект менен жеткирилип берилген Буюмду пайдаланууга киргизүү боюнча тийиштүү нускама бар болгон учурда сатып алуучунун күчү менен орнотуу жүргүзүлгөн учурда жарактуу.
 2. Ушул кепилдиктин жарактуу мөөнөтү Буюм инсталляцияланган учурдан тартып 12 ай-дын ичинде, бул учурда жабдууну ишке киргизүү Буюм пайдалануучуга жеткирилип берилген күндөн тартып 6 айдан кечиктирбестен жүргүзүлүшү керек, андай болбогон учурда кепилдик берилген мезгил Буюм жеткирилип берилген күндөн тартып эсептеле баштайт.
 3. Ушул кепилдик Орус Федерациясынын, Беларустун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймактарында гана жана сиз ушул Canon буюмун сатып алган уюм тарабынан толтурулган кепилдик талону бар болгон учурда гана жарактуу.
 4. Негизги Буюмга, ошондой эле кепилдик берилген мөөнөтү чектелген комплекттегичтер-ге жана компоненттерге кепилдик берилген мөөнөт буюм кепилдик берилген ондоодо турган убакытка, бирок ондоо жүргүзүлгөн учурга карата калган кепилдиктин мөөнөтүнөн ашпаган мөөнөткө узартылат. Жүргүзүлгөн кепилдик берилген ондоо жөнүндө тийиштүү жазуу ал аяк-тагандан кийин дароо ондоону аткарган Canon ыйгарым укуктуу сервисик уюму тарабынан ушул кепилдик талонуна киргизилиши керек.
 5. Кепилдик боюнча бузук комплекттегичтерди алмаштыруу үчүн Canon ыйгарым укуктуу сервисик уюму тарабынан орнотулган запастык бөлүктөр үчүн кепилдик берилген мөөнөт буюмга белгиленген кепилдик берилген мөөнөттүн акыркы күн бүтөт.
 6. Ушул кепилдиктин аракети чыгымдалуучу материалдарга, басып чыгаргыч башчаларга жана буюмду жеткирип берүүчү комплектке кирген аксессуарлардан тышкары аксессуарларга жайылтылбайт.
- Ресурстук деталдар жана түйүндөр бул көчүрүү/басып чыгаруу көлөмүнө байланышып жана алар техникалык документацияга ылайык ресурсунун (кагазды берүү роликтери, ысы-түүчү жана кысуучу валдар, тазалоо кескичтери, жылдыруу курлары, чыпкалар, ж.б.) иштөө мөөнөтү аяктагандан кийин милдеттүү түрдө алмаштырылышы керек.
7. Ушул кепилдиктин аракеттери жумуштардын төмөнкү түрлөрүнө жайылтылбайт:
- Буюмду орнотуу жана ишке киргизүү;
 - буюмду жана анын түйүндөрүн тазалоо, жөндөө жана тууралоо (туруктуу техникалык тейлөө);

7. Бұл кепілдік келесі жұмыс түрлері үшін қолданылмайды:
 - Өнімді орнату және іске қосу
 - Өнімді және оның тораптарын тазалау, реттеу және баптау (жүйелі түрде техникалық қызмет көрсету);
 - ресурстық бөлшектерді алмастыру;
 - пайдаланушының желілік шарттарына сәйкес бағдарламалық жасақтама орнату;
 8. Бұл кепілдік жеткізілім жинағына кіретін, сондай-ақ қосымша орнатылған қандай да бір бағдарламалық жасақтама үшін қолданылмайды;
 9. Бұл кепілдік бөгде өндірушілер тарапынан қамтамасыз етілген аппараттық және бағдарламалық жасақтамамен Өнімнің үйлесуіне және мұндай үйлесімсіздік салдары-нан Өнімге залал келтірілген жағдайларда қолданылмайды.
 10. Бұл кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жұмсалған шығындарды, алынбай қалған пайданы, Өнімнің ақауларына байланысты орын алған деректердің жоғалуы және/неме-се кез келген тікелей немесе жанама шығындарды өтеу үшін қолданылмайды.
 11. Бұл кепілдік Өнім Соңғы пайдаланушыға берілгеннен кейін Өніммен бірге берілетін нұсқаулықта немесе басқа да құжаттамаларда бекітілген пайдалану, тасымалдау, сақтау бойынша ережелердің бұзылуы, үшінші тараптың қатысуы немесе еңсерілмейтін күш сал-дарынан орын алған кемшіліктер үшін, әсіресе, төменде берілген пайдалану бойынша ережелерді бұзу салдарынан туындайтын кемшіліктер үшін қолданылмайды:
 - 11.1. Өнімнің құрылымына өндіруші ресми түрде бекітпеген қандай да бір өзгерістерді енгізу.
 - 11.2. Өнімге өндіруші қолдануға ұсынбаған қандай бір құрылғыларды қосу және қосымша керек-жарақтармен бірге қолдану.
 - 11.3. Canon компаниясы өкілеттілік бермеген жеке тұлғалар мен ұйымдар тарапынан орындалған жөндеу.
 - 11.4. Механикалық зақымдардың болуы.
 - 11.5. От, ылғал және коррозия іздерінің болуы.
 - 11.6. Өнім ішінде құрылымына қатысы жоқ бөгде заттардың анықталуы.
 - 11.7. Алдын ала қызмет көрсету жұмыстарының уақытылы орындалмауы.
 12. Бұл кепілдік тұтынушының заңды құқықтары үшін қосымша болып табылады және ешбір жағдайда оны шектемейді.
- Кепілдік бойынша қызмет көрсету жұмыстары Canon компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталықтары тарапынан жүргізіледі, бұл туралы толық мәліметті мына сайттан оқуға болады:
- <http://www.canon.ru>
- Қызмет көрсету жұмыстарының қолайлы болуы үшін Өніммен бірге берілетін ілеспе құжаттамаларды (берілген кепілдік талоны, пайдалану нұсқаулығы және т.б.), сондай-ақ сатып алу-сату туралы келісімшарттың жасалғанын дәлелдейтін құжаттарды (кассалық чек, тауар жүкқұжаты) Өнімді пайдаланудың толық мерзімі ішінде сақтауға кеңес береміз.

Өндіруші: Canon Inc.
Заңды мекенжайы: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.
Кеден Одағының аймағындағы ресми импорртаушы: «Канон Ру» ЖШҚ, 109028, Ресей Фе-дерациясы, Мәскеу қ., Серебряническая наб., 29-үй, 8-қабат, 1-кеңсе, 1-бөлме

- чыгымдалуучу материалдарын алмаштыруу;
 - пайдалануучунун тармактык шарттарына колдонулуучу программалык камсыздоону орнотуу.
8. Ушул кепилдикин аракеттери жеткирип берилүүчү комплектке кирген дагы, кошумча орнотулган дагы каалаган программалык камсыздоого жайылтылбайт.
9. Ушул кепилдикин аракеттери бөтөн өндүрүүчүлөрдүн программалык камсыздоолорунун буюм менен шайкеш келбестигине жана мындай шайкеш келбестикке байланыштуу мүмкүн болуучу чыгымга жайылтылбайт.
10. Ушул кепилдикин аракеттери буюмду убактылуу алмаштыруу, маалыматтарды жоготуу менен байланыштуу болгон колдон чыгарылган пайданын, чыгымдардын жана/же буюмдун дефекттерине байланыштуу башка тике же кыйыр чыгымдардын ордун толтурууга жайылтыл-байт.
11. Товар сатып алуучуга берилгенден кийин ал тараптан буюмга тиркелген колдонмолор-до жана башка документтерде белгиленген пайдалануу, ташуу, сактоо эрежелерин бузуунун кесепетинен, үчүнчү жактардын же жеңип өтө алгыс күчтүн кесепетинен жана тактап айткан-да, төмөнкү пайдалануу эрежелерин бузуунун кесепетинен пайда болгон товардын кемтикте-ри үчүн жоопкерчиликтен бошотулат:
- 11.1. Өндүрүүчү-фирма тарабынан расмий жактырылбаган каалагандай өзгөртүүлөрдү бу-юмдун конструкциясына киргизүү.
 - 11.2. Өндүрүүчү-фирма тарабынан сунушталгандардан башка кандайдыр-бир түзүлүштөрдү туташтыруу жана кошумча аксессуарлар жана чыгымдалуучу материалдар менен бирге пай-далануу.
 - 11.3. Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилбеген жеке жактар же уюмдар тарабынан оңдолгондон кийин.
 - 11.4. Механикалык бузуктар бар болгон учурда.
 - 11.5. Оттун, нымдын жана дат басуунун издери табылган учурда.
 - 11.6. Буюмдун ичинде бул буюмдун конструкциясына кирбеген бөтөн предметтер табыл-ган учурда;
 - 11.7. Профилактикалык иштер өз убагында жүргүзүлбөгөн учурда.
 12. Ушул кепилдик сатып алуучулардын конституциялык жана башка укуктарына кошумча болот жана эч кадай шартта аларды чектебейт.
- Кепилдик берилген тейлөө Canon тарабынан сунушталган ыйгарым укуктар берилген сервисик уюмдар тарабынан гана жүргүзүлөт, алар тууралуу маалыматты Интернет сайтынан алууга болот:
- <http://www.canon.ru>
- Сервисик тейлөө ыңгайлуу болушу үчүн жана мыйзамдарда каралган Сиздин талаптар-ды канааттандыруу үчүн Сизге буюм сакталган жалпы мөөнөттүн ичинде аны менен бирге жеткирилип берилген коштоочу документтерди (ушул кепилдик талонун, пайдалануу боюнча нускамаларды ж.б.у.с.), ошондой эле сатуу-алуу келишимин түзүү фактын тастыктаган башка документтерди (касса чегин, товардык коштоочу документти) сактап коюуну сунуштайбыз.

Өндүрүүчү: Canon Inc.
Юридикалык дарек: 3-20-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио
Бажы Союзунун территориясынын расмий импортеру: «Канон Ру» ЖЧКсы, 109028, Рос-сия Федерациясы, Москва ш., Серебряническая наб., 29-ү., 8-кабат, 1-имар., 1-бөл.